

Plataformas de Educación a Distancia: Consideraciones para su implementación

Carina FRACCHIA
cfracchi@uncoma.edu.ar

Jorge RODRÍGUEZ
jrodrig@uncoma.edu.ar

Facultad de Economía y Administración
Universidad Nacional del Comahue
(8300) Buenos Aires 1.400 – Neuquén – Argentina
FAX: (54) (0299) 4490300 int. 435

Palabras Claves:

Educación a Distancia, Plataforma de Educación a Distancia, Procesos Colaborativos, Aprendizajes Colaborativos, Educación compensatoria, Soporte de construcción grupal.

Resumen

La Educación a Distancia en el último tiempo ha tenido una gran expansión, que ha llevado a una resignificación de este tipo de educación. Observando en este momento características como industrialización, mercantilización y considerando a la tecnología sólo como vínculo comunicador. Nos planteamos una nueva concepción para la educación a distancia sugiriendo una plataforma que tienda a ser soporte de construcción de conocimiento, que sea una opción de educación compensatoria y que contemple las características cognitivas, culturales y posibles campos de aplicación particulares de cada grupo de alumnos.

1. Introducción

Aunque la historia de la Educación a Distancia se remonta a mediados del siglo XIX, es a partir de la incorporación de recursos tecnológicos que toma real impulso.

Este último proceso de transformación se inicia en los setenta con la incorporación de medios de comunicación masivos como la radio y la Televisión y la creación de instituciones que se dedican a este tipo de enseñanza. En América Latina toma mayor fuerza en la década del ochenta a partir de la utilización de Televisión y principalmente radio en propuestas de alfabetización de adultos en sectores rurales.

A inicio de los noventa, a los medios de comunicación tradicionales, se suman las comunicaciones por Internet, desde entonces la evolución y expansión de la educación a distancia y este medio se desarrollan en paralelo. Así, a mediados de la década del noventa se multiplicaron la cantidad de instituciones, propuestas de enseñanza y alumnos, estimándose que hacia el final de esta década la cantidad de alumnos en esta modalidad superaba los 30 millones.

Notamos a partir de esta fase de expansión, que en numerosas propuestas de educación a distancia se observan tres características que a nuestro criterio resignifican este tipo de educación. Estas son:

- **Industrialización de la educación:** esto trae aparejado la uniformación de la propuesta didáctica desconociéndose las características cognitivas, culturales y posibles campos de aplicación particulares a cada grupo de alumnos.
- **Mercantilización de la educación:** acentúa la brecha entre quienes por imposibilidad material u otras razones no pueden acceder a la educación presencial y entre quienes si disponen de tales oportunidades.
- **Vínculo de comunicación:** se considera el recurso tecnológico casi exclusivamente como medio comunicacional, esto recorta las posibilidades que la informática tiene para potenciar los procesos de aprendizaje.

Proponemos resignificar la educación a distancia desde el planteamiento de estas características:

- Tomando en cuenta el proceso de aprendizaje como un proceso de construcción dinámico determinado por las habilidades cognitivas del grupo de alumnos, la lógica de la ciencia expresada en contenidos a aprender y su vinculación a posibles campos de aplicación.
- Siendo una opción compensatoria de acceso a la educación superior para quienes por imposibilidades materiales o por diversas razones no pueden acceder a la misma.
- Complementando la consideración del recurso informático y ponderándolo como soporte didáctico. De esta manera, es posible potenciar la construcción del conocimiento desde el cual se colabore y posibilite la concreción de estrategias de construcción colectiva de saberes.

