



Esta obra está bajo una [Licencia Creative Commons  
Atribución-NoComercial-CompartirIgual 4.0 Internacional](https://creativecommons.org/licenses/by-nc-sa/4.0/)

Intercambios comunicativos en la virtualidad: el caso de la formación de los profesionales enfermeros en el aula virtual

Lidia Gabriela Siñanes y Nancy Cardozo

Actas de Periodismo y Comunicación, Vol. 6, N.º 2, octubre 2020

ISSN 2469-0910 | <http://perio.unlp.edu.ar/ojs/index.php/actas>

FPyCS | Universidad Nacional de La Plata

## Intercambios comunicativos en la virtualidad: el caso de la formación de los profesionales enfermeros en el aula virtual

**Lidia Gabriela Siñanes**

[gsinanes@gmail.com](mailto:gsinanes@gmail.com)

**Nancy Cardozo**

[ngcardozo@gmail.com](mailto:ngcardozo@gmail.com)

---

Facultad de Ciencias de la Salud  
Universidad Nacional de Salta | Argentina

### Resumen

Ante un contexto inédito de pandemia por el COVID-19 se visibilizó la heterogeneidad y las condiciones de desigualdad social, económica y tecnológica que nos interpela diariamente y nos demanda pensar y diseñar diferentes alternativas y escenarios de formación. Ello implicó que las actividades docentes sean no presenciales y la pronta virtualización de los procesos de enseñanza y aprendizaje por lo que fue necesario la redefinición de las estrategias metodológicas, la producción de recursos educativos digitales y la gestión de diversos dispositivos tecnológicos para promover la comunicación síncrona y asíncrona con la población estudiantil.

La transformación de las prácticas docentes y comunicativas que anteriormente se desarrollaban en las aulas se trasladaron a un entorno virtual, lo cual fue posible a través de la articulación entre lo tecnológico y lo pedagógico: el acceso a un aula virtual disponible a través de la infraestructura tecnológica de la Facultad, la readecuación de los contenidos y actividades y las posibilidades de acceso y uso de diferentes dispositivos tecnológicos. Ante la necesidad de viabilizar la continuidad pedagógica fue necesario modificar y enriquecer la propuesta metodológica para promover el acceso, uso y producción de contenidos en diferentes formatos y dispositivos como, así también, posibilitar la alfabetización digital y la ampliación de competencias específicas en la formación del profesional enfermero.

A través del análisis del diagnóstico realizado a las/los estudiantes, se observó que suelen explorar, participar y experimentar con diferentes recursos digitales en diversas plataformas y redes sociales diversificando así sus prácticas culturales y comunicativas. Sin embargo, en el cursado de la carrera, el libro de texto y las prácticas de lectura lineal suelen ser hegemónicos. Por ello, el desafío para el equipo docente fue amplio y complejo ya que debió elaborar una propuesta alternativa que incluya otras estrategias y recursos para mediar en el tratamiento de la información y generar las posibilidades de encuentro y apropiación de los contenidos desde diferentes formatos en un entorno virtual. Esto cobra relevancia ya que, entre los alcances del título del Licenciado de Enfermería, se encuentra en su dimensión educativa, la posibilidad de participación en la planificación, organización, coordinación, ejecución y evaluación de programas de educación permanente en Enfermería.

De allí, la importancia en el análisis de las características particulares del entorno donde acontecen actualmente los intercambios comunicacionales ante la transformación del tiempo y espacio educativo, los procesos llevados a cabo para vivenciar la tarea educativa, la participación y visibilización de estudiantes y el equipo docente, las estrategias y recursos para promover la relación educativa y la construcción de vínculos a través de diversas estrategias y recursos comunicativos posibilitados, a su vez, por las potencialidades y limitaciones que ofrecen las actuales tecnologías de la información y la comunicación.

La presente comunicación se enmarca dentro de las actividades previstas en el proyecto de investigación denominado "La investigación educativa sobre la práctica profesional: concepciones, abordajes y desafíos en los trabajos finales de la especialización en docencia universitaria de la U.N.Sa", el cual pretende conocer las temáticas que resultan de interés del profesorado, los enfoques de investigación utilizados y las propuestas de mejora elaboradas por los docentes.

### **Palabras clave**

Formación, comunicación, virtualidad, universidad.

