

ORIENTACIÓN EDUCATIVA Y TECNOLOGÍAS
USO DE RECURSOS DIGITALES, VIRTUALES Y TECNOLÓGICOS EN
EQUIPOS DE ORIENTACIÓN EDUCATIVA DURANTE LA PANDEMIA

Educational guidance and technologies

*Use of digital, virtual and technological resources in educational guidance teams during
the pandemic*

*Rodrigo César Gonzalo Josserme **

Resumen

El artículo presenta los resultados de un relevamiento realizado a orientadores integrantes de equipos, departamentos o áreas de orientación educativa de instituciones preuniversitarias de Argentina. Se abordan cuestiones vinculadas con la utilización de las tecnologías para la continuidad de los procesos y prácticas orientadoras durante el período de Aislamiento Social Preventivo y Obligatorio (ASPO). Se exponen las principales dificultades y aportes de las TIC (Tecnologías de la Información y la Comunicación) desde la perspectiva de los orientadores, así como la intención de seguir empleándolas al momento de retornar la presencialidad.

El estudio concluye que pese a las dificultades y limitaciones identificadas en el uso de las tecnologías, la totalidad de los orientadores encuestados admitió emplearlas para su trabajo durante el ASPO. Las TIC aparecen como complemento de las tareas más específicas vinculadas con la orientación educativa y, principalmente, se destaca su funcionalidad como herramientas privilegiadas para la comunicación.

Por último, se identifica la necesidad de profundizar la investigación acerca de las modalidades de uso revisando aplicaciones y herramientas empleadas; su impacto en los procesos, vínculos y resultados; las competencias tecnológico-digitales de los orientadores y el diseño de marcos de implementación de recursos tecnológicos, digitales, virtuales y/o multimediales para desplegar procesos y prácticas de orientación educativa.

* Lic. y Especialista en Psicología Educacional. Magister en Gestión Universitaria. Profesor Adjunto en Sistema Institucional de Educación a Distancia– Psicólogo Educacional Colegio Illia. Mar del Plata. Universidad Nacional de Mar del Plata (UNMDP).
E-mail: rodrigo.josserme@gmail.com

Palabras clave: Orientación Educativa (OE), psicología educacional, Equipos de Orientación Educativa (EOE), TIC (Tecnologías de la Información y la Comunicación).

Abstract

The article presents the results of a survey carried out on counselors who are members of Teams, Departments or Areas of Educational Guidance of pre-university institutions in Argentina. Issues related to the use of technologies for the continuity of the processes and guiding practices during the period of Social, Preventive and Mandatory Isolation (ASPO) are addressed. The main difficulties and contributions of ICT are exposed from the perspective of the counselors, as well as the intention to continue using them when they return to face-to-face.

The study concludes that despite the difficulties and limitations identified in the use of technologies, all of the surveyed counselors admitted to using them for their work during the ASPO. ICTs appear as a complement to the more specific tasks related to educational guidance and, mainly, their functionality as privileged tools for communication stands out.

Lastly, the need to deepen research on the modalities of use is identified by reviewing applications and tools used; its impact on processes, links and results; the technological-digital competencies of the counselors and the design of frameworks for the implementation of technological, digital, virtual and / or multimedia resources to deploy processes and practices of educational guidance.

Keywords: Educational Guidance (OE), educational psychology, Educational Guidance Teams (EOE), ICT (Information and Communication Technologies).

La sociedad actual se ve influenciada por la presencia de las TIC (Tecnologías de la Información y la Comunicación) en la vida cotidiana y en diversos campos científicos y profesionales, incluida la orientación educativa (Bonet Amela *et al.*, 2005; Cabero Almenara, 2003; Grañeras Pastrana & Parras Laguna, 2009; Malik & Sánchez, 2003; Marqués Graells, 2008; Muñoz Carril & González Sanmamed, 2015; Nogueira Pérez *et al.*, 2005; Pantoja Vallejo, 2001; Pantoja Vallejo & Zwierewicz, 2008; Fernández Rey *et al.*, 2013; Sanz Esbrí, 2008). Asimismo, las TIC han comenzado a ocupar espacios cada vez más relevantes en las

discusiones en torno a su empleo en ámbitos educativos con fines pedagógicos y orientadores.

Este artículo reseña los resultados y discusiones principales de un estudio que se llevó a cabo a finales del mes de septiembre de 2020, cuya finalidad fue explorar y describir, desde la perspectiva de orientadores educativos en ejercicio de sus funciones durante el ASPO (Aislamiento Social Preventivo y Obligatorio), el fenómeno de utilización masiva de recursos tecnológicos, digitales, virtuales y multimediales para afrontar la suspensión de actividades académicas presenciales en las instituciones educativas de nivel preuniversitario de Argentina.

