

# 9º JORNADA DE INVESTIGACIÓN EN CIENCIAS ECONÓMICAS

# ADMINISTRACIÓN

## E191: Competencias digitales en estudiantes universitarios. Análisis y desarrollo

**Directora: Dra. Cecilia Nóbile**

**Autoras: González, Lorena; Aude, María Paz; Arias Miranda**

Uno de los objetivos del proyecto "**Competencias digitales en estudiantes universitarios. Análisis y desarrollo**" es diseñar actividades de modo tal que, aplicando los conceptos de las asignaturas, se trabajen algunas competencias digitales.

A partir de los resultados obtenidos en el relevamiento del proyecto, se identificó que la alfabetización informacional presentaba la mayor cantidad de falencias, por lo que se implementaron algunas actividades para trabajarla.

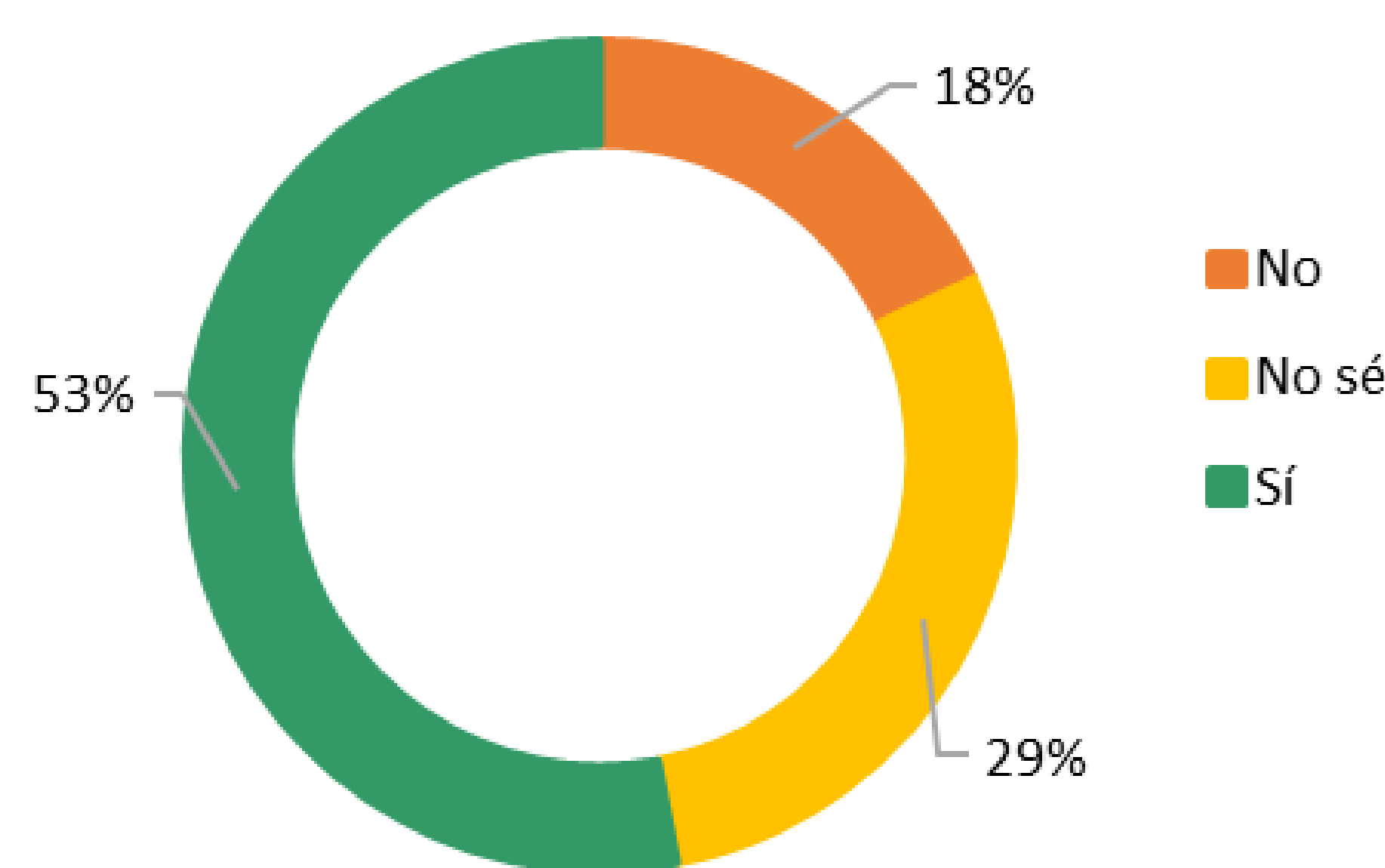
En este marco, se diseñó una experiencia de aprendizaje con ChatGPT, una herramienta de Inteligencia Artificial Generativa (IAG) para los estudiantes de primer año, de la asignatura Administración I. El objetivo de la actividad fue el desarrollo de competencias digitales, en particular, la investigación y manejo de la información y el pensamiento crítico. Asimismo, contribuir al reforzar el trabajo grupal a través de la discusión y la toma de decisiones.

