

Rol de la orientación para la inserción laboral en las transiciones universitarias: entre la educación y el campo del trabajo

Inserción laboral en transiciones universitarias

Diego Nicolás Mansilla Galdeano*, Eliana Morena González Rivero**, Lucía Soria***
y Milagros Aylen Valdez****

Universidad Nacional de Córdoba, Argentina.

* Licenciado en Psicología. Especialista en Psicología del Trabajo y las Organizaciones. Docente de la cátedra de Orientación Vocacional y Ocupacional, Facultad de Psicología, Universidad Nacional de Córdoba. Investigador SeCyT FCE-UNC. *E-mail*: diego.mansilla@unc.edu.ar

** Licenciada en Psicología. Docente adscripta en la cátedra de Orientación Vocacional y Ocupacional de la Facultad de Psicología, Universidad Nacional de Córdoba. *E-mail*: morena.gonzalez@mi.unc.edu.ar

*** Licenciada en Psicología. Docente adscripta en la cátedra de Orientación Vocacional y Ocupacional de la Facultad de Psicología, Universidad Nacional de Córdoba. *E-mail*: lucia.soria@mi.unc.edu.ar

**** Estudiante de la licenciatura en Psicología y ayudante de la cátedra de Orientación Vocacional y Ocupacional, Universidad Nacional de Córdoba. *E-mail*: valdezmilagros99@gmail.com

Resumen

Actualmente, la población estudiantil universitaria evidencia múltiples dificultades en su transición e inserción al mundo del trabajo. La situación sanitaria mundial, por la pandemia de COVID-19, complejiza los modos de búsqueda y acceso al empleo afectando directamente a estas personas. Este estudio propone analizar el rol del/a orientador/a vocacional y ocupacional desde una dimensión instrumental, poniendo de relieve aspectos éticos, metodológicos y contextuales de su accionar. Para ello, se hace referencia a dos ciclos de talleres virtuales denominados “Herramientas para la búsqueda e inserción laboral” realizados por la Secretaría de Asuntos Estudiantiles (SAE) de la Universidad Nacional de Córdoba (UNC). Por otra parte, se consideraron aportes del seminario interno de la cátedra de Orientación Vocacional y Ocupacional de la Facultad de Psicología UNC, denominado “Orientación para la inserción laboral: delimitación teórico-práctica de la orientación vocacional en el campo del trabajo”. El material recabado se examinó mediante categorías analíticas cualitativas con el fin de generar aportes al rol profesional en la intervención con este tipo de poblaciones en la actualidad. El énfasis se pone en el rol profesional, dado que desde allí se acompaña la inserción socio-ocupacional de los participantes, facilitando recursos que promuevan un posicionamiento protagónico de su parte.

Palabras clave: transiciones, rol profesional, inserción laboral, estudiantes universitarios, recursos de intervención.

Abstract

Role of orientation for labor insertion in university transitions: between education and the field of work

Job placement in university transitions

Currently, the university student population shows multiple difficulties in their transition and insertion into the world of work. The global health situation due to the COVID-19 pandemic complicates the ways of searching for and accessing employment, directly affecting these people. This study proposes to analyze the role of the vocational and occupational counselor from an instrumental dimension, highlighting ethical, methodological and contextual aspects of their actions. For this, reference is made to two cycles of virtual workshops, called “Tools for job search and insertion”, carried out by the Secretaría de Asuntos Estudiantiles (SAE) of the Universidad Nacional de Córdoba (UNC). On the other hand, contributions were considered from the internal seminar of the subject Orientación Vocacional y Ocupacional chair of the Facultad de Psicología UNC, called “Guidance for labor insertion: theoretical-practical delimitation of vocational guidance in the field of work”. The collected material was analyzed through qualitative analytical categories in order to generate contributions to the professional role in the intervention with this type of population in these times. The emphasis is placed on the role, since from there the socio-occupational insertion of the participants is accompanied, facilitating resources that promote a leading position on their part.

Keywords: transitions, professional role, job placement, university students, intervention resources.

Actualmente, se evidencian dificultades en la inserción al mundo del trabajo de la población estudiantil universitaria (ya sea al momento de la finalización de la carrera como de manera paralela en la articulación simultánea entre el trabajo y el estudio). En este contexto, la situación sanitaria mundial por la pandemia de COVID-19 complejiza los modos de búsqueda y acceso laboral generando nuevos emergentes, donde es posible advertir un incremento en las dificultades para el acceso al trabajo y consecuentemente una profundización de la exclusión socio-laboral en estas poblaciones (Neffa, 2020; Gavilán, 2006; Rascovan et al., 2014). Por lo tanto, la posición instrumental del rol del/a orientador/a para la inserción laboral implica acompañar a los sujetos que transitan estos momentos vitales de una manera singular, situada y atenta a la complejidad que implica este contexto particular.

