

ENSEÑANZA EXTRAACADÉMICA: IMPACTO DE LAS REDES SOCIALES EN VETERINARIA.

Bainotti, C^{1,2}; Pellicer, K¹; Vallejos, S¹; Copes, J¹.

¹ Cátedra de Tecnología y Sanidad de los Alimentos FCV-UNLP

² Cátedra de Higiene, Epidemiología y Salud Pública FCV-UNLP

cbainotti@fcv.unlp.edu.ar

RESUMEN

La educación superior está en una transformación marcada por la virtualización y el uso de nuevas tecnologías. El crecimiento de las plataformas de aprendizaje en línea y los recursos educativos digitales, brindan mayor flexibilidad y equidad en el acceso a la educación. Las redes sociales han colaborado en este sentido. El objetivo consiste en analizar el impacto del uso de las redes sociales en la enseñanza de las Ciencias Veterinarias tomando un ejemplo de una cuenta de Instagram®.

Se realizó un análisis de la actividad docente ofrecida comercialmente por estudiantes de la FCV-UNLP en Instagram®, donde ofrecen clases, resúmenes y simulacros de examen, cuya propiedad intelectual advierte ser del emprendimiento. Se plantearon los siguientes interrogantes:

¿Por qué algunos estudiantes de los primeros años eligen pagar por material que tiene disponible de forma gratuita en las plataformas virtuales de la Facultad?

¿Cuál es la valoración que tienen sobre las redes por sobre un canal formal?

Si bien, podemos destacar como fortaleza que estas vías informales propician la colaboración entre pares y la creación de comunidades de aprendizaje que ayudan a los estudiantes con dificultad de interacción social, sus principales debilidades son la posible falta de rigor científico y divulgación de información sesgada. La falta de visualización de algunos espacios docentes universitarios y la búsqueda de conocimiento inmediato no institucionalizado, que representan un riesgo muy grande para los estudiantes de los primeros años, quienes acuden a estas “prácticas docentes informales” quedando desatendidas la búsqueda de material didáctico, considerado como parte del complejo proceso de aprendizaje y filiación universitaria. Este trabajo demuestra que a medida que los alumnos transcurren en la carrera, van adquiriendo habilidades de recurrencia con material didáctico propuesto por cada cátedra. Por todo esto, se propone una actitud crítica y reflexiva de docentes y estudiantes sobre la disponibilidad y uso responsable del material educativo en línea.

Palabras clave: Redes Sociales - Educación Informal

INTRODUCCIÓN

La transición hacia la universidad se inicia desde la escuela secundaria, cuando se empiezan a poner en juego las expectativas en relación con el mundo universitario y la elección de una carrera, para prolongarse en el primer año de los estudios superiores. En este proceso, Araujo (2017) identifica tres áreas problemáticas: la elección de la carrera, las prácticas de estudio de los ingresantes y las exigencias propias de la universidad. Es sabido que el primer año de la universidad es una instancia crítica para sus estudiantes. Varias investigaciones evidencian que es el momento cuando, a nivel mundial, se producen las tasas más elevadas de deserción (Ezcurra, 2011; Gluz, 2011; Johnston, 2013). Según Ezcurra (2011) brindar asistencia a los alumnos para que logren una transición exitosa a la evaluación universitaria debería ser uno de los objetivos fundamentales del currículum de primer año. En el momento del ingreso, la universidad recibe a jóvenes que, si bien formalizaron la inscripción, aún se encuentran en una zona de transición. La

diversidad de experiencias estudiantiles vividas en ese momento se desarrolla en instituciones que tienen dificultades para trabajar con trayectorias heterogéneas (Pierella, 2019).

