

## Gestión para la virtualización y mediación tecnológica

Consolidación de EAD FAU durante el proceso de virtualización

Facultad de Arquitectura y Urbanismo. UNLP

Arq. Ana Paula Sánchez Salvioli

*La irrupción de la pandemia como condición operante social y cultural, no ha sido ajena al ámbito educativo y ha dado como resultado el crecimiento y la expansión informal de recursos y estrategias para dar respuesta a la actividad académica. Este crecimiento exponencial marcado por la virtualización y digitalización del proceso de enseñanza y aprendizaje, representó una oportunidad para capitalizar e institucionalizar nuevas prácticas y estrategias ante los escenarios emergentes.*

### Recorrido de gestión y administración previos a la virtualización obligatoria

#### Programa EAD FAU

Desde el área que actualmente se constituye como Dirección de Educación a Distancia de la Facultad de Arquitectura y Urbanismo (FAU), entendemos por mediación tecnológica a toda aquella acción pedagógica y didáctica donde la relación docente-alumno se encuentra separada en el tiempo y/o en el espacio, durante todo o gran parte del proceso educativo, en el marco de una estrategia que incorpora soportes materiales y recursos tecnológicos, diseñados especialmente para que los y las estudiantes alcancen los objetivos propuestos para el aprendizaje.

Desde esta perspectiva en el año 2014 la Facultad de Arquitectura y Urbanismo crea el Programa de Educación a Distancia dependiente de la Secretaría Académica FAU (Resolución 2400 - 005203 / 18-) designando un representante encargado de la coordinación y gestión de las tareas vinculadas a la enseñanza a distancia, la incorporación de recursos tecnológicos en el proceso educativo y el manejo de entornos virtuales con el objetivo de fomentar, extender y profundizar la utilización e incorporación de herramientas digitales institucionales en la FAU. Durante este período y hasta la irrupción de la pandemia, las actividades vinculadas a la Secretaría Académica fundamentalmente en el grado académico y en el pre grado, desarrollaron experiencias sostenidas en el tiempo:

#### Pre Grado - articulación con la Escuela Media:

Desde el año 2009 hasta el año 2018: a través de las Pasantías semi presenciales Pre Universitarias (Curso de Ingreso a Distancia) con el Liceo Víctor Mercante desarrolladas a través de Web Info UNLP (Resolución N° 1400 - 000114 / 09). Desarrolladas con continuidad mediante designaciones docentes temporales (bajo Resolución N° 2400 - 003050 / 12 - 000 y 2400 - 002609 /12), esta actividad extendió su convocatoria a través de colegios de nivel medio alcanzando al interior del país, e incorporando los cambios y modificaciones desarrollados en los entornos ofrecidos por la UNLP para el trabajo a distancia (WAC, AVA UNLP, Aulas web UNLP).

### En el Grado Académico:

2014 - Prueba piloto de aula ampliada a través del entorno virtual Aulas Web UNLP de las asignaturas correspondientes al Área de Ciencias Básicas (Instalaciones)

2015 - Incorporación de otras asignaturas del área de ciencias básicas en la propuesta de aula ampliada a través del entorno virtual Aulas Web UNLP (Instalaciones y Matemática)

2016 y 2017 - Consolidación del desarrollo de aula ampliada a través del entorno virtual Aulas Web Grado UNLP de las asignaturas correspondientes al Área de Ciencias Básicas (Instalaciones, Matemática, Procesos Constructivos, Producción de Obras)

2018 y 2019 - Plan piloto Programa Egreso modalidad semi presencial facilitando la cursada de asignaturas a los estudiantes próximos a graduarse radicados en el interior del país.

### Estrategias de articulación para la virtualización del Grado Académico FAU

El desafío para la enseñanza en torno a la irrupción de la pandemia activó aulas virtuales potenciando al máximo el alcance de sus herramientas disponibles, propició la incorporación de recursos propios de Moodle hasta el momento poco explorados, y posibilitó la inclusión de gran cantidad de recursos digitales para el desarrollo de las actividades.