Se plantearon como objetivos relevar y analizar las formas en que los orientadores integrantes de Equipos de Orientación Educativa (EOE) de instituciones preuniversitarias argentinas adecuaron su tarea orientadora, mediante el uso de diferentes tecnologías y recursos virtuales, en el contexto del ASPO generado a partir de la pandemia por COVID-19.

La investigación se justifica en la necesidad de indagar la utilidad y evaluar el impacto del uso de las tecnologías para implementar y/o acompañar los procesos y las prácticas orientadoras. Un número importante de artículos reseñan la importancia de las tecnologías para la orientación (Díaz López, 2011; Gutierrez Gay, 2006; Muñoz Carril & González Sanmamed, 2015; Sanz Esbrí, 2008; Santana Vega, 2011; Sobrado Fernández, 2006; Sobrado Fernández & Ceinos Sanz, 2009; Sobrado Fernández *et al.*, 2012; Fernández Rey *et al.*, 2013). No obstante, dada la escasez de investigaciones previas (Fernández Torres, 2011; García de Del Compare, 2009; Gavilán, 2020; Hernando Gómez, 2009; Malik & Sánchez, 2003; Muñoz Carril & González Sanmamed, 2015; Nogueira Pérez *et al.*, 2005; Fernández Rey *et al.*, 2013; Romero Oliva & Montilla Coronado, 2015) e identificada la necesidad de realizar estudios para valorar la importancia de las tecnologías en el trabajo específico del orientador (Bargueño, 2005; De Pablos Pons, 2016; Hernando Gómez, 2009; Malik & Sánchez, 2003; Ocampo *et al.*, 2017; Rivas *et al.*, 2005; Romero Oliva & Montilla Coronado, 2015) es menester generar datos que permitan analizar, revisar y repensar las prácticas de orientación educativa empleando diversas tecnologías.

A partir del ASPO se promovió la continuidad de las funciones y tareas orientadoras en el marco de las instituciones educativas a través de toda una variedad de recursos tecnológicos, virtuales, digitales y multimediales. Es decir, lo que otrora eran casos aislados, fomentados por iniciativas particulares de orientadores y sumamente resistidos por la impronta que la presencialidad tiene en la práctica orientadora, en el contexto actual se ha masificado de forma obligatoria, repentina y abrupta. La pandemia, con la consecuente

suspensión de actividades educativas, no dejó otra alternativa más que apelar a recursos tecnológicos para continuar llevando adelante la tarea orientadora. Esto ofrece la oportunidad de analizar numerosas experiencias y propuestas diseñadas por orientadores para afrontar la contingencia.

Son variados los artículos científicos y de divulgación que señalan la mayor presencia de los recursos tecnológicos en la orientación, sus potencialidades para implementar y acompañar prácticas orientadoras y que concomitantemente reconocen la necesidad de reformulación de presupuestos teóricos, roles, funciones, modalidades de prestación y competencias tecnológico-digitales requeridas. Predominan tres enfoques o modos de uso de las TIC en la orientación: 1) Como recurso; 2) Como medio; y 3) Como desarrollo (Sobrado Fernández & Ceinos Sanz, 2009). Luis Martín Sobrado Fernández, Cristina Ceinos Sanz y Rebeca García Murias (2012) puntualizan que los principales usos de las TIC en orientación son como recurso de evaluación, diagnóstico y autodiagnóstico; soporte para el asesoramiento, orientación y consulta; herramienta de información; medio de comunicación; instrumento de formación e investigación y apoyo para la gestión de procesos y acciones orientadoras. Julio Cabero Almenara (2003) plantea que las TIC se pueden utilizar en la orientación para las siguientes grandes actividades: para la información escolar y profesional; para la realización de acciones de tutorización; como herramientas para el diagnóstico y autodiagnóstico; como instrumentos para la formación de los orientadores; como herramienta para la gestión y la administración; para la información y orientación familiar y para la orientación a los profesores (Cabero Almenara, 2003). Mirta Gavilán (2020) indica que las tecnologías se utilizan en orientación como estrategias concomitantes y complementarias de todas las prácticas y la interacción personal, prevaleciendo su aceptación como fuente de información, pero con escasa presencia en el proceso específico de la orientación. La autora hipotetiza que esta cuestión puede deberse a que la mayoría de los orientadores en Argentina provienen de las disciplinas psicológicas o psicopedagógicas, campos en los que se le da suma importancia al encuentro interpersonal, o cara a cara.

A su vez, diferentes autores revisan y reseñan herramientas y recursos tecnológicos y virtuales susceptibles de ser empleados en la práctica orientadora (Barriocanal Cantoral, 2008; Cabero Almenara, 2003; Díaz López, 2011; Gutierrez Gay, 2006; Hernando Gómez, 2009; Malik & Sánchez, 2003; Marqués Graells, 2008; Muñoz Carril & González Sanmamed, 2015; Nogueira Pérez *et al.*, 2005; Pantoja Vallejo, 2001; Rodríguez Rodríguez & Rodríguez Moscoso, 2006; Rodríguez & Valverde, 2003; Santana Vega, 2011; Sanz Esbrí, 2008; Sobrado Fernández, 2006). Existe amplia coincidencia respecto a la dificultad para que

la tecnología reemplace a la función de los profesionales de la orientación, siendo utilizada principalmente como un instrumento de apoyo y de complementación, permitiendo ampliar el alcance de los procesos de asesoramiento y ayuda a un número mayor de personas (Sobrado Fernández, 2006).

