

A group of four students (three women and one man) are sitting around a table in a library, smiling and looking at a tablet and a laptop. The background shows bookshelves filled with books.

Administración I – Cátedra A Comisión 3



Unidad 1

Las organizaciones



Las organizaciones

La pregunta *¿Qué es una organización?* Fue respondida por muchos autores en diferentes épocas y cada una representa una mirada particular, enfatizando algunas características sobre otras.

¿Será lo mismo saber cualquier definición?



Todas son válidas, porque responden al mismo objeto de estudio, enfocado desde distintas perspectivas.



Las organizaciones

Las organizaciones son unidades sociales o agrupaciones humanas, deliberadamente construidas o reconstruidas para alcanzar fines específicos (Talcott Parsons)





Las organizaciones



Una organización es un grupo corporado, lo que implica una relación social cerrada, con normas de admisión que poseen límites y desarrollan actividades encaminadas al logro de propósitos específicos (Weber)



Las organizaciones

Las organizaciones son instituciones sociales, actúan en un medio cultural, social, político y económico dado. Constituyen un sistema de actividades, donde priman criterios de racionalidad y poseen una estructura estable en el tiempo (Kliksberg)





Las organizaciones

Cada definición resalta algún aspecto en particular...

Claro, la de Weber resalta que es cerrado, que hay normas o reglas para pertenecer...

Y la de Kliksberg que las organizaciones actúan en un medio (o sea un contexto....?) y que lo que pasa en la economía, en la sociedad, las afecta...

No entendí qué significa "actúan con racionalidad"...

*Más adelante lo explicamos!!!
En una de las características!*





Características

Para comprender a qué llamamos organización, tenemos que observar y detectar si posee las siguientes características:



Grupo de personas

Toda organización está integrada, al menos, por 2 personas que la crean por su propia voluntad o por una ley específica (como es el caso de un organismo público, como la UNLP o el Ministerio de Educación)



Características



Fines, objetivos y metas

Toda organización existe para lograr un propósito que, en principio, es definido por el grupo de personas que la forma.

Este propósito se va traduciendo en el fin, los objetivos y las metas que intentarán lograr (lo estudiaremos más adelante)

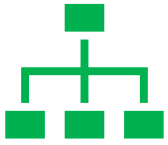


Actividades

Las personas que integran la organización desarrollan diferentes tipos de tareas para lograr el propósito (pueden ser remuneradas o no, dependiendo del tipo de organización)

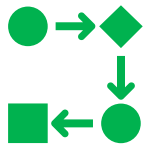


Características



División del trabajo, división del poder y de la responsabilidad en las comunicaciones

Las tareas se dividen entre las personas, por lo que cada uno tiene diferentes responsabilidades, así como diferente poder para tomar decisiones y comunicar o emitir mensajes.



Orden normativo

En toda organización hay cierto ordenamiento, es decir, normas y procedimientos que rigen el desarrollo de las actividades.



Características



Límites

Las organizaciones tienen límites que los separan del contexto. Los más evidentes son los físicos (hasta dónde llega el edificio, si se necesita una tarjeta magnética para entrar, etc.), pero otros son más difíciles de identificar.

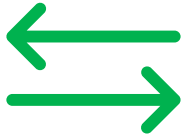


Centro de poder

En las organizaciones el poder no sólo lo tienen las personas con puestos con autoridad, sino que hay personas o grupos que pueden influir en sus acciones desde el exterior (por ejemplo un delegado gremial)



Características



Sustitución de personal

Las personas se jubilan, cambian de empleo o son reemplazadas y, en general, no afecta el desempeño de la organización en gran medida (salvo casos especiales)



Continuidad y perdurabilidad

Quienes crean una organización tienen la intención de que crezca y perdure en el tiempo, de que desarrolle sus actividades de manera continua (por eso no es una organización un grupo de personas que se une para hacer una inversión por única vez)



Características



Trascendencia

Por lo que se mencionó anteriormente, las organizaciones perduran más allá de la vida de sus fundadores / creadores.



Racionalidad limitada

Quienes toman decisiones en las organizaciones lo hacen de manera “racional”, es decir, usando la razón y modelos sofisticados para analizar las opciones. Pero esta racionalidad es limitada porque no es posible obtener toda la información necesaria para tomar decisiones perfectas o a veces se encuentra información incompleta o errónea.



Características



Ambiente, contexto, medio

Las organizaciones actúan en un contexto, con factores políticos, económicos, sociales, etc. que influyen sobre ellas, así como ellas también pueden afectar el medio.



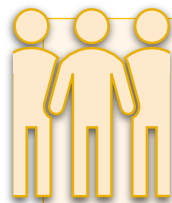
Personería jurídica

Las organizaciones se diferencian de otros grupos humanos al constituirse formalmente como personas jurídicas (Sociedades Anónimas, SRL, Asociaciones Civiles, etc.). Esto implica que el Estado regula y controla su funcionamiento.