Las experiencias académicas desarrolladas en el marco del aislamiento social preventivo y obligatorio (ASPO) durante los ciclos 2020 y 2021, representaron una oportunidad para institucionalizar la acelerada expansión informal en torno a la virtualización y mediatización del proceso de enseñanza y aprendizaje. En este marco la gestión académica de la FAU en conjunto con el Programa de Educación a Distancia FAU dispusieron de una serie de estrategias, herramientas y recursos para el acompañamiento y apoyo de las actividades sincrónicas y asincrónicas en las cátedras y talleres.

- Defensa de Proyecto Final de Carrera (PFC) en modalidad Distancia a través del sistema de videoconferencia institucional. Trabajando desde el Programa de Educación a Distancia FAU en conjunto con la Secretaría Académica, las tareas de coordinación, registro y organización de la agenda de sesiones; la creación y difusión de enlaces de acceso; apertura, grabación y edición de cada sesión. (Actividad regulada por Resolución N° 2400 - 001435 /20). Actualmente la modalidad distancia para la defensa del proyecto final de carrera, continúa vigente para aquellos estudiantes que se encuentran radicados fuera de la ciudad de La Plata.
- Estrategias para la evaluación: apoyados en las charlas de capacitación y asesoramiento brindadas por el Programa PAED UNLP; el Programa EAD FAU en conjunto con la Secretaría Académica elaboró una serie de protocolos focalizados por áreas temáticas de la carrera, con el objetivo de organizar las instancias de evaluación sincrónicas y asincrónicas. Las estrategias fueron sostenidas por la creación de aulas virtuales exclusivas para examen (actualmente disponibles), utilizando los recursos propios (sincrónicos y asincrónicos) de los entornos virtuales de la UNLP, sumando la posibilidad de disponer del sistema de videoconferencia institucional para el desarrollo de la evaluación sincrónica para las cátedras y talleres que así lo han requerido.

- Cursos Intensivos de Verano a Distancia 2022 (CIV): a través de Aulas Web Grado UNLP, en forma totalmente virtual.
- Curso Introductorio a Distancia: a través del sistema de videoconferencia institucional otorgado por la UNLP para el desarrollo de encuentros sincrónicos con los ingresantes y sus docentes. En esta oportunidad se dispuso de una serie de licencias que posibilitó el trabajo sincrónico en comisiones dando asistencia distribuía a los 1200 ingresantes del ciclo 2021.

La disponibilidad de licencias de videoconferencia otorgadas desde la UNLP para las unidades académicas (zoom y Webex), permitió elaborar un mapa de distribución y administración de las mismas con el objeto de resolver instancias sincrónicas para la actividad académica de grado; tanto para el dictado de clases e instancias de taller durante el período de aislamiento, como para la interacción con otras universidad y profesores invitados de otros puntos del país y del exterior, durante el retorno a las aulas físicas.

Por otro lado, con el retorno a la presencialidad y teniendo en cuenta la cantidad de estudiantes que caracteriza la instancia de taller, la disponibilidad de las licencias por cátedra, permitió el uso de las mismas para la retransmisión de clases de un aula a otra dado que el retorno progresivo a la presencialidad exigió el cumplimiento del cupo límite de ocupación en las aulas con los protocolos vigentes en ese momento.

Esto permitió también, el desarrollo del Curso Introductorio durante el mes de febrero del 2022 y del 2023 dando ingreso a 1300 y 1500 aspirantes respectivamente, distribuíos en la totalidad de los espacios físicos de la facultad, estrategia que fue posible dada la retransmisión de las clases teóricas a través del sistema de videoconferencia instalado en las aulas.

La Secretaría de Posgrado FAU en coordinación con la Dirección General de Educación a Distancia y Tecnologías de la UNLP (DGEaDyT), en el marco del Programa de Capacitación Docente ofreció una propuesta de formación sobre herramientas y recursos propios de Moodle en el contexto de Aulas Web Grado UNLP, orientados a la enseñanza de las áreas que componen la disciplina proyectual.