Según Montserrat Grañeras Pastrana y Antonia Parras Laguna (2009) la utilización de las TIC en contextos escolares ayuda a los profesionales de la orientación a sobrellevar las dificultades derivadas de la atención a un número elevado de alumnos, posibilitando la optimización de los procesos de intervención.

(...) En los departamentos de Orientación Educativa, las TIC son fundamentales en diversos ámbitos de los que se ocupa: en el tratamiento de las necesidades educativas especiales, en el asesoramiento a las familias, en orientación a los alumnos y en el apoyo a la función tutorial (Cabeza, 2010: 26-33).

La orientación mediada por tecnologías ha adoptado en el contexto europeo, fundamentalmente en España, diferentes denominaciones como: E-orientación (Cabeza, 2010; De Pablos Pons, 2016; Pantoja Vallejo & Campoy Aranda, 2001; Pantoja Vallejo, 2001; Santana Vega, 2011); Orientación virtual (Sanz Esbrí, 2008); Orientación digital, Orientación telemática o teleorientación (Grañeras Pastrana & Parras Laguna, 2009); Orientación a distancia (Nogueira Pérez *et al.*, 2005) y Orientación 2.0 (Fernández Torres, 2011). Todas estas definiciones tienen en común el uso de tecnologías para la orientación educativa, es decir el empleo o aplicación de diferentes recursos y herramientas tecnológicas, digitales, virtuales y multimediales para implementar, complementar, acompañar y/o reforzar procesos y prácticas orientadoras desplegadas en instituciones educativas. Se considera apropiado referir especialmente a la mediación que aportan las tecnologías en los procesos y prácticas orientadoras. Es decir, que su principal función, más allá de aspectos instrumentales, se vincula con mediar entre el orientador, su práctica y los destinatarios (sean estos estudiantes, docentes y/o familias). De ese modo, la tecnología se piensa como un soporte o medio alternativo y/o complementario para la comunicación, vinculación, interacción y encuentro entre orientadores, prácticas y destinatarios. Al momento poco sabemos acerca de las particularidades de estas mediaciones tecnológicas en el campo de la orientación educativa, demandando investigaciones de resultados, procesos e impactos. A su vez, esta perspectiva requiere de orientadores capacitados para analizar de manera crítica las potenciales ventajas y desventajas del desarrollo y la aplicación de tecnologías en su práctica

orientadora. Por ello el término que se adoptará en el presente trabajo es el de orientación mediada por tecnologías.

Se concibe a la Orientación Educativa como el conjunto de discursos, prácticas, tareas y estrategias especializadas (a cargo de profesionales con formaciones académico-disciplinarias distintas: psicólogos, psicopedagogos, licenciados en ciencias de la educación, trabajadores sociales, entre otros) que configuran procesos de acompañamiento de la pluralidad de actores que conforman la institución educativa, con la meta de sostener y mejorar las trayectorias estudiantiles (Bayeto, 2016; Bisquerra, 2005; González Bello, 2008; Greco *et al.*, 2014; Mariño Castro, 2012; Rascovan, 2014). Aborda un amplio espectro de problemáticas y de conflictos inherentes al dispositivo escolar, que atraviesan dimensiones pedagógicas, sociales y subjetivas (Korinfeld, 2003). Su conceptualización ha evolucionado de intervenciones individuales, diagnósticas y centradas en las problemáticas particulares de los sujetos, hacia perspectivas que contemplan las interacciones y condiciones institucionales (Ehuleche, 2000; Grañeras Pastrana & Parras Laguna, 2009; Greco *et al.*, 2014; Molina Contreras, 2004). No representa una disciplina sino la delimitación de un campo de problemáticas e intervenciones que apunta a una perspectiva crítica de los discursos instituidos en los escenarios educativos, un enfoque interdisciplinario que promueva la integración de los sujetos a los proyectos educativos institucionales y un abordaje desde la complejidad que desnaturalice los fenómenos sociales y que propicie la deconstrucción de las tramas que tejen las situaciones problemáticas institucionales (Greco *et al.*, 2014; Korinfeld, 2003; y Rascovan, 2014).