Elementos y propiedades

Otro aspecto importante para analizar de las organizaciones lo constituyen los **elementos** o recursos que utiliza para su funcionamiento y las **propiedades**, que son las cualidades esenciales, los aportes que realizan a la sociedad.



Recursos humanos

Se denomina así al conjunto de personas que *pertenece* en una organización. También podemos generalizar y decir que son aquellas personas que *trabajan* en ella (empleados, jefes, socios, etc.)



Elementos y propiedades



Recursos materiales

Se llama así a todos los insumos necesarios para la fabricación de un producto, las máquinas que usan para producir, los edificios donde están las oficinas, escritorios, etc.



Recursos financieros

Están compuestos por el dinero, acciones, bonos, moneda extranjera que posee una organización y que utiliza para financiar sus actividades o para realizar inversiones.

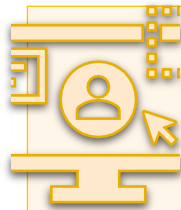


Elementos y propiedades



Recursos naturales

Los componen los recursos provenientes de la naturaleza como la tierra, el agua, el aire y sus derivados como el combustible, la energía, etc.



Recursos tecnológicos

Cuando hablamos de tecnología nos referimos a máquinas o computadoras utilizadas en una organización y al conocimiento necesario para operarlas.



Elementos y propiedades



Recursos inmateriales
o intangibles

Son un conjunto de recursos que no se pueden “tocar” pero que tienen gran valor, como por ejemplo la información, las ideas, la marca o la imagen de una organización.

¿Vemos un ejemplo?



Elementos y propiedades



<https://youtu.be/dV9VMaX4Wvk>

Si nos preguntamos ¿Cuáles son los recursos de esta empresa? ¿Qué responderían?



Elementos y propiedades

Habría que pensar en todo el proceso de fabricación, pero ir más allá y ver toda la empresa en general....

Por ejemplo:

- **Recursos humanos:** *son los trabajadores en relación de dependencia en todos los niveles jerárquicos, en el ejemplo se ven las empleadas que trabajan con la dosificadora (Elisa y Marta), con la empaquetadora, se mencionan que a los alfajores blancos se les pone merengue con cuchillo, así que debe haber empleados en ese sector. También vemos a la dueña Sandra.*
- **Recursos materiales:** *¿puede mencionarse el local donde se fabrican, los puntos de venta, la ropa de trabajo para las empleadas, las máquinas (dosificadora, empaquetadora, la que coloca el chocolate), entre otros. Por otro lado se identifican los insumos, como harina, azúcar, manteca, dulce de leche, chocolate, etc.*





Elementos y propiedades

- **Recursos financieros:** en el video no se mencionan, pero podemos pensar en la forma que se financia el funcionamiento de la empresa, podríamos mencionar dinero efectivo, pesos y dólares, por ejemplo.
- **Recursos naturales:** es evidente el uso de electricidad y de agua en la fábrica.
- **Recursos tecnológicos:** no se observa tecnología sofisticada, pero sí el conocimiento que tienen las empleadas para manipular las diferentes máquinas.
- **Recursos intangibles:** no aparecen explícitamente en el video, pero se puede mencionar el prestigio de la empresa, relacionado con la calidad y también la marca Esturión, muy conocida en San Bernardo (por lo que dice la conductora)





Elementos y propiedades

Ahora retomemos el concepto de propiedades de una organización...

Habíamos dicho que eran sus cualidades esenciales, las cuales descubriremos respondiendo preguntas como ¿Por qué y para qué se creó esta organización que actúa en la sociedad?

De manera general, podemos decir que las propiedades de las organizaciones son las que se mencionan en la pantalla siguiente (*recordemos que la forma en que describamos las propiedades dependerá de la organización a la que nos estemos refiriendo o que estemos analizando*)





Propiedades de las organizaciones



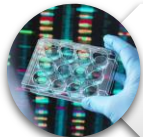
Satisfacen necesidades de la sociedad



Crean y elaboran productos y brindan servicios



Son dadoras y generadoras de empleo



Crean y transmiten conocimiento, tecnología y distintas manifestaciones de la cultura



Generan, poseen y transmiten poder en la sociedad



Son medios para el logro de objetivos individuales y grupales



Clasificación de las organizaciones

Hay muchas formas de clasificar las organizaciones, según su tamaño, según la actividad a la que se dedican y muchas más.

En esta unidad vamos a ver simplemente **4 tipos de organizaciones**, a manera de introducción. Más adelante, en la unidad 6 profundizaremos en diferentes clasificaciones.

Empresas

**Organismos
públicos**

**Organizaciones
no
gubernamentales**

Cooperativas



Clasificación de las organizaciones

Empresas

Es una organización formada por una o varias personas que invierten su capital (por lo que lo “arriesgan”) en una actividad productiva, comercial o servicios.