Ahora bien, si todas las transiciones entre los niveles del sistema constituyen zonas grises, esto se profundiza al tratarse del pasaje de la escuela media a la universidad, en la medida en que allí culmina la obligatoriedad de la educación escolarizada y la responsabilidad del Estado sobre las trayectorias educativas (Terigi, 2010). En este sentido, las representaciones, concepciones, imaginarios, vivencias de los estudiantes ingresantes, en el marco de condiciones de trabajo que entrañan grandes dificultades, condicionan, en gran medida, las experiencias estudiantiles en el momento del ingreso (Pierella, 2019). Resaltamos lo que propone el autor Felouzis (2001), quien describe tres etapas de integración que viven los estudiantes: la primera etapa ubica al estudiante frente a un gran sentimiento de soledad en una institución débilmente organizada; en la segunda etapa, el estudiante descubre cómo la institución busca desalentarlo de diferentes maneras (al respecto, los exámenes sirven de filtro en este proceso de escoger a los mejores); y, al convertirse en actor de su formación, el estudiante de la tercera etapa pone en pie una serie de acciones tácticas con el propósito de preparar una nueva identidad capaz de lidiar con las múltiples contradicciones pedagógicas y organizacionales.

La educación superior ha sufrido una transformación marcada por la virtualización y el uso de nuevas tecnologías. La Facultad de Ciencias Veterinarias de la Universidad Nacional de La Plata (UNLP) no ha sido la excepción. Desde marzo de 2020 hasta fin de 2021, debido a la situación de aislamiento preventivo y obligatorio (ASPO) originado por la pandemia causada por COVID-19, adaptó los cursos de la carrera de Medicina Veterinaria a un formato virtual, interactivo y colaborativo, según se proponía desde aquellas capacitaciones brindadas desde la Dirección de Educación a Distancia de la UNLP. En ese entonces, el principal medio de comunicación y canal oficial pasó a ser el aula virtual en la plataforma educativa Moodle, al cual se le empezaron a explorar diferentes recursos y capacidades que fueron siendo mejoradas con el correr del tiempo de aislamiento y que continúan siendo perfeccionadas hasta la actualidad. Entre estos ejemplos podemos mencionar la implementación de cuestionarios, las salas de reuniones a modo de clases interactivas sincrónicas y asincrónicas a través del recurso Big Blue Boton (BBB), brindando de este modo un valor agregado al uso que se les daba previamente: tan sólo un mero repositorio de material académico.

A pesar de los reconocidos impactos negativos de la virtualidad, entre otros aquellos descritos por Valastegui (2017), tuvo un impacto positivo en términos de disposición de herramientas para la comunicación intragrupal, así como entre estudiantes y docentes. Tal es así que, el surgimiento de aquellas nuevas herramientas, aún hoy en día permanecen en uso como complemento de otros recursos áulicos.

El crecimiento de las plataformas de aprendizaje en línea, los recursos educativos digitales, la accesibilidad a internet desde cualquier dispositivo, la constante aparición de nuevas tecnologías, tales como la inteligencia artificial y las redes sociales, entre otros, brindan mayor flexibilidad y equidad en el acceso a la educación. A pesar de su informalidad, estas últimas también vienen cobrando importancia a partir de la situación de emergencia como fue la pandemia ya mencionada. A propósito de esto, años anteriores, ya había surgido la necesidad de caracterizar la valoración por parte de nuestros estudiantes de los dispositivos pedagógicos institucionales, de acuerdo a su perfil. Entonces cobra importancia una herramienta de relevamiento formal, aprobada desde 2014 por el Consejo Directivo de la Facultad de Ciencias Veterinarias de la Universidad Nacional de La Plata (Expediente 0600-001558/14-000), que posea un formato de encuesta, administrada a través del sistema SIU Guaraní; la misma es completada por los propios estudiantes una vez

aprobado cada curso de la carrera, previamente a la inscripción de sus cursos correlativos. El cuestionario está organizado en bloques que indagan acerca de diversos ítems: perfil del estudiante, dificultades del curso, evaluaciones, situaciones de violencia y/o discriminación y desempeño docente. Este último punto contiene una pregunta acerca de la valoración del material otorgado a través de la plataforma Moodle. A partir de la virtualización de las clases en 2020, se incorporó al cuestionario de desempeño docente una pregunta relacionada con la valoración del material didáctico disponible en la Moodle: *¿Cuál es su opinión en relación al material educativo virtual que ofreció el curso en la plataforma Moodle? Con las posibles respuestas posibles: muy bueno, bueno, regular, malo.*

Lamentablemente, durante 2023 se perdió esta herramienta al momento de la migración de SIU Guaraní hacia una versión actualizada.