En este trabajo se busca la reflexión crítica sobre el rol de quien orienta, desde una dimensión instrumental y desde los fundamentos teóricos, epistemológicos, metodológicos y éticos de su accionar. Para esto se realizó un análisis de caso vinculado a talleres que se llevaron a cabo bajo la modalidad virtual, denominados “Herramientas para la búsqueda e inserción laboral”, dictados por la Secretaría de Asuntos Estudiantiles (SAE) de la Universidad Nacional de Córdoba (UNC). Los talleres analizados transcurrieron entre agosto y septiembre del año 2020 y estuvieron dirigidos a estudiantes y graduados/as de las distintas unidades académicas de la UNC. Por medio de los mismos se incentivó a que los estudiantes tomen decisiones respecto a su propia carrera profesional-ocupacional, socializando herramientas concretas para la búsqueda e inserción laboral, con las particularidades que impuso la situación sanitaria de aquel entonces¹.

¹ Algunas de estas restricciones fueron el ASPO (Aislamiento Social Preventivo y Obligatorio) y el DISPO (Distanciamiento Social Preventivo y Obligatorio).

Por otra parte, se tomaron aportes y fundamentos de un seminario interno de la cátedra de Orientación Vocacional y Ocupacional de la Facultad de Psicología de la UNC, denominado “Orientación para la inserción laboral: delimitación teórico-práctica de la orientación vocacional en el campo del trabajo”, dirigido a ayudantes, estudiantes y adscriptos de la cátedra y coordinado por los docentes de la misma. Los objetivos de esta instancia formativa fueron: reconocer adecuaciones necesarias del rol para el acompañamiento en trayectorias de trabajadores/as según el contexto y establecer estrategias que fomenten el reconocimiento de experiencias, habilidades, saberes e intereses individuales en relación a los itinerarios laborales (Rascovan, 2003; Pagés Serra y Ripani, 2017).

El análisis del material elegido se realizó a partir de un marco metodológico cualitativo etnográfico (Peralta Martínez, 2009), a partir del cual se examinaron registros audiovisuales de dos talleres de orientación para la inserción laboral, publicados en el portal de la SAE de la UNC² (entre agosto y septiembre del año 2020). Se utilizó una metodología de observación no participante y el registro vivencial - etnográfico de la observación participante (Yuni y Urbano, 2014; Peralta Martínez, 2009).

De manera simultánea, se construyeron categorías analíticas para reflexionar en torno a la dimensión instrumental del rol del orientador/a en la inserción laboral. Ello permitió caracterizar el acompañamiento de las transiciones entre la formación universitaria y el campo del trabajo, buscando construir nuevos modos de acompañar y orientar en contextos adversos, con poblaciones estudiantiles universitarias.

Las dimensiones analíticas que guían este trabajo son:

- Comprensión del contexto;
- Inserción socio-ocupacional;

² Portal SAE. Vida estudiantil. Herramientas para la búsqueda e inserción laboral. Recuperado el 08-2021 <https://www.unc.edu.ar/vida-estudiantil/herramientas-para-la-búsqueda-e-inserción-laboral>

- Rol profesional.

Para abordar estos puntos, resulta necesario explicitar que se concibe esta conceptualización teórica bajo el concepto de “caja de herramientas” (Cruz, 2006; Foucault, 1992). Los elementos teóricos se entienden como herramientas para la intervención, es decir, no construyen un sistema acabado sino un instrumento que plantea lógicas no ajenas a las relaciones de poder y a las luchas que se establecen alrededor de ellas. Esto no significa asumir una posición ecléctica sino construir un modo de trabajo, emprender una búsqueda gradual, en la que los cuerpos teóricos incluyan en su reflexión determinadas situaciones y/o circunstancias (Foucault, 1992). Desde esta perspectiva, se analizará el rol del orientador/a en los procesos de inserción laboral sin renunciar a las tensiones y contradicciones propias de las transiciones entre la educación y el campo del trabajo.

Transiciones entre la formación universitaria y la inserción laboral en contextos socio-económicos-sanitarios complejos

Iniciamos con la primera categoría analítica propuesta, vinculada a la comprensión del contexto e inserción socio-ocupacional. La crisis económica generada en el marco del capitalismo neoliberal ha tenido efecto en el debilitamiento de la institución del trabajo, produciendo que la sociedad salarial empiece a desarticularse del mercado de trabajo evidenciado por la creciente precarización laboral, fragmentación socio-ocupacional y las elevadas tasas de desempleo y pobreza (Weller, 2009).

Luego de la crisis del 2001, Argentina se encontró con un contexto mundial caracterizado por la globalización, la aparición de nuevas tecnologías de información y comunicación (TICs) y nuevos modelos socioproductivos que impactaron fuertemente en los procesos de organización del trabajo. En la actualidad, la incorporación de nuevas tecnologías (que reemplazan la mano de obra tradicional), el aumento del trabajo por cuenta propia, la

flexibilización de las relaciones de trabajo y las competencias individuales, fueron modificando de raíz la modalidad de trabajo formal conocida hasta finales de siglo pasado (Pagés Serra y Ripani, 2017).

