

LA TRANSFORMACIÓN DIGITAL Y LA INDUSTRIA DEL SOFTWARE

ENTREVISTA A PABLO BALDOMÁ

Estamos viviendo una evolución acelerada hacia una "sociedad digital" marcada por una transformación que se ha acelerado con el fenómeno de la pandemia desde 2020. En este contexto, siendo Ud. un líder en la industria del software de La Plata y Argentina, nos interesa su visión sobre el rol de la educación (y en particular de la actividad de postgrado) en esta transformación digital.

1-¿Cómo relaciona Ud. el fenómeno de "transformación digital" con la evolución futura de las empresas de la industria de SSI? ¿Ud. cree que esta transformación genera nuevos mercados, tanto en el ámbito privado como público? ¿En particular como ve el avance de estos temas en Argentina?

Se viene hablando de transformación digital hace varios años, pero sin duda lo que estamos viviendo en los últimos años ha sido acelerado por fenómenos sociales y de contexto como covid. En estos 2 últimos años Remote como modalidad de trabajo, se ha convertido en mainstream y ha empujado la transformación digital como no hubiera sido posible planificar.

Esta transformación digital junto a Remote, esta generando que nuevos mercados o nichos se desarrollen y consoliden (por ejemplo critpografía, critpomonedas, Defi, etc). De igual forma el resto de los sectores ya consolidados vivieron una aceleración en procesos de transformación digital debido a un acomodamiento de casos de uso, o de nuevas modalidades a la hora de interactuar con sus usuarios. En Argentina se ve el mismo proceso que esta sucediendo en todo el mundo y no es ajeno a estos cambios.

2- El concepto de "gobierno/gobernanza digital" es un eje sobre el que se han acelerado cambios en los últimos dos años, en parte forzados por

la necesidad del Estado de atender a los ciudadanos con servicios no presenciales. ¿Ud. cree que la industria del software está participando de este proceso? ¿Cómo cree que puede la Universidad (y en particular el postgrado como un espacio de actualización profesional) aportar en estos temas, en forma coordinada con las empresas del sector SSI?

A nivel local (en Argentina) el proceso de transformación digital también le llega al sector público. El sector privado siempre ha sido más rápido y elástico a la hora de resolver esos desafíos. Percibo una mayor necesidad a la hora de mejorar los vínculos entre el sector público y el privado para poder acelerar estos procesos de adopción de herramientas y mejores procesos digitales. La academia y el sector privado, como sucede en otros países, pueden ser catalizadores de las soluciones a las necesidades que tienen los ciudadanos como consumidores finales de herramientas del sector público para mejorar la calidad de vida, sin dudas.

3- Se habla de la necesidad de una "nueva" Educación, en la que se redefine el paradigma pedagógico en función del cambio tecnológico y la digitalización de recursos educativos. ¿Ud. cree que este proceso se dará? ¿Cree que beneficiará las vocaciones y la formación de base para los estudios de Informática y TICs en general?

Indudablemente todos tenemos que cambiar, y todos estamos sujetos a procesos de transformación. El Estado por su lado como comentaba, las empresas adaptando sus modelos de negocio a transformaciones actuales como por ejemplo el trabajo remoto, y también la academia. Las universidades, centros de formación y escuelas primarias y secundarias deben estar alineadas a

las necesidades y paradigmas que los estudiantes tendrán luego de sus egresos. Este proceso se dará de forma planificada, en el mejor de los casos, o se terminará dando de forma abrupta como sucedió con procesos de cambios en sector privado. Es sabido de los desafíos de estudiantes a la hora de transitar por la formación. Habiendo mayor demanda que oferta a la hora de hablar de profesionales en TICs en general, muchos están sesgados a no terminar sus estudios (universitarios) o a restarle atención. En este sentido la academia debe planificar procesos para que esto no suceda, de la mano de la interacción del sector privado, en miras de resolver la tensión que existe entre la necesidad de talento para ejecutar procesos de transformación digital, y por otro lado la necesidad de que ese talento tenga los conocimientos más sólidos para ejecutar de forma eficiente este proceso.

4- En el mundo se ha visto que la pandemia generó una transformación del trabajo presencial, en particular en la industria del software. El teletrabajo ha crecido, con un motor muy claro desde las empresas tecnológicas. ¿Cuál es su visión del tema, en particular para Argentina?

Si, el trabajo remoto ha sido dentro de los cambios sociales que hemos vivido en el sector privado, el de mayor peso para muchas compañías. Por un lado es una oportunidad para muchos de nosotros para poder dar oportunidades laborales a personas en el interior o incluso a personas de otros países. Para otros es una amenaza. Personalmente creo que es una revolución silenciosa que cambia la forma de trabajar en nuestra industria y en el resto (sino para casi la gran mayoría). Democratiza oportunidades, genera beneficios ambientales, mejora calidad de vida, pero indudablemente genera desafíos a la hora de poder compartir la cultura de nuestras organizaciones.

5- Uniendo a la pregunta anterior, la educación a distancia y semipresencial ha crecido y posiblemente ha generado cambios que se mantendrán en el futuro. ¿Ud. ve oportunidades para la actualización profesional (desde los Postgrados) empleando estos nuevos mecanismos educativos? ¿Esto favorecería a la industria del software?

Totalmente. Si bien el proceso de transmisión de conocimientos no es estrictamente el mismo sea presencial que virtual y asíncrono (se pierde el



Pablo Baldomá

Fundador de Celerative, empresa enfocada en Desarrollo de Experiencias Digitales y Transformación Digital de organizaciones Estados Unidos y Argentina. Es también Socio Fundador de LaPlata-HUB, incubadora de startups de base tecnológica e inversor en startups.

Actualmente es presidente del Polo IT La Plata y socio fundador/ Embajador en Zona Sur de ASEA.

networking por ejemplo), hay inmensas posibilidades a la hora de democratizar el acceso de la mejor formación de postgrado para alumnos con esta opción remota. Esto indudablemente favorece a las empresas y a la industrias como consecuencia de la mejora en la formación de conocimientos del talento.

6- A título personal, ¿Cuáles son los temas más importantes de la transformación digital que están abordando las empresas del sector SSI actualmente en Argentina?

Personamente creo que el Defi (o finanzas descentralizadas) es de todos el más importante en vistas de lo que podría generar en usuarios. Imaginemos la repercusión en la economía real que podría tener la masificación de protocolos que permitan tener préstamos e inversiones más fáciles y transparentes de ejecutar, en DAOs y gobernanza, seguros, tokenización de activos, exchanges descentralizados, entre otros.