La **actividad** comprendió la realización de tareas de investigación y análisis en la que los estudiantes debieron utilizar ChatGPT para explorar los principios y conceptos de dos grandes exponentes de la administración: Frederick Taylor y Henri Fayol.

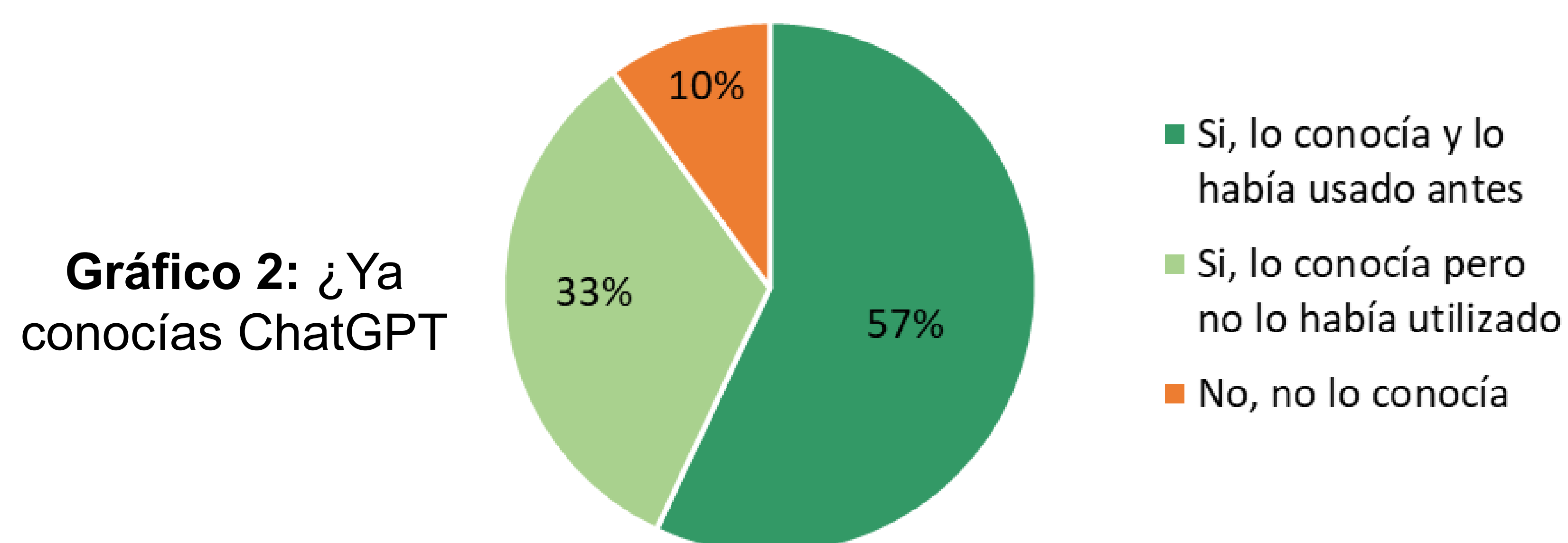
La secuencia de trabajo fue la siguiente:

- 1) Solicitar a la IAG seleccionada respuestas fundamentadas sobre conceptos específicos de los exponentes mencionados.
- 2) Realizar al menos tres preguntas adicionales para mejorar (ampliar o especificar información) o validar la información inicial obtenida.
- 3) Comparar la información obtenida con la bibliografía de la cátedra y elaborar conclusiones en un documento a entregar, junto a las evidencias del proceso realizado en la interacción con la herramienta de IAG.

Además de un cierre final de la actividad, se realizó una encuesta para evaluar la experiencia, obteniéndose 88 respuestas válidas. Algunos de los resultados se exponen en los siguientes gráficos:



**Gráfico 1:** ¿Sentiste que aprendiste más que de la forma tradicional?



La incorporación de herramienta fue aceptada por los estudiantes, con una calificación mayor a 7 en el 86% de los encuestados e identificando un mayor aprendizaje con la utilización de la herramienta de IAG (53%). Asimismo, se demuestra un conocimiento previo sobre la herramienta utilizada (90%) aunque sólo una parte del estudiantado la había utilizado alguna vez (33%). Se observa un 51% de dificultad en la actividad expuesta por parte de los estudiantes.

### Conclusión

Se evidencia una percepción general positiva de los estudiantes de primer año respecto a la incorporación de la IAG en la cursada. Dada la dificultad percibida por algunos estudiantes, tomamos el desafío de ampliar y profundizar el uso de IAG en las prácticas docentes, adaptándola adecuadamente.