Al interior de las instituciones educativas los procesos y prácticas orientadoras se instrumentan a través de los equipos, departamentos o áreas de orientación educativa. En Argentina, la Resolución del Consejo Federal de Educación 239/14 los denomina de forma genérica como “Equipos de Apoyo y Orientación Escolar que trabajan en el ámbito educativo” (EAyO). Los EAYO se constituyen en un actor dentro de la institución educativa, con funciones específicas vinculadas a la implementación de la orientación educativa y con la particularidad de desempeñar un rol transversal a la tarea pedagógica y puente entre los demás roles que se despliegan en el contexto escolar (Bayeto, 2016; Calvo *et al.*, 2003; Fernández Tobal & Greco, 2015; Greco *et al.*, 2014; Ledda & Ullman, 2015; Polverg, 2009; Vercellino & Bertoldi, 2012).

Metodología

Para el presente estudio se determinó como población los orientadores integrantes de Equipo/Departamento/Área de Orientación Educativa del conjunto de instituciones preuniversitarias (de nivel primario y secundario, dependientes de una Universidad Nacional) en Argentina. Se realizó un muestreo no probabilístico por conveniencia (Battaglia, 2008; Fontes *et al.*, 2010) y de expertos (Hernández Sampieri *et al.*, 2014). La muestra se compone de 50 casos. El Instrumento de recolección de datos fue una encuesta de tipo muestral y descriptiva (Fontes *et al.*, 2010). Se optó por un diseño de investigación de tipo cualitativo: estudio de caso instrumental (Hernández Sampieri *et al.*, 2014).

Las preguntas que guiaron la investigación fueron:

1) ¿De qué manera los orientadores pertenecientes a equipos de orientación preuniversitaria emplearon las tecnologías para llevar adelante su tarea orientadora en el contexto del ASPO en Argentina? ¿Cómo fueron empleadas las TIC en los procesos y prácticas de orientación llevadas a cabo durante el ASPO en instituciones educativas preuniversitarias de Argentina?

2) ¿Cuáles son los aportes y dificultades de la utilización de las TIC en los procesos y prácticas de orientación educativa identificados por los orientadores?

Resultados

En relación a la utilización de las TIC (Tecnologías de la Información y la Comunicación) para llevar adelante la tarea orientadora desde el Equipo/Departamento/Área de Orientación Educativa al que pertenece, durante el ASPO (Aislamiento Social Preventivo y Obligatorio) el 100% de los orientadores encuestados respondieron afirmativamente. Tal como se esperaba la gran mayoría recurrió al soporte tecnológico para instrumentar sus tareas y funciones orientadoras al interior de las instituciones educativas, durante este período de excepcionalidad.

El 41,1% de los encuestados refiere algún uso de las tecnologías vinculado con la comunicación. Mayoritariamente las tecnologías fueron recursos que permitieron comunicarse con otros actores institucionales (26.9%); descomponiéndose este valor en un 13.9% que remite un uso vinculado a la comunicación con docentes y equipos directivos, y el restante 13% con familias y estudiantes. También se plantea un uso de las tecnologías para la comunicación y el trabajo colaborativo entre integrantes de los propios equipos (14.2%).

El 32.9% de respuestas pueden agruparse en un uso vinculado a la búsqueda y producción de materiales e implementación de proyectos para llevar adelante sus funciones, conformado este valor por un 13.6% que admite emplear las tecnologías para la búsqueda de información, materiales y recursos variados en la web; un 10.1% que refiere emplearlas para la elaboración de materiales didácticos para su difusión en la institución y un 9.2% para la implementación de propuestas, proyectos educativos, talleres o seminarios.

Sólo un 13.6% de respuestas señalan un uso de las TIC para atención de consultas y demandas a través de sistemas como videoconferencias/videollamadas y un 11.5% para el diseño de soportes virtuales (aulas, blogs, sitios web, perfiles en redes sociales, etc.) para difusión de materiales para docentes o para estudiantes.

Respecto a las dificultades destacan con un 39.7% de respuestas las vinculadas con la conectividad (mala señal, baja calidad de conexión, intermitencias, dificultades para el acceso a conexiones por *wifi*, costos de navegación, dificultades técnicas y/o de seguridad) y en un segundo lugar con un 27.4% la falta de capacitación (poca familiarización con soportes o plataformas, escasa competencias o habilidades TIC, aprendizaje en simultáneo al uso, etc.). Es importante señalar que un 11% de respuestas indicaron como dificultad la falta de recursos tecnológicos (*hardware* o equipos necesarios para llevar adelante su trabajo). De modo que un 50.7% plantean problemas para el acceso a los recursos digitales, virtuales y multimediales, considerando que tanto las dificultades en la conectividad como la falta de recursos tecnológicos operan como fuertes limitantes. El porcentaje de respuestas que manifiestan no presentar ninguna dificultad es muy bajo (4.1%).

Al calificar la experiencia de utilización de las TIC para realizar orientación educativa un 48% asigna la calificación 4 y un 42% la calificación 3. De modo que se puede inferir que la experiencia, pese a las dificultades, se identifica como positiva. Esto también se convalida con que un 94% de los orientadores encuestados señala que continuará utilizando las TIC para llevar adelante su práctica orientadora cuando se retorne a la presencialidad.