Estos cambios, junto con el aumento de fenómenos tales como el desempleo, la subocupación, la informalidad y la distribución desigual del acceso a la educación y el empleo, afectan a la totalidad de las sociedades capitalistas contemporáneas, ya sea con el surgimiento novedoso de estos fenómenos en los países desarrollados o con el recrudecimiento de los mismos en los países más pobres (Neffa, 2015). Estas cuestiones, tienen un correlato directo sobre las subjetividades de la época (Zangaro, 2011) y los proyectos de vida ligados a la identidad ocupacional (Jacinto et al., 2005), la satisfacción en el desarrollo de una actividad determinada (Dejours, 1998), la movilidad social ascendente a partir de la ocupación de un puesto de trabajo estable, la idea de pleno empleo y los lazos sociales emergentes bajo este nuevo escenario (Byung-Chul Han, 2012).

Las nuevas características laborales tienen una particular influencia en la juventud en Argentina. La población juvenil suele acceder a empleos inestables, sin protección laboral y con bajos salarios, incluso cuando se insertan en el sector formal de la economía (Jacinto, 2002). Este fenómeno se vislumbra en las altas tasas de desocupación que duplican al conjunto de la población económicamente activa (INDEC, 2018).

Asimismo, es posible identificar nuevas estrategias dentro y fuera del sistema educativo de nivel medio y universitario en Córdoba (Argentina), tendientes a fortalecer los vínculos entre la educación y el mundo del trabajo a través del acceso a diversas experiencias. Dentro de la educación media, el desarrollo de la materia Formación para la vida y el trabajo (FVT), propone actividades para que los estudiantes tomen contacto directo con la realidad ocupacional por medio de pasantías y la incorporación dentro de las estructuras curriculares

de saberes, competencias, habilidades para el mundo laboral y formación profesional (Bassi et al., 2012).

En lo que hace al ámbito universitario, más específicamente dentro de la UNC, se proponen talleres de orientación (para estudiantes secundarios y universitarios) denominados “Pensar la elección de un estudio”³, a través de los cuales los participantes despejan dudas sobre su elección de estudio, exploran gustos e intereses y conocen alternativas posibles referidas a esta temática. Desde la SAE se llevan a cabo los talleres de orientación para la inserción laboral dirigidos a estudiantes universitarios que se encuentren en el tramo final de la carrera y graduados.

Cada dependencia universitaria realiza también otras actividades, por ejemplo la Facultad de Psicología UNC por medio del PROFIP-E (Programa de Fortalecimiento al Ingreso, Permanencia y Egreso), genera instancias, tanto al comienzo como al final de la carrera, para acompañar al estudiante al momento de buscar trabajo.

En este contexto, la situación sanitaria mundial por la pandemia de COVID-19 ha complejizado los modos de búsqueda y acceso al campo del trabajo y la población universitaria no se encuentra exenta. La pandemia y el confinamiento produjo el incremento en el uso de las tecnologías para el trabajo, el estudio y la vida cotidiana, exigiendo modificaciones sustanciales en la accesibilidad ciudadana a las actividades clave para el desarrollo del cuerpo estudiantil en general. Actividades administrativas, comerciales, industriales, educativas, entre otras tantas, han devenido virtuales y remotas en muy poco tiempo, acelerando procesos que no eran habituales en el caso de la vida universitaria pública (Neffa, 2020).

³Portal UNC. Ingresantes. Talleres de orientación: pensar la elección de un estudio. Recuperado el 02-2022 <https://www.unc.edu.ar/node/1323>

A partir del nuevo contexto causado por la pandemia, Gavilán (2020) propone que surgen nuevos interrogantes que comenzaron a emerger desde su rol profesional en torno a dos puntos centrales, por un lado, los proyectos futuros de los jóvenes o sujetos que se encuentran en situación de elegir y la manera de acompañar esa instancia de elaboración de proyectos que pueden ser personales, profesionales, laborales, etc. Y por otra parte, la problemática de la virtualidad disruptiva. Este segundo punto surge a partir de la pandemia, produciendo una inclusión masiva de diversas actividades laborales, recreativas, formativas, entre otras, dentro del plano de lo virtual.

Como orientadores, cabe preguntarse cómo influye o influirá esta modalidad de intervención en el intercambio entre sujetos participantes de un proceso de orientación y los profesionales orientadores.

Resulta preciso destacar que aquí vale hacer una distinción entre la virtualidad disruptiva y las TICs (Técnicas de la Información y la Comunicación) que se usan en la orientación. Respecto a estas últimas, se trata de herramientas, programas, estrategias que permiten dar a conocer y procesar información por medio de soportes tecnológicos. Si bien la tecnología digital desde hace muchos años ha cobrado protagonismo generando grandes avances, su intromisión causada luego del 2020 fue masiva y disruptiva, planteando nuevos escenarios donde transcurre, en muchos casos, gran parte de la jornada diaria de los sujetos. La orientación tampoco fue una actividad exceptuada de ser incluida en el plano digital. En este contexto complejo, se considera al acompañamiento en los itinerarios vitales crítico y emergente, como hojas de ruta que permiten que las personas puedan transitar de un punto a otro.