### **Consideraciones contextuales**

Es innegable que se está transitando un contexto de transformaciones socioculturales y educativas atravesadas por las innovaciones tecnológicas que están influyendo en los modos de entender el aprendizaje, la comunicación, el trabajo colaborativo, las relaciones sociales y los procesos de producción por lo que se debe procurar la formación crítica de los ciudadanos en una sociedad cada vez más dotada por herramientas digitales. La universidad, en tanto institución social, no está ajena a

dichos cambios por lo que se deben proponer acciones de formación innovadoras que tiendan a promover una mirada situada y reflexiva del contexto actual como, así también, enriquecer las prácticas docentes para una inclusión genuina de las nuevas tecnologías. (Maggio, 2012)

La práctica educativa es una práctica social y, como tal, no puede estar ajena a las transformaciones socioculturales y tecnológicas ni a otros condicionantes en un contexto tan complejo como el actual que nos atraviesa y reconfigura las maneras de relacionarnos, de conocer, de informar, de comunicar saberes, experiencias y de formación. Por lo tanto, si en un primer momento fue gradual y sostenida la inclusión de las tecnologías digitales en la enseñanza, hoy se constituye en el escenario del proceso de enseñanza redefiniendo la tarea docente y del estudiante.

En cuanto a la problemática de la formación de los recursos humanos en el campo de la salud, puede ser orientada desde diferentes perspectivas: socio-política, cultural, sanitaria, histórica, pedagógica, entre otras. Por ello, resulta relevante posibilitar instancias de análisis sobre las acciones formativas de los profesionales enfermeros reconociendo que se desarrollan diversas prácticas pedagógicas y dispositivos en los procesos de formación de los profesionales de la salud y que la tarea del docente se da en un complejo contexto socio-histórico-institucional.

En relación a los alcances e incumbencias del perfil del Licenciado en Enfermería, se explicita que se debe procurar una formación contextualizada en los problemas reales de la práctica y una reflexión teórica sobre los mismos desde distintos enfoques disciplinares, procurar la promoción del trabajo colaborativo y promover el compromiso social, profesional e institucional. Entre los alcances del título del Licenciado de Enfermería, se encuentra en su dimensión educativa, la posibilidad de participación en la planificación, organización, coordinación, ejecución y evaluación de programas de educación permanente en Enfermería.

De allí la importancia en repensar y sostener las propuestas de enseñanza para promover la comprensión y construcción de los conocimientos, generar experiencias de aprendizaje significativas y que se favorezca el desarrollo personal y social y su capacidad reflexiva para aprender en el dinámico mundo actual en relación con las potencialidades que ofrecen las tecnologías de la información y la comunicación (TIC)

Las integraciones de las TIC en las instituciones educativas deben enfocadas desde una perspectiva educativa y cultural para posibilitar el desarrollo de habilidades comunicativas cognitivas y creativas de docentes y estudiantes. Estas maneras de entender la inclusión de las TIC implican considerarlas de manera contextualizada, identificando oportunidades y desafíos en la enseñanza y reconociendo su incidencia en diferentes aspectos de la gestión y organización institucional.

## Repensar el entorno virtual para intensificar la comunicabilidad

Ante la necesidad de viabilizar la continuidad pedagógica fue necesario modificar y enriquecer la propuesta metodológica para promover el acceso, uso y producción de contenidos en diferentes formatos y dispositivos como, así también, posibilitar la alfabetización digital y la ampliación de competencias específicas en la formación del profesional enfermero.

El diagnóstico y análisis de diferentes trabajos, dan cuenta que los estudiantes suelen explorar y experimentar con diferentes recursos y dispositivos digitales en sus prácticas culturales y comunicativas, pero, en el cursado de la carrera, el libro de texto y las prácticas de lectura lineal suelen ser hegemónicos. Una educación alternativa será posible en la medida en que los docentes incluyan nuevas estrategias y recursos para mediar en el tratamiento de la información como, así también, posibilitar la participación y expresión de saberes, experiencias y habilidades en múltiples lenguajes y dispositivos tecnológicos. Esto no significa desplazar a los libros ni la tarea del docente, sino complementar, ampliar, potenciar las posibilidades de encuentro, de diálogo y de apropiación de conocimientos.

En términos generales, podría decirse que, a nivel institucional, se han gestionado diferentes acciones de tipo académico y tecnológico para posibilitar la inclusión pedagógica de las tecnologías digitales en las propuestas de enseñanza de las carreras dependientes de la Facultad. Sin embargo, se pudo reconocer que son escasas las experiencias formativas destinadas a estudiantes en temáticas vinculadas al uso e inclusión pedagógica-didáctica de las tecnologías digitales para el desarrollo de habilidades críticas y creativas. Esta mirada de las tecnologías es una alternativa frente a aquellas que focalizan a las tecnologías como medios instrumentales que presentan, distribuyen información o como meros soportes de la enseñanza.