Los aportes o ventajas de la utilización de las TIC en los Equipos/Departamentos/Áreas de Orientación Educativa manifestados principalmente en las respuestas, se vinculan con facilitar y potenciar la comunicación 25% (mayormente se indica que posibilita realización de reuniones y encuentros sincrónicos y la difusión de información de forma ágil y rápida). Un 16.3% de las respuestas consideran a los recursos tecnológicos como complementarios a las tareas que realizan en la presencialidad permitiendo principalmente la continuidad de actividades, ampliación de herramientas y contactos fuera del horario escolar. Con el mismo porcentaje (15.2%) se ubican las respuestas vinculadas a

facilitar la colaboración (al interior de los equipos y con otros actores institucionales) y el acercamiento a estudiantes y a familias. La posibilidad de compartir recursos y materiales (en variados formatos y lenguajes, de interés para estudiantes y/o docentes, y su conservación mediante la conformación de repositorios digitales) aparece en un 13% de las respuestas. También un 10% de respuestas considera que las tecnologías facilitan la organización del trabajo dado que permiten resolver cuestiones organizativas con celeridad y promueven una mayor coordinación entre diferentes actores. Sólo un 4.3% considera que permiten la visibilización y difusión de las acciones llevadas a cabo por los equipos.

Discusiones

La utilización de las tecnologías ha permitido la continuidad de la función orientadora en las instituciones educativas. Sin embargo, en este contexto de virtualidad disruptiva (Gavilán, 2020) el uso de las TIC por parte de los orientadores responde más a una obligación que a una incursión profesional con intención de mejorar su práctica. Los recursos digitales, tecnológicos, virtuales y multimediales permitieron satisfactoriamente sostener sus tareas. Aún queda pendiente iniciar exhaustivos procesos de investigación y reflexión acerca de los modos en que las tecnologías inciden y complementan la práctica orientadora. Es decir, ¿se pueden llevar adelante procesos de orientación y acompañamiento a estudiantes, docentes y familias apoyados exclusivamente en tecnologías? ¿En todas las intervenciones se requerirá de la presencialidad? ¿Las acciones orientadoras implementadas a través de tecnologías tendrán un impacto similar a aquellas que se realizan de forma presencial? ¿Podemos orientar utilizando las TIC?

Los usos planteados de las tecnologías fueron diversos predominando los comunicativos. Cabe aquí preguntarnos acerca de las modalidades que adoptaron esas comunicaciones y la posibilidad de institucionalizar modos de acercamiento a estudiantes, familias, docentes y directivos. Lo más importante remite a reflexionar acerca de las particularidades de los vínculos que se generan con otros actores institucionales al mediatizarlos tecnológicamente: ¿Se fortalecen? ¿Son más fluidos y continuos? ¿Se tornan invasivos de la privacidad? ¿Aportan beneficios reales a las prácticas orientadoras?

Las dificultades esbozadas nos remiten al concepto de brecha digital, tanto desde lo material planteado en los accesos a conexiones de calidad y equipos, como también vinculado a la alfabetización necesaria para aprovechar las potencialidades de las TIC para llevar adelante orientación educativa. La incorporación de las tecnologías tendrá que ser siempre

desde una perspectiva crítica e inclusiva, que redunde en beneficios hacia los destinatarios y fomente la participación y el involucramiento en los procesos de acompañamiento.

Se concluye que reconociendo dificultades y limitaciones la totalidad de orientadores encuestados admitió emplear tecnologías para su trabajo durante el ASPO. Las TIC aparecen como complemento de las tareas más específicas vinculadas con la orientación educativa, pero principalmente como herramientas privilegiadas para la comunicación que sostiene los acompañamientos. También es necesario indagar en las competencias tecnológico-digitales de los orientadores requeridas para desarrollar las prácticas orientadoras en contextos mediatizados tecnológicamente. La alfabetización, formación y adquisición de tales competencias por parte de los orientadores representa el basamento que permitirá la vinculación del campo de las tecnologías con el de la orientación educativa.

Finalmente, las TIC deben ser pensadas no solamente con una finalidad comunicativa sino como tecnologías que pueden potenciar y promover procesos y prácticas orientadoras innovadoras y ajustadas a las necesidades de los sujetos. El estudio da cuenta de la necesidad de plantear encuadres para desplegar ese tipo de procesos y prácticas orientadoras acompañadas por tecnologías, más allá de los usos que responden a circunstancias y eventos contextuales. La respuesta acerca del para qué y cómo usan los orientadores las TIC remite a acciones individuales, en escenarios institucionales particulares, fuertemente ligadas a la experiencia y alfabetización tecnológica de cada orientador. Ante este escenario tan heterogéneo ¿se puede generar un marco o encuadre orientador para un modelo de actores, relaciones y procesos optimizando las prácticas llevadas a cabo? El concepto de interfaz entendida como “[...] una red de actores humanos y tecnológicos que interactúan y mantienen diferentes tipos de relaciones entre sí”; caracterizada principalmente por las leyes de interacción y de innovación, y también por los principios de ecosistema, transformación, evolución-coevolución, complejidad y práctica política (Scolari, 2019: 2), resulta potente para reflexionar acerca de la posibilidad de materializar un modelo de carácter metodológico y analítico de orientación mediada por tecnologías.