Hoy los itinerarios vitales, y más específicamente los procesos de finalización de la carrera universitaria y comienzo de la carrera profesional, se caracterizan por ser discontinuos, fragmentarios, complejos y no estar integrados en un proceso lineal (Rascovan

et al., 2014). Las distintas expresiones tomadas de los talleres analizados, dieron cuenta que las personas no sólo manifestaban el deseo de terminar su formación universitaria para comenzar a trabajar, sino en la mayoría de los casos, la necesidad de realizar ambas actividades de manera paralela. Por otro lado, si bien comprendemos que al finalizar una carrera de grado y obtener un título se concluye con una etapa, los itinerarios educativos no se presentan de manera lineal en los relatos subjetivos, y existen actualizaciones profesionales que se dan de manera continua a lo largo de toda vida. Es decir que el fin de la carrera no significa de ninguna manera el fin de los estudios.

De igual manera, no podemos circunscribir a la inserción profesional como un proceso lineal y secuencial, donde primero se estudia y después se trabaja. En muchos casos se comienza a trabajar de actividades vinculadas a la profesión mucho antes de egresarse. La elección de actividades exploratorias, prácticas, pasantías, etc. que vinculan a la persona con el rol profesional futuro, se torna cada vez más habitual y requerido por el estudiantado.

Las transiciones en estos itinerarios, son recorridas muchas veces con incertidumbres dadas por un contexto que cada vez otorga menos margen para la previsión. En las nuevas subjetividades epocales la vocación se experimenta como la búsqueda de un objeto que brinde algún punto de identidad y estabilidad, pero de manera paradójica, que responda también al cambio constante. Esta ambigüedad ante la imposibilidad de obtener certidumbres en escenarios de cambio constante, produce cierta vivencia de desamparo, ansiedad y desorientación (Muñiz Terra, 2012; Jacinto, 2002). En este sentido, el rol de la orientación vocacional propone un acompañamiento en el momento de transición en el que la vida misma se convierte en una experiencia desestructurante, que implica una puesta en marcha de reajustes subjetivos constantes (Rascovan et al., 2014; Jacinto, 2002).

Rol del/la orientador/a en el acompañamiento de búsqueda laboral en la actualidad

Para pensar en el rol profesional se toman en cuenta tres aspectos. En primer lugar, el abordaje del rol del/a orientador/a desde el paradigma de la complejidad en contextos diversos y con poblaciones diversas. En segundo lugar, el rol del/a orientador/a desde una perspectiva instrumental, pensando que el principal instrumento que tiene para intervenir es su propio cuerpo, subjetividad y elaboración identitaria en relación al rol. En tercer lugar, se considera el rol de la psicología desde un marco de derechos humanos, participación en el desarrollo de políticas públicas vinculadas al trabajo y prevención de la salud.

Retomando aportes de Gavilán (2007) vinculados al paradigma de la complejidad, se afirma que las transformaciones en la sociedad actual requieren que la orientación vocacional y ocupacional contemple el contexto macro, los aspectos subjetivos y las problemáticas psicosociales actuales del entorno cercano al momento de la intervención.

Los contextos dentro de los que se llevan a cabo los procesos sistemáticos (Pássera et al., 2014) de orientación para la inserción laboral, requieren que los profesionales adquieran un gran conocimiento sobre los factores sociales, económicos y del mercado laboral que le permitan intervenir de manera directa sobre estos procesos. La utilización de conceptos y categorías pertinentes a la época serán uno de los recursos con los que se cuenta para el ejercicio del rol (Rascovan et al., 2014). Nociones como empleo, ocupación, trabajo, formalidad-informalidad, formación profesional, competencias laborales, habilidades técnicas, entre otras, son claves al momento de realizar un diagnóstico situacional del orientado/a, establecer criterios de orientabilidad y la posterior estrategia de acción.

El contexto actual presenta además para la orientación para la inserción laboral otras prácticas, profesiones y roles que se vinculan de manera directa con el acompañamiento profesional desde disciplinas vinculadas a la educación, trabajo social, relaciones laborales,

administración, recursos humanos y psicología organizacional. En este marco interdisciplinar también se presentan pseudo-profesiones como el *coaching* ontológico, *mentoring* de carrera y otras prácticas emergentes, cuyo objetivo central es la eficiencia de las personas dentro del mercado laboral, descuidando a nuestro entender los factores contextuales y psíquicos (Mansilla, 2019). En este sentido, la orientación vocacional y ocupacional desde el rol de la psicología, debe realizar una lectura crítica y situada frente a “las recetas prescriptivas del yo” que proponen el logro exitoso de la carrera sin mediar la salud mental y el lazo social. En un mundo cada vez más flexibilizado, donde se impone la *happycracia* y el culto de la performance (Pérez Gordillo, 2019; Ehrenberg, 2010), el individualismo se presenta como la única alternativa frente a la vida en sociedad y el éxito, como la única forma de inserción y vinculación con el colectivo.

Parte del rol implica desmontar preconceptos y prejuicios del orientador/a vinculados a los trayectos teóricos “normales” (Terigi, 2007), para acompañar la pluralidad de los procesos deseantes en relación al quehacer con la vida, en un sentido productivo y no meramente utilitario. El sentido del concepto producción debe referir necesariamente al trabajo como productor de subjetividad, vinculado al deseo, sin reducirse al aspecto meramente económico (Dejours, 1998). A pesar de esto es importante no desconocer desde el rol las necesidades materiales presentes en los sujetos al momento de avanzar en un proceso, como así también las circunstancias de partida de cada uno/a que posibilitan u obstaculizan la realización de su proyecto vital.