2. Consideraciones metodológicas

Tomamos los siguientes aspectos relacionados al proceso de enseñanza-aprendizaje como elementos que logran describirlo y que fundamentan el diseño de plataformas de educación a distancia:

- Aprendizaje colaborativo
- Aprendizaje reconstructivo
- Aprendizaje relevante y significativo
- Instancias de evaluación de proceso
- Presentación, selección y múltiple secuenciación de contenidos
- Ponderación del recurso informático como recurso de construcción

Consideramos que la guía metodológica sugerida por Jack Gibb en [GIBB] para instancias de educación presencial logra plasmar los aspectos mencionados. Dicha propuesta se articula a partir del trabajo grupal teniendo en cuenta los siguientes principios:

- Ambiente
- Reducción de la intimidación
- Liderazgo distribuido
- Formulación del objetivo
- Flexibilidad de actividades
- Consenso
- Comprensión del proceso
- Evaluación continua

La adecuación de estos 8 principios a la problemática específica de la educación a distancia nos proporciona una estructura de referencia para la definición de las consideraciones para la implementación de Plataformas de Educación a Distancia. La adecuación a la que hacemos referencia se refleja de la siguiente manera:

- **Ambiente:** Para lograr el ambiente adecuado se deberá poner énfasis en la construcción de la interfaz usuario. Ésta deberá contar con un espacio que resulte amigable, agradable a los distintos participantes (docentes-alumnos) y que provea de los elementos necesarios para posibilitar la comunicación entre los mismos, apuntando a recrear y proporcionar todos los componentes que participan en la comunicación presencial. Es decir, todo lo relacionado a la estructura y diseño del sitio. También en este punto se establecerán políticas para crear los grupos de trabajo, definir cantidad máxima y mínima de integrantes.

- **Reducción de la intimidación:** Será necesario tomar de indicadores que permitan observar la actividad de cada alumno, su rendimiento tanto en los trabajos individuales como en las sesiones de trabajo grupal. Para reducir la intimidación, los alumnos deben sentirse en igualdad de condiciones, esto está relacionado con los previos que trae cada alumno y sus habilidades para el uso de la tecnología. La plataforma debe proveer las herramientas para la obtención de información acerca del nivel de participación de cada integrante de un grupo, como así también para la indagación de los previos cognitivos y el dominio de los recursos a utilizar.

- **Liderazgo distribuido:** Existen diferentes dinámicas de grupo que tienen que ver con el tipo de liderazgo que se dé. En algunos casos la función de líder recae en un persona quien será el responsable de la toma de decisiones, en otros casos el grupo actúa por participación donde los miembros trabajan conjuntamente para lograr una adecuada cohesión de grupo. La plataforma debe soportar los dos tipos de interacción, siendo el equipo de cátedra el que decida por una u otra forma.

- **Formulación del objetivo:** El grupo debe contar con libertad para establecer sus propios objetivos y tomar decisiones. El grupo en conjunto fija los objetivos logrando así aumentar el sentido de pertenencia. La plataforma deberá aportar herramientas para permitir la formulación conjunta de metas parciales en función de concretar un objetivo general.

- **Flexibilidad de actividades:** Enseñar habilidades adecuadas para la toma de decisiones. En este caso la plataforma debe incluir elementos que permitan a cada grupo establecer cronogramas de trabajo y herramientas de comunicación.

- **Consenso:** Los integrantes formularán soluciones a problemas planteados, a éstas se debe arribar por consenso o acuerdo general. La plataforma deberá proveer los mecanismos necesarios para establecer acuerdos, tales como discusiones y votaciones. También serán necesarias herramientas que permitan obtener un registro del proceso de consenso mediante la observación del mismo y la obtención de informes. Se necesita trabajar con indicadores que permitan analizar el grado de participación de los alumnos en las distintas actividades y los roles que cumplen al trabajar en grupo, entre otras cosas.

- **Comprensión del proceso:** La comprensión de la dinámica de grupo aumenta la probabilidad de orientación de las tareas y los esquemas de relación intragrupo, hacia la concreción de las metas y objetivos planteados. Esto permite anticipar la reorientación y/o modificación de objetivos. La plataforma debe brindar herramientas para la obtención de registros del proceso grupal e individual, que describan la dinámica de trabajo.

- **Evaluación continua:** Evaluación continua por parte del docente y cada grupo de alumnos de las estrategias diseñadas para el proceso de enseñanza - aprendizaje y el cumplimiento de las metas y objetivos planteados. Este será el elemento necesario para reformular las estrategias y replantear los objetivos. La evaluación continua se realizará a través de la obtención de los diferentes indicadores contemplados en las actividades anteriores, permitiendo la retroalimentación del proceso de enseñanza - aprendizaje y el ajuste de la propuesta didáctica.