Hasta aquí lo expresado refiere al desarrollo y análisis de aquellos recursos didácticos que circulan por un canal formal como la plataforma Moodle, que han podido ser valorados hasta el año 2022 por un instrumento institucional, una encuesta de Siu Guaraní. Sin embargo, en relación a la evolución de su valoración a lo largo de la trayectoria universitaria y el análisis de otras fuentes informales de acceso a la información, creemos que existe un área de vacancia.

En función de lo expuesto se plantearon los interrogantes: *¿Por qué algunos estudiantes de los primeros años eligen pagar por material que tiene disponible de forma gratuita en las plataformas virtuales de la Facultad?, y ¿Cuál es la valoración que tienen sobre las redes por sobre un canal formal?*

OBJETIVOS: se plantearon los siguientes objetivos:

1. Analizar y comparar el material didáctico ofrecido en las vías formales e informales para la enseñanza de los cursos del primer año de la carrera de Medicina Veterinaria.
2. Comparar la valoración entre estudiantes de primero y quinto año de la carrera de Medicina Veterinaria de la Universidad Nacional de La Plata, respecto al material disponible de forma gratuita en la plataforma virtual Moodle, considerada como canal oficial de comunicación y reposición de recurso didáctico, tomando como modelo los cursos de Bioestadística de 1er año y Bromatología de 5to año de la carrera de Medicina Veterinaria.

METODOLOGÍA Y RECURSOS

Para comparar el material formal e informal disponible de modo virtual destinado a los cursos de primer año de la carrera de Medicina Veterinaria de la UNLP, se realizó una revisión y una detallada descripción del contenido. Para la vía formal se tomó como modelo el material disponible gratuitamente en la plataforma oficial Moodle, la cual es el canal oficial de comunicación y reposición de esta casa de estudios, del curso de Bioestadística. En cuanto a la vía informal se tomó como modelo el material didáctico comercializado en un sitio de Instagram®, el cual ofrece comercialmente contenido, para todos los cursos de 1er año de la carrera de Medicina Veterinaria de la UNLP, inclusive de Bioestadística. Para este trabajo sólo se analizó el contenido de este último curso.

Por otro lado, para comparar la evolución del uso y la valoración de la plataforma Moodle como repositorio de recurso didáctico gratuito, se analizaron dos encuestas (año 2020 y 2021) de SIU Guaraní, respondidas por 490 (2021) y 290 (2022) estudiantes de primer año y 193 (2021) y 242 (2022) de quinto año de la carrera de Medicina Veterinarias de la Facultad de Ciencias Veterinarias de la UNLP, tomando como modelo comparativo los cursos de Bioestadística, correspondiente al primer cuatrimestre del primer año, y por otro lado, al curso de Bromatología,

Higiene e Inspección de Alimentos, correspondiente a 5to año de la carrera. Para este trabajo, se puso foco en el apartado de la accesibilidad y utilidad del material didáctico disponible, seleccionando las preguntas que afectan directamente la valoración del material provisto por el cuerpo docente de cada curso a través del aula virtual Moodle.

RESULTADOS Y DISCUSIÓN

A partir del análisis del material oficial ofrecido por la vía formal (Moodle) del curso de Bioestadística se observa en la Figura 1 que el mismo cuenta con: Repositorio de bibliografía (obligatoria y optativa), guías de lecturas con preguntas orientativas, videos elaborados por el cuerpo docente con resúmenes de algunos tópicos, autoevaluaciones de cada clase con al menos 10 preguntas análogas al parcial y presentaciones de formato power point por cada encuentro. A su vez, se halló una solapa con material exclusivo para ejercicios de integración con todas las respuestas de las guías mencionadas y un modelo de parcial administrado como autoevaluación con varios intentos disponibles.

Figura 1. Material bibliográfico ofrecido en la plataforma Moodle por el curso de Bioestadística de 1er año de la carrera de Medicina Veterinaria de la Facultad de Ciencias Veterinarias UNLP.



Material virtual oficial de acceso libre para los estudiantes matriculados en el curso disponible en el aula virtual de Moodle.

