

## **Talleres participativos para el cuidado de la salud y del ambiente. Una experiencia en extensión universitaria desde un enfoque etnográfico.**

*Fernanda Castro. Laboratorio de Investigaciones en Etnografía Aplicada (LINEA, FCNyM-UNLP) - Salud; Ambiente; Etnografía Aplicada – Calle 60 y 120 s/n (1900). La Plata, Provincia de Buenos Aires. [fernandacastro60@gmail.com](mailto:fernandacastro60@gmail.com)*

*Laura Teves. Laboratorio de Investigaciones en Etnografía Aplicada (LINEA, FCNyM-UNLP) Etnografía Aplicada; Ambiente, Conocimiento, Redes.*

*Calle 60 y 120 s/n (1900). La Plata, Provincia de Buenos Aires. [laurateves@gmail.com](mailto:laurateves@gmail.com)*

*Lorena Pasarin. Laboratorio de Investigaciones en Etnografía Aplicada (LINEA, FCNyM-UNLP)- Etnografía Aplicada; Salud; Ambiente; Redes. Calle 60 y 120 s/n (1900). La Plata, Provincia de Buenos Aires. [lopasarin@gmail.com](mailto:lopasarin@gmail.com)*

### **Resumen**

En esta publicación presentamos los resultados de una experiencia de articulación entre la investigación etnográfica y la extensión universitaria. Junto a estudiantes y docentes de una escuela de adultos ubicada en la ciudad de La Plata, llevamos a cabo talleres participativos donde apuntamos a visibilizar factores de riesgo ambiental en el contexto doméstico, las prácticas cotidianas que los generan y las posibles consecuencias sobre la salud. Esta perspectiva se fundamenta en el reconocimiento, tanto de los saberes locales como de los científicos acerca del entorno, en la promoción del intercambio de estos conocimientos entre docentes, extensionistas y vecinos; así como el desarrollo de estrategias conjuntas y consensuadas para la prevención y/o mitigación de problemáticas como la acumulación de basura, el manejo de aguas residuales, el acceso a agua potable y la contaminación del arroyo Perez.

**Palabras clave:** investigación etnográfica - extensión universitaria - metodología de taller - salud – ambiente

### **Abstract**

In this paper, we present results obtained from an articulation of a university extension and ethnographic research experiences. Along with students and teachers from an adult school of La Plata, we conducted workshops about environmental risk factors; focusing especially on

those related to domestic households, daily activities, and their possible health consequences. This perspective is based on the acknowledgment of both local and scientific environmental knowledge, promoting the exchange of understandings among teachers, extension workers, and neighbors. Also, following this perspective, co-designed strategies were developed for the prevention and mitigation of diverse problematics as garbage accumulation, domestic sewage managed, potable water accessibility, and Perez stream pollution.

**Key Word:** ethnographic research - university extension - workshop methodology - health – environment

## Introducción

En el marco de una Beca de Experiencia Laboral en Extensión (FCNyM - UNLP) planificamos y llevamos a cabo talleres participativos para el cuidado de la salud y del ambiente, desde el mes marzo hasta junio de 2019. Los mismos se desarrollaron en el Barrio El Retiro (Lisandro Olmos, Partido de La Plata), donde se encuentra el Centro de Extensión Universitaria N°3 (UNLP)<sup>1</sup>, con sede en el club “Corazones del Retiro”. Allí funciona un aula satélite de la Escuela de Adultos n°724. Junto al alumnado y al cuerpo docente trabajamos, desde un abordaje etnográfico, ciertas problemáticas ambientales de manera participativa.

Desde el 2014, en el marco de proyectos de investigación y extensión<sup>2</sup> trabajamos la problemática de las inundaciones y de los factores de riesgo ambiental. A través de entrevistas, recorridas por el barrio, mapeos colectivos, muestreos de agua y talleres los vecinos manifestaron su preocupación por la situación ambiental del barrio y por sus consecuencias sobre la salud. Específicamente mencionaron la acumulación de basura en las veredas y en el arroyo que atraviesa el barrio, la falta de cloacas, el estado de las zanjas, los pozos de efluentes y las problemáticas asociadas a las conexiones formales e informales de

---

<sup>1</sup> Los Centros de Extensión Universitaria son espacios de contención y respuesta a las problemáticas concretas de los vecinos de distintos barrios de la ciudad de La Plata. Están anclados en instituciones preexistentes y son gestionados por el sector de políticas sociales de la UNLP.

