

Síntesis de Tesis

MAESTRÍA EN INGENIERÍA DE SOFTWARE

Universidad Nacional de La Plata

“Experiencia de Usuario en Plataformas para discapacidad Cognitiva y de la Comunicación”

“User Experience on Platforms for Cognitive and Communication Disabilities”

Autor: Andrea Cecilia Cortizo

Directora: Dra. Alejandra Garrido

Codirectores: Dr. Diego Torres y Dra. Silvia Luján Vega

Palabras clave: UX;HCI; Accesibilidad; Usabilidad; UX smells; Claims; Afasia;Trastornos cognitivos.

Keywords: UX;HCI; Accessibility; Usability; UX smells; Claims; Aphasia; Cognitive disorders.

Motivación

Motivó esta investigación el conocimiento de que las personas con trastornos cognitivos y de la comunicación, los cuales suelen presentarse con mayor frecuencia en la población adulta, ven afectadas su calidad de vida y la de su entorno cercano, necesitando apoyos para su vida cotidiana y, muchas veces, para llevar adelante sus terapias. Existe en la actualidad oferta terapéutica informatizada destinada a terapias de rehabilitación de personas con las discapacidades mencionadas. Conocer la experiencia de los usuarios (personas con discapacidad cognitiva y/o de la comunicación, sus cuidadores/as y terapeutas) será de gran ayuda para los diseñadores de sistemas informáticos orientados a la rehabilitación o al ocio de las personas con discapacidad. Por lo antedicho se plantearon los objetivos de identificar reclamos de terapeutas usuarios/as de software destinado a personas con trastornos cognitivos y de la comunicación (claims), luego identificar UX smells y recomendaciones de usabilidad. Luego, identificar nuevos claims y categorías de claims, a partir de la experiencia de terapeutas, personas con afasia o trastornos cognitivos y sus cuidadores/as, de la provincia de Buenos Aires, usuarios de productos informáticos, destinados a la rehabilitación del lenguaje de personas con afasia y a la estimulación cognitiva de personas con trastornos cognitivos.

Aporte de la tesis

Fue de mi interés obtener resultados, en la terapia de las afasias y de los trastornos cognitivos a través de profundizar en los reclamos de los usuarios (claims) posteriores al uso de software para personas con discapacidad. Eso conlleva la identificación de posibles UX smells, que permiten, por un lado, plantear usability refactoring y/o recomendaciones que generen buenas prácticas de usabilidad; luego, realizar un aporte al diseño de software para personas con discapacidad cognitiva y de la comunicación, que pudiera redundar en la definición de políticas públicas de salud.

Líneas de I/D futuras

Ahondar en el diseño de UX para aplicar a los desarrollos que lleven adelante los estudiantes y becarios del Laboratorio de Innovación Abierta (LINA) en la carrera de Ingeniería en Sistemas de Información, de la UTN Facultad Regional La Plata, en donde me desempeño como coordinadora general.

Indagar sobre la utilización de Ciencia Ciudadana en ámbitos de salud pública, para recabar información sobre el uso de aplicaciones destinadas a llevar adelante planes terapéuticos en personas con trastornos cognitivos y de la comunicación, debido a que es una población muy diversa; lo que nos lleva a pensar si resulta viable hacernos la

Cita sugerida: A. C. Cortizo, “Desarrollo de un modelo de elicitación de emociones a partir de las características de la música. Generación de un sistema recomendado,” Revista Iberoamericana de Tecnología en Educación y Educación en Tecnología, no. 38, pp. 171-172, 2024, doi: 10.24215/18509959.38.e18

El texto completo del trabajo de tesis se encuentra disponible en <http://sedici.unlp.edu.ar>

siguientes preguntas: ¿Es posible, con la metodología de Ciencia Ciudadana, recolectar reclamos de las personas con afasia y/o trastornos cognitivos, como así también, de su entorno cercano y de los terapeutas, respecto de la interacción con las interfaces? ¿A los ciudadanos científicos, les interesará comprometerse en la participación de proyectos de investigación que involucren el tema terapia de la discapacidad como política pública de salud?

Información de Contacto de la Autora

Andrea Cecilia Cortizo
Universidad Tecnológica Nacional- Regional La Plata
Argentina
acortizo@frlp.utn.edu.ar
<https://orcid.org/0000-0002-0749-2779>