De la capacitación participaron más de 500 docentes pertenecientes a la planta docente de la facultad distribuidos en propuestas específicas para cada área temática de la carrera. El seminario se desarrolló en modalidad distancia a través del entorno virtual Aulas Web Grado UNLP con una serie de encuentros sincrónicos a través del sistema de videoconferencia Webex.

El seminario denominado "Inclusión de las Aulas Virtuales en las Propuestas de Enseñanza/Aprendizaje FAU", recorrió trayectos comunes y trayectos focalizados orientados al desarrollo de actividades y recursos específicos para cada área disciplinar.

Al finalizar la capacitación cada equipo docente de cátedra que compone la estructura curricular de la FAU, contó con un espacio exclusivo en AulasWeb Grado UNLP para disponer del mismo durante el ciclo lectivo 2021.

Desde el Programa EAD FAU y en coordinación con el Área Administrativa de la DGEaDyT de la UNLP se ideó una organización estructurada en categorías por asignaturas dentro del entorno, esto facilitó la visualización para los usuarios del sistema.

Las estrategias de capacitación implementadas desde la gestión FAU sumadas a la disponibilidad de recursos institucionales y la asistencia permanente a los equipos docentes, generaron un marco propicio para la innovación en las prácticas de enseñanza a partir de la virtualización obligatoria. Las mismas han perdurado y se han sostenido una vez superada la situación extraordinaria de aislamiento generada por la pandemia.

El mapa FAU para el grado académico al cierre del ciclo lectivo 2022 marcado por el retorno a la presencialidad plena, muestra el crecimiento de las Aulas Web Grado FAU en relación al período pre pandemia (2019), cuyo desarrollo requirió de la asistencia sostenida en lo que refiere a acceso y matriculación de estudiantes, réplica y mantenimiento de las aulas virtuales.

#### **Aulas Web Grado FAU noviembre/2022**

Aulas Web Grado UNLP-FAU	2019	2020	2021	2022
Total aulas de cursada	25	77	141	75
Aulas para exámenes	-	18	23	21
Aulas para cursadas de verano	-	-	-	8
Total de aulas en uso	25	95	164	104

Gran número de cátedras y talleres ha consolidado sus espacios en Aulas Web Grado UNLP durante el retorno a la presencialidad traspasando los límites del aula física, mediante el uso e incorporación de recursos digitales para diferentes instancias del proceso de enseñanza y aprendizaje:

- Exposición y entrega de actividades (uso de pizarras colaborativas dentro del aula virtual),
- Repositorio de clases grabadas y material bibliográfico,
- Alojamiento de fichas de trabajos prácticos e instructivos a modo de material de estudio,
- Contacto e intercambio entre docentes y estudiantes,
- Organización previa al desarrollo de la cursada a través del recurso Grupos y Agrupamiento para la conformación de equipos de estudiantes y armado de comisiones.

## **Desarrollos y producciones docentes en Pandemia**

### **Contenidos Teóricos FAU**

Las experiencias 2020 y 2021 nos invitan a reflexionar sobre lo aprendido durante el recorrido, nos dan pistas para pensar y tomar posiciones sobre las tecnologías aplicadas en el ámbito educativo y fundamentalmente, la digitalización del material y la condición de virtualidad en los encuentros, nos dan la posibilidad de compartir lo producido que se constituye como material didáctico y de estudio.

En este contexto, con el objeto de poner en valor y rescatar los contenidos académicos desarrollados a través de los diversos recursos tecnológicos y digitales de índole institucional y/o de libre acceso en la web, la FAU puso a disposición de su comunidad y del público en general "*Contenidos teóricos FAU*", un espacio de repositorio destinado difundir, organizar y permitir el acceso al material de clase producido por docentes de la FAU para el desarrollo de las actividades en cada una de las asignaturas.