Enviado: 15/9/2020

Revisión: 14/10/2020

Aceptado: 2/11/2020

Referencias

- Bargueño, J. (2005, febrero, 7-27). *La orientación y las nuevas tecnologías en las instituciones educativas: dos vías hacia la mejora de la calidad*. [Comunicación virtual]. V Congreso Internacional Virtual de Educación.
- Barriocanal Cantoral, L. (2008). Internet como recurso para la Orientación Educativa. *Orion Revista Técnico Profesional de la Asociación de Orientadores de Granada*, (4), 103-111. http://www.asosgra.org/images/pdf/orion_04
- Battaglia, M. P. (2008). "Convenience sampling". En P. Lavrakas, *Encyclopedia of Survey Research Methods*. SAGE Publications. <https://dx.doi.org/10.4135/9781412963947.n105>
- Bayeto, G. (2016). Los Equipos de Apoyo y Orientación Escolar y sus normativas desde la perspectiva de las políticas públicas de inclusión educativa: el caso de los Departamentos de Orientación Educativa (DOE) en escuelas medias públicas de la Ciudad de Buenos Aires. Problemas y debates para la investigación sobre sus prácticas. *Investigaciones en Psicología*, 21(1), 13-25. <http://www.psi.uba.ar/accesos.php?var=investigaciones/revistas/investigaciones/indic/resumen.php&id=494&anio=21&vol=1>
- Bisquerra, R. (2005). Marco conceptual de la Orientación Psicopedagógica. *Revista Mexicana de Orientación Educativa*, 3 (6), 2-8. <http://remo.ws/remo-6/>
- Bonet Amela, B., Gil Beltrán, J., & Ramos García, M. (2005). "Aproximación al estudio de las web de los servicios de orientación de las universidades españolas". En B. Silva y L. Almeida (Coord.). *Actas do VIII Congresso Galaico-Português de Psicopedagogia*. Centro de Investigaçãõ em Educaçãõ (CIEd). Instituto Educaçãõ e Psicologia Universida de Minho.
- Cabero Almenara, J. (2003). "Las nuevas tecnologías aplicadas a los procesos de orientación educativa". En B. Bermejo y J. Rodríguez (Coord.), *La orientación educativa y la acción tutorial en enseñanza secundaria*. GID.
- Cabeza, A. (2010). Importancia de las tecnologías de la información y la comunicación en la orientación educativa. *Pedagogía Magna*, 8, 26-33. <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=3627971>
- Calvo, L., León, F. & Nardo, N. (2003). El rol de los profesionales de los Departamentos de Orientación en la Escuelas Medias. *Generación Abierta*. <http://www.generacionabierta.com.ar/notas/33/orientacionescuelas.htm>

- De Pablos Pons, J., Colás Bravo, P., González Ramírez, T., Villaciervos Moreno, P., Conde Jiménez, J., & Reyes de Cózar, S. (2016). La participación de los universitarios en la cultura digital de los servicios de e-orientación. *RELATEC Revista Latinoamericana de Tecnología*, 15 (2), 67-80. <http://dx.medra.org/10.17398/1695-288X.15.2.67>
- Díaz López, C. (2011). Recursos Online para la Orientación Educativa. *Orion Revista Técnico Profesional de la Asociación de Orientadores de Granada*, (6), 23-29. http://www.asosgra.org/images/pdf/orion_06
- Ehuletche, A. (2000). "Aportes de la Psicología educacional en contextos de cambio e innovación". En N. Elichiry, *Aprendizajes de niños y maestros. Hacia la construcción del sujeto educativo* (138-159). Buenos Aires: Manantial.
- Fernández Tobal, C. & Greco, M. B. (2015). Intervenciones de un equipo de orientación escolar: entre la habilitación de los sujetos y la creación de condiciones institucionales en una escuela de reingreso de la Ciudad de Buenos Aires. *Revista Latinoamericana de Políticas y Administración de la Educación*, 2 (2), 87-98. http://relapae.untref.edu.ar/wp-content/uploads/relapae_2_2_tobal_greco_equipo_orientacion_escolar.pdf
- Fernández Rey, E., Nogueira Pérez, M. A. & Couce Santalla, A. I. (2013). El uso de las Tecnologías de la Información y la Comunicación en la Orientación Educativa: explorando la familiaridad y preparación de los profesionales del ámbito en España. *Revista Mexicana de Orientación Educativa*, 10 (24), 45-57. <http://remo.ws/remo-24/>
- Fernández Torres, F. (2011). Taller del Orientador 2.0. Funciones de las TIC en Orientación Educativa. *ACLPP informa*, (25), 16-18. http://dialnet.unirioja.es/servlet/fichero_articulo?codigo=3800725
- Fontes, S., García-Gallego, C., Quintanilla, L., Rodríguez, R., Rubio de Lemus, P. & Sarriá, E. (2010). *Fundamentos de investigación en Psicología*. Madrid: UNED.
- García de Del Compare, M. (2009). Formación de orientadores en Argentina: La incorporación de las tecnologías a las prácticas orientadoras. *Revista Aprendizaje Hoy*, 29 (73).
- Gavilán, M. (2020). La orientación entre la pandemia y el futuro. *Orientación y Sociedad*, 20 (1). <https://revistas.unlp.edu.ar/OrientacionYSociedad/article/view/10238/9016>
- González Bello, J. (2008). Reconceptualización de la Orientación Educativa en los tiempos actuales. *Revista Brasileira de Orientação Profissional*, 9 (2), 1-8. http://pepsic.bvsalud.org/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1679-33902008000200002&lng=pt&tlng=es