El desafío del orientador/a es reflexionar sobre su vivencia y experiencia socio/subjetiva en el momento vital por el cual atraviesa. Esta experiencia de conflicto posibilitará la elaboración problemática, que le permite al profesional generar un dispositivo que dé lugar al abordaje de la misma desde la singularidad subjetiva, intersubjetiva y contextual, por medio de estrategias que permitan interpelar las dificultades para la búsqueda de alternativas

de abordaje hacia alguna resolución (Bohoslavsky, 1971). El desafío será poder identificar los nudos estructurales sobre los cuales intervenir.

Desde la dimensión instrumental del rol de quien orienta, en referencia a lo que propone el antropólogo francés Mauss (1979) el cuerpo tiene diferentes usos en el ejercicio de una actividad. Las técnicas corporales son el primer instrumento que se aplica al momento de trabajar. El cuerpo en relación a la mirada, la escucha, la palabra, lo gestual, la postura, la cadencia de la voz, cuestiones que están ligadas al encuentro presencial con el otro. Estos son aspectos de los instrumentos que se implementan al momento de intervenir en el proceso.

En relación a la subjetividad, el trabajo de la orientación implica al deseo del propio orientador/a en el cual buscará interpelar el deseo del orientado. El deseo en el sentido del orientador es el bienquerer. Querer acompañar el proceso de decisión de un otro, no dar respuesta sino incentivar a la pregunta para el desarrollo de una posición emancipatoria que posibilite la toma de decisión de manera responsable sobre su propia vida. Desde esta perspectiva se considera lo singular de cada sujeto, haciendo posible que emerjan saberes de quienes participan de un proceso sistemático de orientación (Clark et al., 2014), siendo protagonistas activos/as y constructores/as de las decisiones y caminos que establezcan, y a la vez haciendo lugar al contexto circundante.

Respecto a la identidad del orientador/a, se considera que el ejercicio del rol implica a los puntos anteriores como también a las pautas de encuadre y resto de instrumentos que posibiliten la intervención. Esta identidad se sitúa y se construye de manera permanente en la intersección de los conceptos (cajas de herramientas), el cuerpo, la subjetividad y el contexto.

Por último, respecto al tercer aspecto considerado, el rol de la psicología desde un enfoque de derechos humanos, permite intervenir en el desarrollo de políticas públicas desde las que se promueva la promoción de la inserción profesional y laboral, considerando que

cada sujeto posee derechos y obligaciones por los cuales se debe garantizar en pos de fomentar el desarrollo de habilidades, oportunidades laborales reales y calidad de vida, tanto para la salud física como mental (Guendel González, 2002; Henao et al., 2016).

Lo que se pretende es aportar una perspectiva de la orientación teniendo en cuenta el Modelo Teórico Operativo propuesto por Gavilán (2017) dado que permite abrir el horizonte de la intervención en orientación, pensar su especificidad en contextos complejos en los que es imperante diseñar políticas públicas en orientación que pongan en juego la idea de la orientación como una herramienta de inclusión social que garantice los mismos derechos para todas las personas (Ortúzar y Ruiz, 2020). En este punto es donde se inscriben diversos programas de inserción laboral estatales o de ONGs para sectores sociales vulnerabilizados, ayuda económica y becas a estudiantes, entre otros.

Además, las transformaciones suscitadas en el marco regulatorio de la práctica dentro de la psicología y los derechos humanos, en la actualidad, nos posicionan en una línea histórica que debe considerar como puntapié inicial de la complejidad, tomando en consideración el paradigma de derechos humanos, la nueva Ley Nacional de Salud Mental, de Identidad de Género y las ampliaciones a la Ley de Discapacidad vigente, entre los más notorios (Ortúzar y Ruiz, 2020).

Herramientas para configurar dispositivos de talleres virtuales de orientación en inserción laboral

Para configurar dispositivos de talleres de orientación, se propone que el/la orientador/a ponga en juego algunos de los recursos mencionados a lo largo de este trabajo y que son reconstruidos de manera dialógica en la puesta en acto con otros. En este caso, quienes participan de los talleres podrán servirse de alguna idea, algún elemento o herramienta que será resignificada a partir de su situación actual y su prospección futura.

A modo descriptivo, los talleres virtuales de herramientas para la inserción laboral estudiados y tomados en cuenta para este análisis, se organizaron en base a una agenda definida por tres encuentros: en el primero se reflexiona sobre el diagnóstico situacional, el segundo está vinculado a la elaboración del curriculum vitae y nociones de emprendedurismo, y el último se denomina “Dónde buscar y entrevistas laborales”.

