

## **Hablemos de Inteligencia artificial**

Muchas veces hemos escuchado hablar de esto sin embargo no es muy sencillo definirlo. ¿Qué es la inteligencia artificial? Conocida por sus siglas I A. Es la simulación de procesos de inteligencia humana por parte de máquinas especialmente sistemas informáticos incluyendo el aprendizaje, la adquisición de información y reglas para el uso de la información. El razonamiento usando las reglas para llegar a conclusiones aproximadas o definitivas y la autocorrección. La Inteligencia artificial sería cualquier software que replique capacidades humanas ya sea para tareas específicas o para tareas más amplias. El desafío es que sean capaces de entender y razonar con el entorno a nivel más profundo. El concepto de Inteligencia artificial fue utilizado por primera vez en Estados Unidos en la conferencia de Darmouth en 1956. Sin embargo el ejemplo más palpable y visible de inteligencia artificial es nuestro propio teléfono celular por medio de las películas que nos recomiendan, los productos que nos ofertan y las noticias que nos llegan a diario a nuestro móvil. Amazon, Google, Netflix y Facebook por nombrar las más conocidas son empresas que usan inteligencia artificial en forma intensiva.

Otro ejemplo de inteligencia artificial es el uso de “chatbots” o algo así como robots que hablan que son sistemas presentes en algunos sitios de internet que con preguntas guiadas te ayudan a encontrar la información que buscas. Mientras navegas un sitio de viajes y excursiones te aparece un recuadro y te dice “Hola Soy Liliana. Cómo podemos ayudarte”

El desarrollo de las grandes empresas tecnológicas ha acelerado un proceso que va a tener aún un mayor impacto en nuestras vidas.

Los algoritmos son muy buenos en un tema específico pero los seres humanos podemos ver la panorámica completa y asociar todos nuestros conocimientos. Los estudios y avances en esta materia han sido dispares según los países sin embargo los expertos han creado una sigla en inglés que contiene cualidades que deben estar presentes en el desarrollo de estas tecnologías. La sigla es F.A.T.E. La F es “fairness” (justicia). La tecnología tiene que ser justa y no discriminar y garante de la igualdad.

. La A es “Accountability” Responsabilidad. Tenemos que tener muy en claro a quien se le atribuye la responsabilidad y consecuencias de estos sistemas.

La T es “Transparency” Es muy importante que sea legible y que se explique en forma no técnica. Que sea comprensible por un ciudadano común. Es bueno entender cómo funcionan estos sistemas que se están creando, que tipo de datos están utilizando y cómo los están utilizando.

La “E” es ética. Hay que asegurarse de que el uso y aplicación de estos sistemas y su desarrollo están de acuerdo con el conjunto de valores éticos y principios que como sociedad respetamos y aceptamos.

Con referencia al uso de inteligencia artificial debemos hacer referencia al matemático Británico Alan Turing que en el año 1950 fue el primero en preguntarse que si las máquinas pueden pensar y propuso un método para averiguarlo lo que se llamó Test de Turing. Esto se cumpliría cuando un ser humano interactuara sin saberlo con una máquina y fuera incapaz de distinguir que esta no era un ser humano.

Este test llega hasta nuestros días por lo que se denomina CAPTCHA.

¿Qué es el CAPTCHA y cómo funciona?

Una prueba **CAPTCHA** está diseñada para determinar si un usuario conectado es un humano y no un robot. **CAPTCHA** es un acrónimo que significa "Test de Turing

completamente automático y público para diferenciar ordenadores de humanos". Los usuarios se encuentran a menudo con pruebas **CAPTCHA** y **reCAPTCHA** en Internet. Esta prueba puede ser completar imágenes de una calle o pueblo. Algunos especialistas hacen referencia que este sistema sirve de entrenamiento a sistemas de inteligencia artificial.

Además del uso comercial y de marketing de la inteligencia artificial es muy utilizada en disciplinas varias como en ciencia y tecnología, medicina, geolocalización y seguridad por nombrar algunas pocas.

Alcides Aguirre

Teletrabajo y Sociedad, cátedra libre UNLP

Secretario académico

---