Las características que las distinguen son:

- Poseen **capital** y tienen **dueños** (pueden ser personas particulares o el Estado)
- Sus actividades pueden estar relacionadas con la **extracción** (por ejemplo mineras, petroleras), **producción** (fábricas de alimentos, de indumentaria), **comercialización** (compran bienes y los revenden, como los supermercados) o prestación de **servicios** (telecomunicaciones, gimnasios, educación)





Clasificación de las organizaciones

Empresas

- ↳ **Compiten** en un mercado con otras empresas similares (salvo en los casos que exista monopolio como el caso de servicios de luz y gas)
- ↳ Venden sus productos y/o servicios a cambio de un **precio**.
- ↳ Poseen un área o departamento de **comercialización** bien identificada.
- ↳ En general, está diferenciada la propiedad del capital de su administración. Es decir, que quienes son sus propietarios no son sus administradores (hay excepciones, como las pequeñas empresas y las familiares)





Clasificación de las organizaciones

Organismos
públicos

Son organizaciones creadas por el Estado, por lo que pertenecen al sistema político de un país. Su origen y funcionamiento se detalla en la Constitución (Nacional o Provincial), Carta Orgánica Municipal, Leyes, Decretos, etc.

Pueden pertenecer al ámbito nacional, provincial o municipal e incluir el Poder Ejecutivo, Legislativo o Judicial.

Sus características son las siguientes:

- ☞ Prestan **servicios propios del Estado** como educación, salud, seguridad. Ejemplos son los diferentes ministerios como el de Educación, escuelas, hospitales, organismos de seguridad como la policía o el ejército, Juzgados y Fiscalías.
- ☞ Sus servicios se prestan de forma **gratuita** o poco onerosa.
- ☞ En general son **grandes**, complejas y formalizadas.

*¿Querés conocer los
organismos del Estado
Nacional?*

<https://mapadelestado.jefatura.gob.ar/organismos.php>





Clasificación de las organizaciones

Organismos
públicos

- Otros son creados para garantizar el **control social** y se crean para cumplir leyes específicas, por ejemplo el Registro Nacional de las Personas (RENAPER), la Agencia Federal de Ingresos Públicos (AFIP), etc.
- Algunos poseen **autarquía**, es decir, pueden administrar por sí mismos los recursos que le asigna el Estado, por ejemplo los Municipios, AFIP, ARBA (Agencia de Recaudación de Buenos Aires), las Universidades, etc.
- También se crean organismos públicos con un **fin específico** para, una vez cumplido, disolverse, como la Unidad de Proyectos Especiales – UPE – que desarrolló los Juegos Olímpicos de la Juventud 2018 en la ciudad de Buenos Aires.



UNIVERSIDAD
NACIONAL
DE LA PLATA





Clasificación de las organizaciones

Organizaciones no
gubernamentales

Son organizaciones que no son empresas ni forman parte del estado, pertenecen al sistema social.

En este grupo encontramos muchas y muy variadas organizaciones, por lo que es difícil citar características generales.

Sin embargo, podemos mencionar algunos rasgos generales:

- ☞ Son creadas para actuar en el sistema social, como clubes, comedores barriales, fundaciones o para actuar sobre el sistema político o económico, como los partidos políticos, sindicatos, asociaciones de consumidores.





Clasificación de las organizaciones

Organizaciones no gubernamentales

- Sus fines está asociados, en general, a **dar asistencia** a una parte de la población, a **defender intereses** de algún sector o a mejorar la calidad de vida.
- Sus fondos, en su mayoría, provienen de **donaciones** y/o cuotas de sus socios.
- Sus integrantes no poseen ánimo de lucro.
- Sus actividades son desarrolladas, en su mayoría, por **voluntarios**, aunque pueden contar con empleados.



También se las menciona como Organizaciones del Tercer Sector, asociaciones Civiles, Organizaciones de la Sociedad Civil.



Clasificación de las organizaciones

Cooperativas

Este grupo reúne a organizaciones que pertenecen al sistema económico, como las empresas, tienen características muy diferentes que las hacen especiales.

Se definen como entidades fundadas en el esfuerzo propio y la ayuda mutua.

Las principales diferencias respecto de las empresas están relacionadas con la forma en que se toman las decisiones y el funcionamiento interno.

☞ Se basan en un sistema de valores que rige su funcionamiento como dignidad, trabajo, solidaridad, colaboración.





Clasificación de las organizaciones

Cooperativas

- ↳ Son **abiertas**, es decir que el ingreso de nuevos cooperativistas es libre y voluntario.
- ↳ Son **democráticas**, es decir, todos los asociados tienen el deber y el derecho de participar activamente en el funcionamiento. Cada uno tiene un voto en la Asamblea donde se toman decisiones, independientemente del capital aportado.
- ↳ El capital y las ganancias se tratan de manera diferente a las empresas. En general, se reinvierte o se reparte de manera **equitativa**.