La población con la cual se trabajó estuvo compuesta por estudiantes avanzados y/o graduados/as de diferentes carreras de la UNC, quienes manifestaron antes de iniciar el taller, en la mayoría de los casos, algunas dificultades vinculadas al desconocimiento práctico de cómo buscar trabajo, ansiedades y temores al momento de la búsqueda laboral, desorientación en los modos y caminos posibles, y el deseo de desarrollar habilidades para la empleabilidad (Longo, 2005).

Las dimensiones enumeradas anteriormente (comprensión del contexto, inserción socio-ocupacional y rol profesional) permitieron el desarrollo de subdimensiones que se describen a continuación.

Resulta imperioso aclarar que esta presentación esquemática responde a la necesidad de sistematizar, sintetizar y reflejar los datos de manera ordenada, siendo una clasificación basada en la experiencia y análisis de las acciones trabajadas con foco en el rol profesional. Para ejemplificar se utilizará lo trabajado en los talleres, articulado con las dimensiones conceptuales presentadas anteriormente, para que cada profesional orientador/a utilice o modifique según el contexto, población y/o institución desde donde intervenga.

Dimensión	Conceptos	Desarrollo del concepto/categoría analítica
Comprensión del contexto	Contexto socio-económico	Reconocer el contexto en el que se encuentra inmerso el sujeto en términos de las posibilidades y limitaciones de la economía del sector laboral al que quiere insertarse.
	Diversidad e interseccionalidad	Generar espacios de autoconocimiento de rasgos diferenciales distintivos que pueden ser facilitadores u orientadores de experiencias laborales.
	Características del mercado laboral	Conocer la oferta y demanda de trabajo, nombres de roles o posiciones ocupacionales, bandas salariales por rol o actividad, sectores económicos y organizaciones donde se puede buscar trabajo.
	Programas públicos y planes de empleos	Relevar incentivos municipales, provinciales o nacionales al empleo, tanto del sector público como privado. Alternativas del tercer sector, tanto para la formación profesional como para el desarrollo de oficios.
	Formación profesional	Formación específica de grado, posgrado, cursos de actualización profesional, prácticas preprofesionales y profesionales.
	Desarrollo de la carrera	Desarrollo de la empleabilidad dentro de la profesión elegida y de las instituciones/organizaciones de trabajo.
Inserción socio-ocupacional	Primer empleo - Inserción profesional	Tipos de trabajo: cuenta propia, relación de dependencia, trabajo cooperativo/asociativo, familiar, formal-informal, etc.
	Trayectoria y proyecto laboral	Cómo se proyecta el sujeto en el tiempo en relación al futuro deseado. Qué pasos de carrera debería realizar, qué conocimientos debería adquirir, qué alternativas debería tener para no caer en proyectos estereotipados.

	Estrategias para la búsqueda del empleo / trabajos	Desarrollo de competencias, habilidades, técnicas, conocer medios de reclutamiento de personal, confección de un CV, habilidades comunicacionales para una entrevista laboral, reconocer redes de contacto y necesidades dentro del contexto laboral.
	Autopercepción laboral	Relación entre perfil laboral y el puesto a cubrir, fortalezas y aspectos de mejora. Desmitificar preconceptos o prejuicios subjetivos vinculados al ejercicio del rol laboral/profesional.
Rol Profesional	Conceptos centrales	Transiciones, empleabilidad, inserción laboral, diagnóstico situacional, rol del orientador, caja de herramientas, poblaciones diversas, contextos diversos, acompañamiento a las trayectorias, subjetivación y colectivo.
	Dinámica / Proceso	<p>Agenda de tres encuentros:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1- Diagnóstico situacional 2- CV y emprendedurismo 3- Dónde buscar y entrevistas laborales <p>Material audiovisual. Se utilizan elementos virtuales como <i>Mural</i>, <i>Mentimeter</i>, <i>Google Forms</i> y otros que permiten la interacción entre los/as participantes de manera remota.</p> <p>Actividades virtuales sincrónicas dentro de cada taller.</p> <p>Fuentes de información.</p>
	Encuadre	Tres encuentros semanales de una hora y media cada uno.
	Metodología	1 coordinador/a y 1 observador participante.

	Aspectos éticos	Considerar la subjetividad de quien accede a la orientación como un sujeto de derecho.
		Se debe brindar al orientado la información correspondiente sobre lo que se hará a lo largo de la orientación.
		El orientador debe respetar la confidencialidad de todos los datos personales del orientado.
	Aspectos epistemológicos/ ontológicos	Paradigma de la complejidad: dispositivo que dé lugar a la singularidad y el protagonismo de los sujetos en la verbalización de sus propias dificultades y la búsqueda colectiva de alternativas para abordarlas y superarlas.
	Abordaje del contexto	Talleres con modalidad virtual, para estudiantes avanzados/as y/o graduados/as de distintas carreras de la UNC.

Conclusiones

El estudio sobre el rol del/la psicólogo/a orientador/a vocacional y ocupacional presenta múltiples desafíos en la actualidad, por la situación sanitaria debido a la propagación del COVID-19, el avance de la tecnología y telecomunicaciones en general, la extrema vulnerabilización de las poblaciones en Córdoba y por último, por la necesaria adecuación que la universidad debe realizar en estos contextos y que no necesariamente responde con la rapidez y efectividad requeridas.