- Grañeras Pastrana, M. & Parras Laguna, A. (Coord.) (2009). *Orientación educativa: fundamentos teóricos, modelos institucionales y nuevas perspectivas*. Ministerio de Educación, Política social y Deportes, Centro de Investigación y Documentación Educativa - Gobierno de España.
- Greco, M. B., Alegre, S. & Levaggi, G. (2014). *Los equipos de orientación en el sistema educativo. La dimensión institucional de la intervención*. Ministerio de Educación de la Nación.
- Gutierrez Gay, A. (2006). Las Nuevas Tecnologías en Orientación Educativa. *Orion Revista Técnico Profesional de la Asociación de Orientadores de Granada*, (3), 51-60. http://www.asosgra.org/images/pdf/orion_03
- Hernández Sampieri, R., Fernández Collado, C. & Baptista Lucio, P. (2014). *Metodología de la Investigación* (6ª ed.). México: McGraw-Hill.
- Hernando Gómez, A. (2009). Nuevas tecnologías, otras formas de hacer. *Cuadernos de Pedagogía*, (389), 73-75. http://www.angelhernando.net/documentos/2009_Cuadernos_de_Pedagogia.pdf
- Korinfeld, D. (2003). La intervención de los equipos técnicos en la escuela y el campo de la salud mental. Discursos y prácticas en orientación educativa. *Colección Ensayos y Experiencias*, 47, 6-22.
- Ledda, M. A. & Ullman, A. (2015). Equipos de Orientación Escolar. Espacios emergentes para gestionar la comunicación. *Revista Letras Facultad de Periodismo y Comunicación Social (UNLP)*, (3), 137-143. <https://perio.unlp.edu.ar/letras/historico/letras3/>
- Malik, B. & Sánchez, M. (2003). Orientación para el desarrollo de la carrera en Internet. *Comunicar Revista Científica de Comunicación y Educación*, 10 (20), 97-109. <https://doi.org/10.3916/C20-2003-14>
- Mariño Castro, C. (2012). Análisis de los servicios de orientación educativa en España. *Innovación educativa*, (22), 217-228. <https://dialnet.unirioja.es/ejemplar/321407>
- Marqués Graells, P. (2008, octubre, 3). *Las Nuevas Tecnologías al servicio de los Orientadores Escolares: un reto para la innovación en orientación* [Comunicación presentada]. VI Jornada para Orientadores Escolares. Madrid, España.
- Molina Contreras, D. (2004). Concepto de Orientación Educativa: Diversidad y Aproximación. *Revista Iberoamericana de Educación*, 35(1), 1-22. <https://doi.org/10.35362/rie3512924>