En cuanto al análisis realizado en redes sociales, se halló una modalidad ofrecida surgida a partir de la pandemia, que explica cómo es gestionada por estudiantes de la carrera, que en un principio ofrecía solo divulgación de técnicas de resúmenes y actualmente promociona una gran variedad de material didáctico como clases virtuales asincrónicas, modelos de parciales confeccionados y corregidos por ellos mismos, horarios de consulta, guías de estudio y guías de trabajos prácticos resueltas, además de modelos de evaluación. Todo el material está referido a los cursos de primer año: Bioestadística, Biofísica, Bioquímica, Histología y Anatomía I de la carrera de Medicina Veterinaria de la Facultad de Ciencias Veterinarias de la Universidad Nacional de La Plata, sin embargo el análisis de este trabajo se redujo al material ofrecido para el curso de Bioestadística (Figura 2), siendo un espacio que posee más de 2000 seguidores.

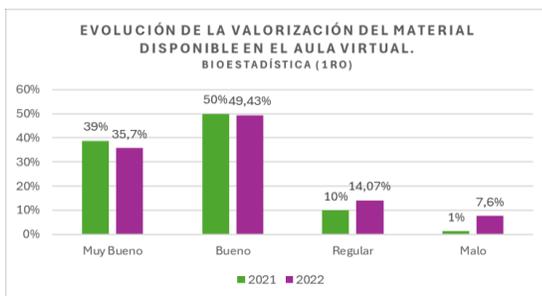
Figura 2. Material bibliográfico de los cursos de 1er año de la carrera de Medicina Veterinaria ofrecido por el canal informal (Instagram).



Material virtual informal divulgado en redes sociales, destinado a estudiantes de 1er año de la carrera de Medicina Veterinaria.

En los gráficos 1 y 2 se puede observar la valoración de los estudiantes del material educativo virtual disponible en Moodle durante los años 2021 y 2022 de los cursos de Bioestadística y de Bromatología, Higiene e Inspección de Alimentos respectivamente.

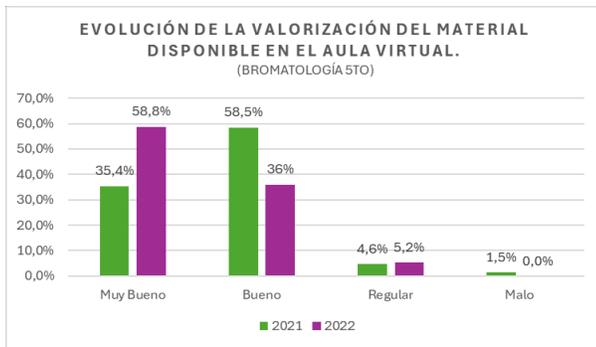
Gráfico 1: Satisfacción con el material educativo virtual del curso Bioestadística en Moodle (2021-2022).



Opinión de los estudiantes sobre la valoración del material educativo virtual en 2021 y 2022 del curso de Bioestadística de la FCV-UNLP en la plataforma Moodle.

En el gráfico 1 se observa que en 2021 aproximadamente el 40 % de los estudiantes opinó que el material virtual es muy bueno y el 50% opinó que es bueno. Resulta interesante remarcar que en 2022 se mantiene el valor de encuestados que opinó que es bueno, mientras que el valor para “muy bueno” disminuye a 35,7% y aumentan levemente las respuestas regular (de 10% a 14%) y malo (de 1% a 7,6%).

Gráfico 2: Satisfacción con el material educativo virtual del curso Bromatología, Higiene e Inspección de Alimentos en Moodle (2021-2022).



Opinión de los estudiantes sobre la valoración del material educativo virtual en 2021 y 2022 del curso de Bromatología, Higiene e Inspección de Alimentos de la FCV-UNLP en la plataforma Moodle.

El grado de satisfacción de los estudiantes con el material educativo virtual de Bromatología fue incrementando con el paso del tiempo, en 2021 el 93,9% de los encuestados respondieron entre bueno y muy bueno y en 2022 el valor fue 94,8%.