De esta manera, los proyectos colectivos laborales tradicionales se van diluyendo, alterando, modificando (cooperativas, asociaciones, sociedades familiares), dando lugar a

nuevos proyectos ocupacionales que vinculan al trabajo por su mérito individual y a las organizaciones como espacios para la maximización de la productividad personal y grupal.

Los matices que adquiere la orientación vocacional y ocupacional frente a la nueva dinámica que adquieren las trayectorias vitales, en esta época, se juegan en el plano del falso binomio inclusión - exclusión, que no hace otra cosa que presentar a quien no trabaja o estudia como excluido de la sociedad. Es por esto que se considera que el acompañamiento a las trayectorias laborales debe superar el dilema moral y ontológico de trabajar con sujetos excluidos del contexto, para tener en cuenta la dimensión contextual como el factor central y generador de múltiples exclusiones por motivos de edad, género, discapacidad, clase social, nivel de estudios alcanzados, lugar de procedencia, rasgos físicos, acceso a la vivienda y tecnología para trabajar, aptitudes y competencias.

La exclusión generada en manos del mercado, teniendo en cuenta que por mercado conceptualizamos a los complejos mecanismos que atraviesan las relaciones sociales, educativas y laborales en toda nuestra sociedad de manera permanente (Zangaro, 2011), afecta a gran parte de la población que por uno u otro motivo puede quedar fuera del ámbito laboral de un momento a otro. A partir de este trabajo se puede dar cuenta de las profesiones que ofician como un amortiguador subjetivo frente a los embates del contexto.

Si bien no existe en todas las profesiones el pleno empleo, es evidente que la experiencia de las personas que transitan por talleres o procesos de orientación, vinculan de manera afectiva, subjetiva e identitaria al título de grado universitario como estabilizador y posibilitador, frente a un mercado laboral cada vez más competitivo. El desafío como orientadores/as es poder co-construir alternativas basadas en la situación de las profesiones en cada momento histórico y los deseos subjetivos de quienes eligen esas opciones profesionales para su desarrollo laboral futuro.

Resulta necesario trabajar sobre los estereotipos y prejuicios vinculados a no querer trabajar o estudiar, representado por contra discursos que presentan al ocio como forma de resistencia frente al mandato de la sociedad actual. En el medio se encuentran innumerables bifurcaciones a estas trayectorias esperadas, deseadas, demandadas, exigidas y es desde la orientación vocacional y ocupacional que se puede repensar la estrategia y táctica de acción (Bohoslavsky, 1971). Desde el paradigma de la complejidad, el rol del/la orientador/a implica la prevención primaria y perspectiva de derechos que involucra a las poblaciones y contextos diversos en relación a elecciones y deseos, desarticulando el mandato a la exigencia que se propone como ideal y revalorizando al trabajo como un derecho humano básico que debería tener regulaciones y límites para evitar perjuicios en la salud (Fernández Duran y Urriolagoitia, 2019).

La singularidad subjetiva de quien ejerce el rol de orientación, en este caso con formación en psicología, permite pensar en una dinámica móvil de trabajo en donde cada profesional podrá elegir los recursos auxiliares que considere pertinentes (Pássera et al., 2014). Se espera que este artículo aporte categorías analíticas significativas para el trabajo con sujetos en transición de la educación universitaria al campo del trabajo, con herramientas concretas para el desarrollo de talleres virtuales que posibiliten los modos de inserción profesional en los diferentes ámbitos laborales.

Referencias

- Bassi, M., Busso, M., Urzúa, S. y Vargas, J. (2012). *Habilidades, educación y empleo en América Latina*. BID - Fondo de Cultura Económica.
- Bohoslavsky, R. (1971). *La orientación vocacional: estrategia clínica*. Galerna.
- Byung-Chul Han, B. (2012). *La sociedad del cansancio*. Herder.
- Cruz, J. I. (2006). El pensamiento de Michel Foucault como caja de herramientas. *Discusiones Filosóficas*, 7(10), 183-198.
- Dejours, C. (1998). *El factor humano*. Lumen-Hvmanitas.
- Ehrenberg, A. (2010). En P. F. Bendassolli (Comp.), *O culto da performance: da aventura empreendedora à depressão nervosa*. Idéias & letras.
- Fernández Duran, E. M. y Urriolagoitia, G. (2019). La función del deseo en la primera enseñanza de Lacan para el psicoanálisis de orientación lacaniana. *Ajayu, Órgano de Difusión Científica del Departamento de Psicología UCBS*, 17(2), 387-423.
- Foucault, M. (1992). *Microfísica del poder*. Ediciones de la Piqueta.
- Gavilán, M. (2006). *La transformación de la orientación vocacional: hacia un nuevo paradigma*. Homo sapiens.
- Gavilán, M. (2007). La formación de orientadores en contextos complejos con especial referencia a Latinoamérica. *Orientación y Sociedad*, 7, 73-87.
- Gavilán, M. (2017). *La transformación de la orientación vocacional. Hacia un nuevo paradigma*. Lugar Editorial.
- Gavilán, M. (2020). La orientación entre la pandemia y el futuro. *Revista Orientación y Sociedad*, 20 (1).
- Guendel González, L. (2002). Políticas públicas y derechos humanos. *Revista de Ciencias Sociales, Universidad de Costa Rica*, 3 (97), 105-125.