[https://unlp.edu.ar/centros\\_comunitarios](https://unlp.edu.ar/centros_comunitarios)

<sup>2</sup> Proyecto de Extensión Universitaria-UNLP, Convocatoria Extraordinaria 2013 (periodo 2013-2014): “Protocolos barriales de gestión comunitaria de riesgos ambientales. Organización comunitaria en red, para la prevención, abordaje y recuperación eficaz de riesgos ambientales”, bajo la dirección de la Dra. Laura Teves y el Dr. Pablo Rodríguez. Disposición 200, código 100, Exp. N°19836/2013, fecha 20/08/2013. Secretaría de Extensión UNLP.

-Proyecto de Investigación Orientados - PIO CONICET - UNLP 2014-2015: “Evaluación y análisis de Riesgo Ambiental en el Área Gran La Plata”, bajo la dirección de la Dra. Rosana Romano. N° 13420130100004CO. Resolución N°1364/14, fecha 28/04/2014. Subproyecto: “Mapeo de redes sociales en contextos de vulnerabilidad y riesgo ambiental en el Área Gran La Plata”. Coordinado por la Dra. Laura Teves.

agua. Asimismo, pudimos detectar que ciertas prácticas cotidianas a escala doméstica generan factores de riesgo que impactan en la salud de la población (D' Abramo y Cueto, 2017; Teves et al, 2018; Teves et al, 2017). Los resultados de estos estudios, aunque no son abordados en este trabajo, fueron tomados como punto de partida para la planificación y desarrollo de los talleres.

A partir de la nueva propuesta y a través de la metodología de talleres apuntamos a visibilizar y reflexionar sobre factores de riesgo ambiental en el contexto doméstico, las prácticas cotidianas que los generan y las posibles consecuencias sobre la salud de los vecinos a escala barrial con el fin de generar el intercambio de saberes y el desarrollo de estrategias conjuntas y consensuadas para su prevención y/o mitigación.

En esta publicación nos proponemos presentar los resultados de la experiencia de los talleres orientados a la identificación de problemáticas ambientales de interés para los vecinos de El Retiro, como producto de una construcción conjunta de conocimiento y toma de decisiones, desde una propuesta de articulación entre la investigación etnográfica y la extensión universitaria.

## **Los talleres. Planificación y aplicación**

¿Cómo planificamos los talleres?

Para la planificación de los talleres y el trabajo en terreno consideramos, no solo los intereses de la población sino también sus características en relación a la forma de organización actual y en perspectiva histórica para la resolución de problemáticas barriales. Todas/os las/os entrevistadas/os relataron distintas situaciones problemáticas que vivieron y cómo, organizándose entre las/os vecinas/os, lograron resolverlas. Por esto es que adoptamos el enfoque de la participación social desarrollada por Menéndez y Spinelli (2006). Estos autores entienden la participación social como un instrumento a través del cual los grupos sociales adquieren poder, en el sentido de acceso y control de los recursos y de toma de decisiones. Instrumento que les permite expresar sus necesidades y demandas, defender sus intereses y luchar por objetivos definidos.

Revisamos diferentes herramientas para la planificación de la serie de encuentros de manera tal que resultara coherente con el enfoque adoptado. Entre las alternativas disponibles, el Método Altadir de Planificación Popular (MAPP) (Matus, 2007) nos resultó el más adecuado. El MAPP es un método de planificación diseñado para procesar problemas a nivel local, respetando la visión que la población tiene de los problemas que la afectan, permitiendo

que el ciudadano se involucre con la realidad de la zona donde vive, procesando problemas y diseñando soluciones. Permite que los ciudadanos, independientemente del nivel de conocimiento, participen en el proceso de gobernar la zona donde conviven, siendo co-responsables de los problemas existentes y de sus soluciones. Los pasos para llevarlo a cabo pueden resumirse en los siguientes: identificación y explicación del problema, identificación de posibles soluciones, identificación de formas de organización para resolver el problema. El MAPP otorga un papel central a la comunidad. En este sentido, nuestra propuesta se planteó como un espacio oportuno donde los vecinos podían definir las problemáticas y las estrategias de organización buscando alternativas a la solución de los problemas ambientales.