Esta sección se organiza a modo de repositorio y permite filtrar datos para la búsqueda de información organizada por categorías de docente a cargo, cátedra, asignatura o palabras clave.

Constituye una fuente de apoyo a la investigación y al proceso de enseñanza y aprendizaje. Su contenido es de libre circulación, con fines académicos y se mantiene actualizado periódicamente. Desde allí se accede a diversos registros audiovisuales de clases teóricas y prácticas, conferencias, charlas con invitado/as especiales, casos de estudio y presentaciones a cargo de las distintas cátedras y talleres de la FAU.

## Consolidación para la gestión

### Dirección de EAD FAU

Renovado en el propósito de promover, gestionar y coordinar las tareas vinculadas a la enseñanza y el aprendizaje a distancia en los distintos niveles de formación académica FAU, por Resolución 694/19, el Programa de Educación a Distancia se consolida al finalizar el ciclo 2022, como Dirección de Educación a Distancia FAU.

En lo que hace a las particularidades de la enseñanza a distancia y/o la incorporación de algún nivel de mediación tecnológica en el proceso de enseñanza y aprendizaje de las disciplinas proyectuales, desde la actual gestión, se propone capitalizar las experiencias docentes generando aportes a la enseñanza a partir de la reflexión focalizando en los siguientes aspectos:

#### 1-En relación a los recursos:

Tecnologías para la enseñanza y el aprendizaje en la disciplina proyectual.

Materiales y dispositivos para el proceso de enseñanza y aprendizaje: nuevos formatos.

#### 2-Sobre el trabajo de taller:

Prácticas de enseñanza en el taller: reconfiguración de la clase y su dinámica (modalidad), retroalimentación en la virtualidad.

El lugar de lo sincrónico digital, el lugar de lo presencial.

La extensión de las acciones educativas fuera del aula presencial - aula porosa, aula extendida, aula ampliada o aumentada.

#### 3-Sobre los espacios mediados y de repositorio para el material de estudio y entregas:

Acceso a la información: repositorios y plataformas (filtros y jerarquización de la información disponible). Repositorios institucionales, colecciones docentes y material didáctico. Comunidades y recursos colaborativos, accesos abiertos y compartidos.

#### 4-Acerca de la evaluación:

Los procesos de evaluación de las prácticas proyectuales en instancias de la mediación tecnológica.

Para la profundización de estos aspectos desde la Dirección de EAD FAU realizamos un relevamiento que abarca todas las áreas de enseñanza de la disciplina proyectual con el objeto de recabar la información que nos permita desarrollar una estrategia de capacitación, acompañamiento y asesoramiento en pos de dar respuesta a las necesidades y demandas de los equipos docentes.

## Opción pedagógica a distancia para las carreras de Posgrado

Actualmente, de manera conjunta la Dirección de Educación a Distancia FAU y la Secretaría de Posgrado FAU desarrollan normativas propias y protocolos que permitan incorporar la opción pedagógica a distancia considerando el empleo de TIC en el proceso de enseñanza de posgrado, analizando los modelos y modalidades para la mediación educativa en vista al cumplimiento de los requerimientos establecidos por CONEAU.

Dicha consideración y posibilidad en torno a las propuestas de posgrado en modalidad distancia, supone una mayor demanda de acompañamiento y apoyo a los equipos docentes traducida en un mayor crecimiento de la oferta académica, en pos de la consolidación de un modelo que conjugue la combinación de la presencialidad y de la virtualidad en un desafío que nos permita la articulación de ambas modalidades potenciando los alcances de cada una de ellas a través de la incorporación de los recursos tecnológicos y entornos virtuales institucionales en el proceso educativo tanto del grado como del posgrado.

## Bibliografía

**Mazzeo C., Romano A. M. (2007).** La enseñanza de las disciplinas proyectuales. Hacia la construcción de una didáctica para la enseñanza superior.

**Gonzalez., A. H. (2021).** La gestión del SIED en pandemia, recorridos y aprendizajes.

**Programa PAED - UNLP (2020).** Webinars de asesorías.