- Muñoz Carril, P. & González Sanmamed, M. (2015). Utilización de las TIC en orientación educativa: Un análisis de las plataformas web en los departamentos de orientación de secundaria. *Revista Complutense de Educación*, 26 (2), 447-465. http://dx.doi.org/10.5209/rev_RCED.2015.v26.n2.43396
- Nogueira Pérez, M., Fernández Sestelo, M., Muradás López, M. & Porta Marín, M. I. (2005). “El uso de las TIC para la orientación educativa a distancia: valoraciones de los orientadores de A Coruña”. En B. Silva y L. Almeida (Coord.), *Actas do VIII Congresso Galaico-Português de Psicopedagogia*. Centro de Investigação em Educação (CIED) Instituto Educação e Psicologia Universidade de Minho.
- Ocampo, J., Pulupa, J. & Knezevich, A. (2017). Beneficios y limitaciones del empleo de TIC en la orientación vocacional de estudiantes de educación secundaria de Guayaquil, Ecuador. *Revista Científica Maskana*, 8, 333-342. <https://publicaciones.ucuenca.edu.ec/ojs/index.php/maskana/article/view/1473/1146>
- Pantoja Vallejo, A. (2001, noviembre, 12 al 23). *Orientación educativa, nuevas tecnologías y sociedad de la información*. [Ponencia] CIVPE 2001 - Congreso Internacional Virtual de Psicología Educativa. <http://www.psie.cop.es/uploads/murcia/Ciber%20Educa.pdf>
- Pantoja Vallejo, A. & Campoy Aranda, T. (2001). El orientador ante las nuevas tecnologías. *Ágora digital*, (2). <http://hdl.handle.net/10272/3449>
- Pantoja Vallejo, A. & Zwierewicz, M. (2008). Procesos de orientación en entornos virtuales de aprendizaje. *Revista Española de Orientación y Psicopedagogía (REOP)*, 19(3), 282-290. <https://doi.org/10.5944/reop.vol.19.num.3.2008.11429>
- Polverg, I. (2009). *Orientación educativa y modelos de intervención: tareas de los equipos de orientación escolar en escuelas de educación primaria de la ciudad de La Plata*. [Tesis de licenciatura. Departamento de Ciencias de la Educación, Facultad de Humanidades y Ciencias de la Educación, Universidad Nacional de La Plata]. SEDICI-Repositorio Institucional de la UNLP.
- Rascovan, S. (2014). Las prácticas de la Orientación Educativa. En D. Korinfeld, D. Levy y S. Rascovan. *Entre adolescentes y adultos en la escuela*. Puntuaciones de época (185-210). Buenos Aires: Paidós.
- Rivas, F., Tormos, M. J. & Martínez, B. (2005). Tecnología informática en asesoramiento vocacional. *Psicothema*, 17(3), 382-389. <http://www.psicothema.com/psicothema.asp?id=3117>

- Rodríguez Rodríguez, J. L. & Rodríguez Moscoso, Y. (2006, febrero, 6-26). *Las tecnologías de la información y Comunicación en la Orientación Profesional: Recursos* [Comunicación presentada]. VI Congreso Internacional Virtual de Orientación.
- Rodríguez, J. & Valverde, A. (2003). Tecnologías al servicio de la orientación y de apoyo al aprendizaje. *Comunicar Revista Científica de Comunicación y Educación*, 10(20), 89-96. <https://doi.org/10.3916/C20-2003-13>
- Romero Oliva, C. & Montilla Coronado, M. (2015). La utilización de las TIC en la orientación educativa: un estudio exploratorio sobre la situación actual de uso y formación entre los profesionales de la orientación. *Revista Española de Orientación y Psicopedagogía (REOP)*, 26 (3), 78-95. <https://doi.org/10.5944/reop.vol.26.num.3.2015.16402>
- Santana Vega, L. (2011). La aplicación de las nuevas tecnologías al campo de la orientación profesional. En C. González González (Dir.), *Nuevas tendencias en TIC y Educación. Volumen I. Recopilación de artículos de investigación*. Bubok Publishing S.L.
- Sanz Esbrí, J. (2008, octubre, 3). *Recursos TIC para la orientación escolar. Software y servicios de apoyo telemático a la labor del orientador* [Comunicación presentada]. VI Jornada para Orientadores Escolares, Madrid, España.
- Scolari, C. (2019, enero, 26). ¿Cómo analizar una interfaz? [Archivo pdf] *Hipermediaciones*. <https://hipermediaciones.com/2019/01/26/como-analizar-una-interfaz/>
- Sobrado Fernández, L. (2006). Las competencias de los orientadores en el ámbito de las TIC (Tecnologías de Información y la Comunicación): diagnóstico y desarrollo. *Estudios sobre Educación*, (11), 27-43. <https://revistas.unav.edu/index.php/estudios-sobre-educacion/article/view/24330/20612>
- Sobrado Fernández, L. M. & Ceinos Sanz, C. (2009). Diseño de un mapa de competencias de las tic integradas en la actuación de los profesionales de la orientación. *Bordón Revista de Pedagogía*, 61(3), 137-149. <https://recyt.fecyt.es/index.php/BORDON/article/view/28762/15360>
- Sobrado Fernández, L. M., Ceinos Sanz, C. & García Murias, R. (2012). Utilización de las TIC en orientación profesional: Experiencias innovadoras. *REMO (Revista Mexicana de Orientación Educativa)*, IX (23), 2-9. <http://remo.ws/revistas/remo-23.pdf>
- Vercellino, S. & Bertoldi, S. (2012). Complejidad de lo interdisciplinar en las prácticas técnico-profesionales en el campo de la educación. Una mirada epistemológica. *Aula: Revista de Pedagogía de la Universidad de Salamanca*, 18, 97-110. <https://doi.org/10.14201/8874>