Si bien el estudiante interactúa en un entorno virtual, participa y se comunica a través de diferentes recursos y actividades de la plataforma, la metodología de trabajo de las asignaturas los sitúa en un rol donde, usualmente, se limita al acceso de información en diferentes formatos y soportes como, así también, la presentación de actividades de aprendizaje en escritos lineales. Así también, cabe recordar que los estudiantes participan en un entorno comunicativo altamente mediado por diversas tecnologías que les posibilita el acceso a información distribuida en diversos modos de representación (audio, escrito, visual).

De allí, la importancia en el análisis de las características particulares del entorno virtual donde acontecen actualmente los intercambios comunicacionales ante la transformación del tiempo y espacio educativo, los procesos llevados a cabo para

vivenciar la tarea educativa, la participación y visibilización de estudiantes y el equipo docente, las estrategias y recursos para promover la relación educativa y la construcción de vínculos a través de diversas estrategias y recursos comunicativos posibilitados, a su vez, por las potencialidades y limitaciones que ofrecen las actuales tecnologías de la información y la comunicación. Dichos aspectos se desarrollan a continuación:

- Intensificar la comunicación considerando la ubicuidad tecnológica: si bien las/los estudiantes cuentan con el acceso a un dispositivo móvil, se debieron promover las estrategias y recursos para sostener una comunicación fluida. Por ello, se reorganizó el aula virtual para el acceso a herramientas digitales que promuevan la comunicación asíncrona (edición y organización de foros de consulta, mensajería interna,) y la comunicación síncrona (videoconferencia). De esa manera, se transitó de lo presencial a lo virtual mediatizando la comunicación cara a cara con herramientas tecnológicas digitales en una plataforma institucional diseñada y organizada con fines educativos (Moodle). Esto implicó desafíos para estudiantes y docentes ya que las prácticas habituales de tiempo (horarios de clase) y espacio (aulas, anfiteatros) se transformaron e intensificaron en un entorno digital donde fluyen, sin restricción, las consultas, la presentación de producciones, la participación, el debate, el dictado de clases en otros formatos y accesibles en diversos dispositivos. Estas reflexiones resultan significativas ya que transitamos la trayectoria formativa en escenarios presenciales por lo que la relación educativa cobra otras formas y sentidos ya que la "tecnología deslocaliza los saberes modificando tanto el estatuto cognitivo como institucional de las condiciones del saber y conduciendo a un fuerte emborramiento de las fronteras entre razón e imaginación, saber e información, naturaleza y artefacto, arte y ciencia, saber experto y experiencia profana" (Barbero; 2002:2).
- Posibilitar la comprensión comunicando desde diferentes lenguajes. Desde lo pedagógico didáctico fue necesario ampliar las estrategias de enseñanza y de aprendizajes para la apropiación de los contenidos de la asignatura. Si bien los fundamentos pedagógicos retoman los aportes de la pedagogía de la problematización (Davini, 1995) la misma fundamenta las prácticas docentes en la presencialidad. Por ello, se reconfiguraron las herramientas para ofrecer diferentes puertas de entrada (Gardner, 1993), para promover la comprensión de ciertas prácticas profesionales y culturales vinculadas a los ejes sobre las prácticas educativas. De esa manera, los contenidos, no quedaron solo en la presentación de documentos escritos que fueron

digitalizados, sino que se ampliaron, diversificaron y posibilitaron con otros recursos tecnológicos reconociendo las potencialidades hipertextuales. Area Moreira (2017) nos propone analizar de qué manera la escuela de la modernidad, y los materiales didácticos que incluyen los docentes en sus prácticas, está siendo interpelada por las características y funciones en el contexto de sociedad digital. El autor propone que se estaría dando una "metamorfosis de los materiales didácticos" (Area M., 2017) cobrando importancia la necesidad de comprender qué entendemos por materiales didácticos, cuáles son sus características y funciones, qué cambios se estarían dando y analizar qué aportan en los procesos de enseñanza. Estas consideraciones resultan relevantes ya que "la tecnología remite hoy no a la novedad de unos aparatos sino a nuevos modos de percepción y de lenguaje, a nuevas sensibilidades y escrituras" (Barbero; 2002:2).