Para poder llevar a cabo cada uno de los encuentros en función de los pasos establecidos en el MAPP adoptamos la metodología taller (Ander-Egg, 1991; Careaga et al, 2006). Esta metodología implica la organización de un modelo de comunicación recíproca que propicia la retroalimentación en el ámbito del grupo participante. Desde las teorías de la comunicación significa que se articulan una red vertical (intercambios personales de universidad-comunidad) y otra de tipo horizontal (intercambios de actores entre sí). Esta articulación supone reconocer en el grupo una facultad de control sobre sí mismo en cuanto a su funcionamiento, a la determinación de objetivos comunes y de temas de discusión, de distribución de tareas, procedimientos de trabajo colectivo y evaluación intra e intergrupala, entre otros aspectos (Sanguinetti de Brasesco, 1998).

Para planificar la temática de cada encuentro utilizamos información vinculada a las problemáticas ambientales detectadas por los vecinos en instancias de investigación y extensión previas. Una vez definidas tales problemáticas, nos pusimos en contacto con distintos actores barriales para decidir con quiénes continuar la planificación y posterior aplicación de los talleres. Finalmente, evaluamos de manera conjunta que el mejor grupo para trabajar sería el que asiste a la escuela primaria de adultos. Junto a la docente a cargo ajustamos la planificación de los talleres al curso con el que trabajamos. Este curso estuvo conformado por personas que viven en el barrio, de distinto género y edad (14 a 75 años), y con distintos niveles de escolaridad y alfabetización. Algunas de las alumnas concurrían con sus hijas/os o nietas/os; además no todas/os las/os alumnas/os asistían a clases todos los días debido a razones laborales, de salud o por tener a cargo a algún familiar. Esta heterogeneidad y las particularidades mencionadas implicaron un gran desafío, pero también fueron fuente de las más diversas visiones sobre el asunto, las cuales enriquecieron las discusiones, poniendo de manifiesto distintas realidades y formas de pensar cómo prevenir y/o mitigar los factores de riesgo. Por otra parte, el interés por la temática, la conformación del grupo y el tipo de

situación áulica que generaba la docente -familiar, de contención, de escucha permanente-favorecería la transformación de cada alumna/o en replicadoras/es de los conocimientos construidos. Estas características fueron consideradas en la reformulación de la planificación inicial, específicamente de las actividades a desarrollar.

¿Cómo trabajamos?

Debido a que el primer relevamiento de datos se inició cinco años antes de la realización de estos talleres, el objetivo de los dos primeros encuentros fue actualizar las problemáticas que afectan al ambiente y a la salud identificadas en investigaciones realizadas previamente. En el primer encuentro leímos fragmentos de las entrevistas y observamos fotos y mapeos. Estos materiales dieron pie al debate grupal y a medida que fueron surgiendo, anotamos las problemáticas en un afiche. En el segundo encuentro utilizamos dicho afiche como insumo para trasladar a un mapa del barrio toda la información. Nos dividimos en dos grupos, y ubicamos en dos mapas del barrio las problemáticas mencionadas en el encuentro anterior y otras nuevas que surgieron en el transcurso del taller. Luego, los pusimos en común y debatimos acerca de las producciones de cada uno. Por último, repartimos otros tipos de mapas (imágenes satelitales, de Google Maps, mapeos previos) con la intención de mostrar la diversidad de información en función de quién los realice y para qué, así como de, revalorizar sus mapas elaborados a partir de sus saberes, percepciones, y conocimiento de las problemáticas ambientales del territorio que habitan.