- Henao, S., Quintero, S., Echeverri, J., Hernández, J., Rivera, E. y López, S. (2016). Políticas públicas vigentes de salud mental en Suramérica: un estado del arte. *Revista Facultad Nacional de Salud Pública*, 34(2), 184-192.
- INDEC (2018). *Informes Técnicos*, 2(178). *Trabajo e Ingresos*, 2(6). Mercado de trabajo. Tasas e indicadores socioeconómicos (EPH). Segundo trimestre de 2018. Instituto Nacional de Estadística y Censos (INDEC). ISSN 2545-6636.
- Jacinto, C. (2002). Los jóvenes, la educación y el trabajo en América Latina. Nuevos temas, debates y dilemas. En M. A. Gallart, C. Jacinto, E. M. Leite, M. Novick y A. Hualde, *Desarrollo local y formación. Hacia una mirada integral de la formación de los jóvenes para el trabajo*, 67-103. OIT/Cinterfor.
- Jacinto, C., Wolf, M., Bessega, C. y Longo, M. E. (2005). Jóvenes, precariedades y sentidos. *7º Congreso Nacional de Estudios del Trabajo: nuevos escenarios en el mundo del trabajo: rupturas y continuidades*. Asociación Argentina de Especialistas en Estudios del Trabajo.
- Longo, M. E. (2005). Un tiempo incierto. La socialización en el trabajo en un contexto de transformaciones. *7º Congreso Nacional de Estudios del Trabajo: nuevos escenarios en el mundo del trabajo: rupturas y continuidades*. Asociación Argentina de Especialistas en Estudios del Trabajo.
- Mansilla, D. (2019). Crítica a la gestión managerial. El coaching como dispositivo en la creación de subjetividades plusmodernas, p. 232. En L. Córdoba, C. La Serna y R. Cristini (Comps.), *I Congreso Nacional de Ciencias Sociales: las ciencias sociales a 100 años de la Reforma Universitaria*, 1ª edición. Universidad Nacional de Córdoba.
- Mauss, M. (1979). *Sociología y antropología*. Tecnos.

- Muñiz Terra, L. (2012). Carreras y trayectorias laborales: una revisión crítica de las principales aproximaciones teórico-metodológicas para su abordaje. *Revista Latinoamericana de Metodología de las Ciencias Sociales*, 2(1), 36-65.
- Neffa, J. C. (2015). *Los riesgos psicosociales en el trabajo: contribución a su estudio*. Centro de Estudios e Investigaciones Laborales CEIL-CONICET.
- Neffa, J. C. (2020). *Aportes para pensar la pospandemia COVID-19. Innovaciones y nuevos procesos de trabajo*. UNM editora, Universidad Nacional de Moreno.
- Ortúzar, M. V. y Ruiz, M. E. (2020). Lo singular y lo colectivo: lógicas y dispositivos para pensar políticas en orientación. *Revista Orientación y Sociedad*, 20(2).
- Pássera, J., Stábile, C., Clark, C. y Peralta, V. (2014). Construcción de proyectos en contextos de vulnerabilidad social. En J. Pássera (Comp.), *Orientación Vocacional. Una propuesta teórico-práctica* (pp. 153-163). Brujas.
- Peralta Martínez, C. (2009). Etnografía y métodos etnográficos. *Análisis. Revista Colombiana de Humanidades*, (74), 33-52.
- Pérez Gordillo, V. (2019). *La dictadura del coaching. Manifiesto por una educación del yo al nosotros*. Akal.
- Rascovan, S. (2003). Itinerarios vocacionales en el ocaso de la sociedad salarial. *Colección Ensayos y Experiencias*, 47, 23-36. Noveduc.
- Rascovan, S., Levy, D. y Korinfeld, D. (2014). *Entre adolescentes y adultos en la escuela. Puntuaciones de época*. Paidós.
- Pagés Serra, C. P. y Ripani, L. (2017). El empleo en la Cuarta Revolución Industrial. *Integración & comercio*, 42, 266-276.
- Terigi, F. (2007). Los desafíos que plantean las trayectorias escolares. En I. Dussel (Comp.). *Jóvenes y docentes. La escuela secundaria en el mundo de hoy*, III Foro Latinoamericano de Educación, 161-178. Santillana.

- Weller, J. (2009). *El fomento de la inserción laboral de grupos vulnerables. Consideraciones a partir de cinco estudios de caso nacionales*. Naciones Unidas, Comisión Económica para América Latina y el Caribe CEPAL. <https://repositorio.cepal.org/handle/11362/3738>
- Yuni, J. y Urbano, C. (2014). *Técnicas para investigar 2. Recursos metodológicos para la preparación de proyectos de investigación* (2 ed.). Brujas.
- Zangaro, M. (2011). Subjetividad y trabajo: el management como dispositivo de gobierno. *Trabajo y Sociedad*, 15(16), 163-177.