3. Plataforma

3.1. Características generales.

Teniendo en cuenta la diversidad de la audiencia en relación con: recursos tecnológicos y de comunicación que cuentan, dominio de la herramienta informática, disponibilidad de tiempo en lo referente a cantidad de horas destinadas a la formación y posibilidades de frecuencia de acceso. De acuerdo a este contexto entendemos que una plataforma debe presentar las siguientes características:

- **Portable:** debe poder ser accedida desde distintos navegadores, sin perder funcionalidad. Poniendo énfasis en la posibilidad de navegación en navegadores rudimentarios.
- **Amigable:** debe contar con un diseño de interfaz simple y fácil de aprender. Que esté expresado en un lenguaje claro con respecto a la iconografía y metáforas utilizadas, propios de la comunidad educativa. Esto permite descentrar el proceso de enseñanza – aprendizaje de contenidos propios al manejo de la interfaz, concentrando la atención en contenidos específicos a la propuesta formativa.
- **Ágil:** se debe prestar especial atención en la optimización de los tiempos de respuesta, diseño de páginas y estructura del sitio, de modo que la navegación resulte ágil.
- **En cuanto a la comunicación:** debe permitir que los procesos colaborativos puedan efectuarse en forma sincrónica o asincrónica. Es decir, que las discusiones y la construcción de soluciones tendrán instancias en las que todos los integrantes de un grupo deben conectarse en forma sincrónica y otras instancias asincrónica.

3.2. Elementos que debe contemplar una plataforma de educación a distancia.

- Herramientas de administración académica
- Herramientas de conformación y gestión de grupos de estudio
- Herramientas de información general
- Herramientas de construcción colectiva
- Soporte de contenidos
- Herramientas que permitan la toma de indicadores de participación
- Herramientas de asistencia al alumno
- Herramientas de asistencia al docente

A continuación se describirán cada uno de los elementos mencionados:

- **Herramientas de administración académica:** Es el conjunto de herramientas que brindarán los servicios necesarios para todos los trámites que el alumno o docente deban realizar. Es decir que cumpliría con las funciones que actualmente realiza un departamento de alumnos, tales como la realización de trámites administrativos, inscripciones a cursados exámenes, solicitudes, envío de trabajos prácticos, etc..

- **Herramientas de conformación y gestión de grupos de estudio:** Uno de los aspectos que consideramos es el aprendizaje colaborativo. Por lo tanto, la plataforma debe proveer las características necesarias para que los alumnos realicen trabajos grupales y que el docente cuente con las herramientas suficientes para lograr la coordinación de los mismos.

- **Herramientas de información general:** Aquí se podrá observar lo referente a cronogramas de actividades, fechas de inscripción a cursados y exámenes, equipos de cátedra, etc..

- **Herramientas de construcción colectiva:** herramientas de discusión sincrónica y asincrónica, construcción de soluciones a problemas.

- **Soporte de contenidos:**

- *Medios y materiales:* la elección de los medios a utilizar puede influir en la motivación para el aprendizaje, el tiempo necesario para realizar una tarea y el grado de interacción entre alumnos y docentes. Esta tarea dependerá del equipo de cátedra y de la estrategias metodológicas que diseñen. El medio soportado por la plataforma es el web.
- *Presentación:* existen múltiples alternativas disponibles para la presentación de la información en el medio soportado por la plataforma.
- *Selección:* el equipo de cátedra optará por el criterio de selección de contenidos que más se adecue a su propuesta.
- *Articulación y secuenciación:* el medio adoptado por la plataforma presenta la característica de permitir la multi-secuenciación, es decir que los contenidos se pueden secuenciar de múltiples maneras y no sólo linealmente.

- **Herramientas que permitan la toma de indicadores de participación:** algunos de los indicadores a tener en cuenta serán: tiempo de conexión, números de accesos, documentos accedidos, nivel de interacción en el grupo, etc..

- **Herramientas de asistencia al alumno:** integran la misma mesas de ayuda técnica y de manejo de la plataforma.