En el tercer encuentro comenzamos a enfocarnos en una de las problemáticas señaladas: la basura. El objetivo fue llegar a una definición de basura, es decir, qué elementos definen la noción de basura y cuáles no, y conocer cómo es la relación en lo cotidiano con ella. De manera grupal elaboramos dos listados. Uno contenía todos los elementos que identificaban como basura y el otro, todos los que no lo eran. Surgieron opiniones encontradas a la hora de ubicar cada elemento, pero a la vez esto nos permitió llegar a la definición: “Es lo que no sirve más para nada ni para nadie”. La segunda actividad de este encuentro consistió en la elaboración de un diagrama de una unidad doméstica ficticia en el que señalamos la ubicación de la basura, los posibles recorridos de la misma, qué tipo de basura se genera en cada espacio, cómo se genera y se desecha. Esta actividad nos permitió reflexionar sobre las prácticas cotidianas en relación a la basura en el espacio de la unidad doméstica, y también sobre los puntos de acumulación de elementos que habían sido clasificados como “no basura”.

En el cuarto encuentro, hicimos dos listados, uno con las prácticas que realizamos a diario y que pueden afectar a la salud y al ambiente y otro listado con prácticas alternativas a

las primeras. Identificamos las prácticas que podrían modificarse y debatimos cómo podrían modificarse. En este encuentro llegamos a la conclusión que, debido a que en el barrio el servicio de recolección de residuos era deficiente, se acumulaba y esparcía la basura en las veredas, resultando necesario reducirla o buscar alternativas en relación a su disposición final. Por lo tanto, en el quinto encuentro aprendimos a separar la basura, separando la basura. Llevamos una bolsa con distintos tipos de residuos y cinco bolsas más pequeñas donde los clasificamos en cinco categorías presentadas en una infografía elaborada por nosotras: reciclables limpios y secos, e-basura<sup>3</sup>, orgánicos, otros reciclables y no reciclables. Al final, de esta actividad, mediante un folleto especialmente diseñado para tal fin, compartimos los contactos de algunas instituciones locales que reciclan o reutilizan distintos elementos y las prácticas alternativas que fueron surgiendo durante los debates.

A partir del sexto encuentro pusimos el foco en el agua. El objetivo fue conocer las prácticas cotidianas en relación al manejo del agua dentro de la unidad doméstica y sus consecuencias para la salud. Intervinimos el diagrama de la unidad doméstica señalando el origen del agua para el consumo, la higiene y la limpieza, cómo es el recorrido de la misma hasta que ingresa y se distribuye dentro de la unidad doméstica y el destino de las aguas residuales (ubicación de zanjas, pozos de efluentes). Luego debatimos acerca de qué prácticas podrían ser perjudiciales para la salud y cómo podrían modificarse.

El séptimo encuentro tuvo como objetivo identificar las actividades que involucran al arroyo en lo cotidiano y las consecuencias del estado del mismo en la salud de los vecinos. La actividad consistió en anotar en un afiche las ideas asociadas a la palabra “arroyo”. Durante el encuentro hubo comparaciones “antes/ahora” en relación al estado del arroyo y su recorrido, y a las prácticas que “antes” se realizaban o se podían hacer y las que “ahora” no se hacen debido al nivel de contaminación. Por último, en el octavo encuentro, de carácter integrador, repasamos los productos de cada uno de los encuentros anteriores.

## **Resultados**

Las problemáticas detectadas y trabajadas fueron las mismas que habíamos registrado durante las primeras instancias de investigación. Alumnas y alumnos, que también son

---

<sup>3</sup> Se llama e-basura o basura electrónica a todos aquellos dispositivos eléctricos o electrónicos que han llegado al final de su vida útil y, por lo tanto, son desechados. Computadoras viejas, celulares, electrodomésticos, reproductores de mp3, memorias USB, faxes, impresoras, etc. <https://e-basura.unlp.edu.ar/home>

vecinas/os, continuaron reconociendo estos problemas como factores de riesgo para la salud. Y si bien manifestaron que la responsabilidad es del estado -quien debería ofrecer un servicio de recolección de residuos eficiente, debería proveer de cloacas, y sanear el arroyo- reconocieron que también estaba en manos de los vecinos la posibilidad de mejorar la situación, o al menos no contribuir a su empeoramiento.