- Cambios de espacio áulico: se podría decir que el aula presencial transitó cambios en términos de reorganización del espacio-aula ya que debió reorganizarse en un escenario educativo hipertextual. Al respecto, se retoman los aportes Area y Adell (2009) quienes expresan que un aula virtual cuenta con una dimensión informativa (acceso a información en diferentes formatos e inclusión de diversos materiales didácticos que elabora y edita en diferentes herramientas online); dimensión práxica (los estudiantes podrán participar en experiencias de aprendizaje de tipo individual o colectivo); dimensión comunicativa (tanto síncrona y asíncrona) y una dimensión tutorial y evaluativa (acceso a información sobre las trayectorias de un estudiante en el entorno virtual y participar en realización de diferentes actividades). De esa manera, el equipo docente diseñó una propuesta educativa donde los estudiantes pudieron explorar, investigar, crear, compartir, participar, comunicar nuevos contenidos mediada por las nuevas tecnologías en el marco de una propuesta de enseñanza. Ello implicó reorganizar el aula virtual en términos de espacios de comunicación (consultas académicas y técnicas), de producción (foros de debate, de socialización de experiencias, de trabajo colaborativo), de acceso a los contenidos (bibliografía digitalizada, audios, videos).

En un nuevo escenario educativo con alta disposición tecnológica, enseñar aprovechando las potencialidades pedagógicas que ofrecen las TIC demanda analizar el sentido didáctico de dichas tecnologías para diseñar propuestas innovadoras que promuevan la construcción del conocimiento. Se pretende desarrollar una práctica docente reflexiva e investigativa para generar conocimiento que tienda a la revisión y mejora de los procesos de enseñanza y aprendizaje.

## A modo de reflexión

En la cotidianidad de la tarea docente y en este contexto de virtualización de la enseñanza, no suelen darse estos momentos y distanciamientos para poder reflexionar en y sobre la práctica, por lo que los aprendizajes logrados se basan en centrar el foco de atención en la reflexión individual y el trabajo grupal y explicar el sentido de una acción formativa. No se trata, entonces, de pensar que solo alcanza con planificar una clase, sino que se debe considerar a los potenciales interlocutores, sus complejas realidades, sus prácticas comunicativas y demandas ya que también son partícipes de la propuesta y no solo sus destinatarios-receptores. Volver la mirada en los/las estudiantes como interlocutores, también implica revisar las estrategias y los recursos para hacer posible la apropiación de los contenidos en un entorno virtual en tanto espacio donde se producen interacciones donde a la palabra se incluyen lenguajes multimediales ante las potencialidades hipertextuales de las tecnologías digitales. Esto nos plantea también reconocer que ha cambiado la manera de leer, de escribir, de comunicar.

Entonces, resulta necesario convertir la práctica docente en objeto de estudio no solo es un desafío, sino que se convierte en un requerimiento necesario para la mejora de la tarea que se desarrolla cotidianamente en las instituciones educativas, especialmente en el contexto actual.

## Referencias

Area, Manuel, Adell, J. (2009) E-learning: enseñar y aprender en espacios virtuales. En J, Pons (Coord.) Tecnología Educativa. La formación del profesorado en la era de Internet. Aljibe, Málaga.

Buckingham, D. (2007) "Alfabetizaciones en medios digitales" CAP8. En BUCKINGHAM, D. Más allá de la Tecnología. Editorial Manantial.

Castells, M. (2009) Comunicación y poder - Alianza Editorial - Madrid ISBN, 978-84-206-8499-4 pag. 87

Davini, María C. "Bases Metodológicas para la Educación Permanente del Personal de Salud" (Bs. AS. , O.P.S., 1.989). Publicación Nº 19. págs. 5/21.

Dussel, Inés (2008): Los desafíos de las nuevas alfabetizaciones. Las transformaciones en la escuela y en la formación docente. Instituto Nacional de Formación Docente. Disponible en <https://plataformaeducativa.santafe.gov.ar>

Gardner, H (1994) Gardner Howard (1993) La mente no escolarizada Barcelona: Paidós

Lankshear C.,Knobel M. (2003). Nuevos alfabetismos. CAp 1 Editorial Moratal. España.

Maggio M (2012 ) La tecnología educativa en perspectiva. En . Enriquecer la enseñanza: Los ambientes con alta disposición tecnológica como oportunidad. Ed. Paidós

Martín Barbero, J (2002) La educación desde la comunicación. Ed. Norma

Plan de Estudios de la carrera Licenciatura en Enfermería. RCS N° 597/09 Facultad de Ciencias de la Salud. Universidad Nacional de Salta.

Programa de la asignatura "Docencia en Enfermería" . RCD N° 381/08 Licenciatura en Enfermería. RCS N° 597/09 Facultad de Ciencias de la Salud. Universidad Nacional de Salta.