- **Herramientas de asistencia al docente:** consiste en tutorías pedagógicas que proporcionen asesoramiento en cuestiones metodológicas y su adecuación a la plataforma; orienten en la elaboración de trabajos prácticos, evaluaciones, elaboración de proyectos, etc.; promuevan la formación y fortalecimiento de grupos de estudio y fomenten la comunicación interpersonal. [IUED]

3.3. Grupos que intervienen

Identificamos seis grupos que participan de una experiencia de educación a distancia, para cada uno de ellos se observan diferentes vistas de la plataforma y están habilitados para realizar tareas específicas a su grupo de pertenencia. Los grupos a los que hacemos referencia son:

- **Coordinación:** es un equipo interdisciplinario que coordina la experiencia educativa macro, propiciando la integración entre los diferentes grupos: equipos de cátedra, alumnos, administración desarrollo e investigación y soporte. De esta manera se potencia la reformulación colectiva de la experiencia macro diseñada en todos sus aspectos, incluyendo el rediseño de la plataforma.
- **Alumnos:** los alumnos se integran en subgrupos de trabajo que elaboran conjuntamente soluciones a los problemas planteados, planifican y evalúan acciones grupales tendientes a cumplir con los objetivos definidos. La conformación de estos grupos tiene también la finalidad de ser espacio de contención que atenúe el aislamiento y posterior deserción, características propias de la educación a distancia.
- **Cátedra:** elaboran las propuesta didáctica de la formación en lo referido a esa materia en particular, esto implica la construcción metodológica, la selección, secuenciación y articulación de contenidos. Además es coordinador de las acciones grupales: realizando tareas intragrupo tendientes a dinamizar la tarea grupal e intergrupo socializando los aprendizajes y conclusiones obtenidos por los diferentes grupos.
- **Administración:** planifica e instrumenta las actividades administrativas necesarias para la organización de una instancia de educación superior formal, tales como inscripciones, extensión de certificaciones, publicación de información referida a estos trámites, entre otros.
- **Desarrollo e investigación:** es un equipo interdisciplinario que tiene la función de investigar, desarrollar, asesorar y socializar sobre nuevas estrategias, tecnologías y experiencias, tomando como dato empírico los resultados obtenidos en la implantación de la plataforma desarrollada en una experiencia educativa concreta.
- **Soporte:** es el equipo encargado de brindar asistencia en aspectos relacionados al manejo instrumental de la plataforma y al uso de la tecnología.

4. Conclusión

Consideramos que dada la expansión alcanzada por la educación a distancia se hace necesario replantear algunas de las significaciones que ha ido tomando en su última fase de desarrollo, planteando consideraciones generales para la construcción de plataformas de educación a distancia que tiendan a:

- Entender el proceso de aprendizaje como un proceso de construcción dinámico e implementando estrategias de aprendizaje colaborativo.
- Prestar especial atención al diseño de la plataforma para posibilitar que la educación a distancia sea una opción de educación compensatoria.

- Ponderar al recurso tecnológico como soporte didáctico que potencie la construcción del conocimiento, integrando a la plataforma herramientas de construcción colectiva.

5. Trabajos futuros

Socializar la propuesta aportando elementos a las discusión tendientes a la construcción colectiva y horizontal de un marco de referencia para la resignificación de la educación a distancia en términos de los puntos planteados inicialmente.

Reconstruir esta propuesta a partir del diálogo establecido con otros grupos que trabajan en este sentido y de los resultados concretos que se obtengan de una experiencia concreta

Implementar una plataforma para educación a distancia que sea una instancia de las consideraciones planteadas en este trabajo y participar del desarrollo de experiencias de educación a distancia que la incorporen como recurso didáctico.

Referencias

- [IUED] Curso de mejora de la calidad de la Enseñanza a Distancia
IUED Instituto Universitario de Educación a Distancia
<http://www.iued.uned.es/users/socrates/indicecontenidos.htm>
- [GIBB] Manual de Dinámica de Grupos
Jack R. GIBB
Editorial Hvmánitas
Buenos Aires. Décima edición, 1978.