En cada uno de los encuentros se generó el espacio para que cada una/o pudiera compartir sus experiencias y puntos de vista respecto de las problemáticas abordadas; siempre haciendo hincapié en que no había una opinión más valiosa que otra, sino que cada una era igualmente importante porque representaba parte de las percepciones que cada una/o tenía sobre el territorio en el que habita y sus prácticas. Algunas alumnas expresaron no haber transitado espacios donde pudieran aprender y compartir sobre estos temas. Asimismo, manifestaron que estos espacios son importantes pero que sin la colaboración de todos los/as vecinos/as era más difícil mantener el barrio limpio y saludable.

Como iniciativa de la docente -que conocía el barrio y sus problemáticas- los contenidos de la propuesta fueron trabajados en algunos módulos de las áreas de ciencias naturales y ciencias sociales. Además, lo trabajado en relación a la basura fue vinculado con los contenidos curriculares por fuera del ámbito del taller, lo cual resultó en la elaboración de un proyecto denominado “+ reciclado x menos acumulación= + salud” que fue presentado en la Feria Distrital de Educación, Artes, Ciencias y Tecnología, en el marco del Programa de Actividades Científicas y Tecnológicas Educativas (ACTE) - Región 1 realizada en el mes de Junio de 2019.

Esta serie de encuentros participativos fue una primera experiencia, que podrá ser trasladada a otros ámbitos y otros grupos de trabajo para que la intervención en territorio llegue a impactar a nivel comunitario. En este sentido hay varias instancias para la continuación de la propuesta que están siendo organizadas, como por ejemplo, la planificación de un taller de compostaje abierto a la comunidad. Además, el grupo de trabajo está elaborando un cuadernillo, que quedará a disposición de la escuela y del club, y que tendrá como objetivo principal brindar las herramientas necesarias para que cualquier persona que tenga intención de replicar el taller pueda hacerlo.

### **Consideraciones finales**

La perspectiva etnográfica resulta fundamental para el abordaje, tanto desde la extensión como desde la investigación, de las problemáticas ambientales a microescala. Esta

escala de trabajo permite conocer las prácticas cotidianas que exponen a cada individuo a los diferentes riesgos ambientales, lo cual da cuenta de las particularidades tanto espaciales como temporales de la problemática ambiental. El enfoque etnográfico propicia el diálogo de saberes y la construcción conjunta de conocimiento, de esta manera otorga el mismo valor al conocimiento científico que al conocimiento que surge de la experiencia de la práctica cotidiana.

La perspectiva de los actores es fundamental en la definición de las problemáticas, en el desarrollo de estrategias que permitan solucionarlas y en la aplicación de las mismas. Sin embargo, para abordar los problemas locales es necesario acercar los resultados a propuestas auténticas de la población involucrada. En este sentido, la elaboración de iniciativas de participación comunitaria puede constituirse en una estrategia valiosa para que los vecinos participen como ciudadanos en el proceso de identificar, jerarquizar, procesar, enfrentar y solucionar los problemas que son suyos y que comparte con sus pares; asumiendo los niveles de responsabilidad que les competen y contando con las herramientas necesarias para colaborar en su resolución (Matus, 2007). Nuestra propuesta intenta ir por este camino, facilitando espacios de debate acerca de las necesidades e intereses de los vecinos, donde se pongan en juego sus ideas y experiencias en pos de visibilizar ciertas prácticas que podrían tener consecuencias negativas sobre la salud y el ambiente.

Por último, consideramos que como extensionistas debemos estar abiertos al diálogo con la comunidad, considerando la heterogeneidad en su composición y en sus intereses. Esta apertura implica, por un lado, ser flexibles a la hora de la planificación y desarrollo de las actividades. Y por otro lado, implica aprender de nuestros interlocutores, considerar sus intereses, saberes y experiencias. La práctica extensionista no tendrá los resultados que buscamos si no se generan espacios para la construcción conjunta de conocimiento y la toma de decisiones.