En relación a los interrogantes *-¿Por qué algunos estudiantes de los primeros años eligen pagar por material que tiene disponible de forma gratuita en las plataformas virtuales de la Facultad?* y *-¿Cuál es la valoración que tienen sobre las redes por sobre un canal formal?* Podemos mencionar que el material informal comercializado en las redes está destinado a estudiantes de los primeros años ya que posiblemente sean quienes no han terminado de realizar una “*filiación universitaria*” (Mendoza, 2010), y por eso sean un excelente nicho comercial que se explicaría por la cantidad de seguidores y la carencia de material destinado a estudiantes de años superiores. Sin embargo, a pesar de que el material ofrecido informalmente a estudiantes de 1er año tiene intención de brindar un “servicio” de práctica y mejoramiento de la técnica de estudio, pretendiendo de este modo “resuelto” reducir el tiempo de búsqueda bibliográfica, y de lectura, lo que resulta como contracara, al mismo tiempo una notable quita en la autonomía en este grupo de 1er año. Lo preocupante de esta propuesta es que son justamente estos hábitos los creemos que offician en parte, de “práctica” y que se aprenden exclusivamente haciendo y experimentándose repetidamente hasta incorporarlos como un verdadero “*oficio de estudiante*” (Mendoza, 2010). Si bien el análisis comparativo entre estudiantes de 1ro y 5to año sobre el material didáctico ofrecido en la Moodle corresponde a 2021-2022 y el informal analizado es referido a 2024, resulta válido tomar como ejemplo el cambio de percepción acerca de la valoración.

Las encuestas analizadas fueron respondidas sólo por aquellos alumnos que habían aprobado los cursos por lo que estos resultados podrían diferir si se incluyeran aquellos estudiantes desaprobados. En este sentido, consideramos importante volver a contar con una herramienta de relevamiento contemplando este grupo no indagado hasta ahora.

CONCLUSIONES

El material virtual ofrecido gratuitamente por el canal oficial Moodle de Bioestadística como parte de la bibliografía o actividades prácticas obligatorias, no difiere significativamente de aquel ofrecido comercialmente en la web. Probablemente a medida que los alumnos van avanzando en la carrera adquieren habilidades de interpretar, resumir, organizarse y estudiar, buscar el material didáctico propuesto por cada cátedra; en este sentido superan la tercera etapa descrita por Felouzis (2001), y se para convierten en actores de su formación.

Sería importante pensar como docentes estrategias para promover la recurrencia al material formal (y gratuito) de los estudiantes de 1er año, tomando una actitud crítica y reflexiva sobre la disponibilidad y el uso responsable del material educativo en línea.

BIBLIOGRAFÍA

- Araujo, J. (2009). *Articulación universidad-escuela secundaria como política pública*. Un análisis de los programas implementados por la Secretaría de Políticas Universitarias en el período 2003-2007. *Gestión universitaria*, 2 (1). Recuperado de http://www.gestuniv.com.ar/gu_04/v2n1a2.htm
- Araujo, S. (2017). *Entre el ingreso y la graduación: el problema de la democratización en la universidad*. *Espacios en blanco. Serie indagaciones*, 27(1), 35-62.
- Ezcurra, A. (2011). *Igualdad en educación superior. Un desafío mundial*. Buenos Aires: IEC-UNGS.
- Felouzis, G. (2001), “*La délocalisations universitaires et la démocratisation de l’enseignement supérieur*”, en: *Revue Française de Pédagogie*, núm. 136, pp. 53-63.
- Gluz, N. (2011). *Admisión a la universidad y selectividad social: cuando la democratización es más que un problema de " ingresos"*. Universidad Nacional de General Sarmiento.
- Johnston, B. (2013). *El primer año de universidad: una experiencia positiva de transición* (Vol. 37). Narcea Ediciones.
- Mendoza, M. Á. G., & Piedrahita, M. V. Á. (2010). *El “oficio” de estudiante universitario: Afiliación, aprendizaje y masificación de la universidad*. *Pedagogía y saberes*, (33), 85-97.
- Pierella, M. P. (2019). *Entre recorridos señalizados y caminos cerrados: la transición entre la escuela media y la universidad desde la perspectiva de profesores y profesoras de primer año*. *Archivos de Ciencias de la Educación*, 13(16).
- Terigi, F. (2010). *Las cronologías del aprendizaje: un concepto para pensar las trayectorias escolares*. Conferencia presentada en la apertura del ciclo lectivo del año 2010. Santa Rosa, La Pampa. Recuperado de http://www.chubut.edu.ar/concurso/material/concursos/Terigi_Conferencia.pdf
- Velasteguí, P. (2017). *Plataformas virtuales y su impacto en la Educación Superior*. *Explorador Digital*, 1(4), 5-21.