La práctica extensionista no puede escindirse de la investigación. La intervención urgente de parte de la UNLP para entender y afrontar las consecuencias de la inundación, mediante la implementación de proyectos de extensión e investigación orientados nos acercó a El Retiro para aportar concretamente y en función de las necesidades e intereses del barrio, desde la perspectiva de la etnografía y la interdisciplina. A partir de ese contexto de trabajo etnográfico surge esta propuesta, otra vez, considerando intereses y necesidades del barrio y los equipos de investigadores. De este modo, la experiencia de extensión puede ser observada como un campo que incentiva el desarrollo de nuevas preguntas sobre viejos y actuales temas de investigación. En nuestro caso, enfocados a los temas de riesgos ambientales, tanto dentro



de la unidad doméstica, como en el estudio de las prácticas cotidianas en relación al manejo de la basura por los distintos actores que la componen. El involucramiento de todos los actores hacia nuestra propuesta, nos indica que es un camino posible de seguir explorando no solo desde la extensión, sino también desde la investigación, tanto para la etnografía, como para investigadores/extensionistas de otras disciplinas como la biología, la medicina y la ingeniería, ya presentes en el barrio.

En este sentido, y considerando que la extensión es una de los pilares de la universidad, creemos que es sumamente importante estimular la generación de múltiples espacios y propuestas que brinden herramientas para la formación en extensión de los alumnos de grado, ya sea a través de la implementación de prácticas pre-profesionales, el dictado de más cursos y talleres y/o de su curricularización.

### **Referencias bibliográficas**

Ander-Egg, Ezequiel. *El taller: una alternativa de renovación pedagógica*. Magisterio del Río de La Plata. Buenos Aires, Argentina. 1991

Careaga, Adriana, Sica, Rosario, Cirillo, Angela y Da Luz, Silvia. “Aportes para diseñar e implementar un taller” *Comunicación presentada en el 8vo. Seminario-Taller en Desarrollo Profesional Médico Continuo (DPMC). 2das Jornadas de Experiencias educativas en DPMC*. Departamento de Maldonado, Uruguay. 2006

D' Abramo, Sergio y Cueto, Jorge Julián. “Etnografía y análisis de redes sociales en situaciones de riesgo ambiental. Un caso de aplicación en el barrio “El Retiro” (La Plata, provincia de Buenos Aires)”. *Cuadernos del Instituto Nacional de Antropología y Pensamiento Latinoamericano - Series Especiales*, 4 (2). Buenos Aires, Argentina. 2017. Pp 65-71

Matus, Carlos. *MAPP: Método Altadir de Planificación Popular*. Lugar Editorial. Buenos Aires, Argentina. 2007

Menéndez, Eduardo y Spinelli, Hugo. *Participación Social: Para Qué*. Lugar Editorial. Buenos Aires, Argentina. 2006

Sanguinetti de Brasesco, S. 1998 Talleres: ¿sólo una relación entre teoría y práctica? Revista Latina de Comunicación Social, 9. Consultado el 20 de septiembre 2018: <http://www.ull.es/publicaciones/latina/a/45sus.htm>

Teves, Laura; Cueto, Julián y Pasarin, Lorena. “El estudio de las redes de apoyo en situaciones de cambio ambiental. Una aplicación teórico-metodológica con métodos mixtos” *Capital Social, Colégios Invisíveis e Ferramentas de Aplicação de Redes Sociais*”. *Anais da 5ª Reunión Latinoamericana de Análisis de Redes Sociales – Universidad de Santa Catarina*, Florianópolis, Brasil. 2017

Teves, Laura; Pasarin, Lorena; Cueto, Jorge Julián; D’Abramo, Sergio y Castro, Fernanda. Mapeo de redes sociales en contextos de vulnerabilidad y riesgo ambiental en el Área Gran La Plata. Observatorio Medioambiental La Plata. Informe final. 2018