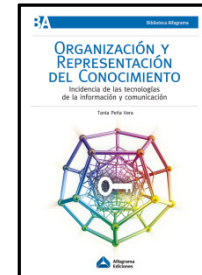


## Reseña

Organización y representación del conocimiento: incidencia de las tecnologías de la información y comunicación / Tania Peña Vera. – Buenos Aires : Alfagrama Ediciones. – 2011. – 320 p. ; 23x16 cm. – (Biblioteca Alfagrama). – ISBN 978-987-1305-67-4.



Alfagrama presenta este libro como un aporte más de su colección *Biblioteca Alfagrama*, que vemos crecer año tras año con satisfacción.

La autora de esta obra, Tania Peña Vera, es profesora titular de la Escuela de Bibliotecología y Archivología de la Universidad de Zulia en Venezuela, e investigadora adscripta al Centro de Investigación y Desarrollo en Tecnologías del Conocimiento.

Aunque no se indica explícitamente, este libro parece derivarse de la tesis doctoral de su autora, titulada *Incidencia de las tecnologías de la información y la comunicación en los procesos de organización y representación del conocimiento*, concluida en 2009. Así, a pesar de los distintos títulos de los capítulos, es posible identificar el clásico formato IMRyD que caracteriza los trabajos de investigación: una introducción o marco teórico (5 capítulos), la metodología (1 capítulo), los resultados y las conclusiones (2 capítulos).

En el Capítulo I, *Caracterización del objeto de estudio*, se exponen aspectos asociados al tema y al objeto de estudio. También se presenta el objetivo general de la investigación que consiste en configurar un sistema teórico que explique la incidencia de las tecnologías de información y comunicación (TIC) en los procesos de organización y representación del conocimiento (ORC), así como los siguientes objetivos específicos:

- Caracterizar la sociedad de la información y del conocimiento como marco social donde operan las TIC y se aplican los procesos de ORC.
- Analizar la relación entre el procesamiento técnico de la información, el análisis de la información y los procesos de ORC.
- Analizar los cambios ocurridos en los procesos de ORC a partir de la introducción de las TIC.
- Explicar las nuevas tendencias en los procesos de ORC en el momento presente.
- Proponer un sistema teórico explicativo sobre la incidencia de las TIC en los procesos de ORC.



En el Capítulo II, *Marco social del problema de investigación*, se inicia la revisión bibliográfica que aporta el marco teórico de la obra. Aquí se caracteriza tanto la sociedad de la información como la sociedad del conocimiento, cuyas diferencias se comparan en el Cuadro 1 y que, de acuerdo con la autora, consisten en que la sociedad de la información tiene como fin el acceso y procesamiento de grandes volúmenes de información pero, a diferencia de la sociedad del conocimiento, esto no siempre se traduce o materializa en propuestas conducentes a resolver problemas o generar algún otro beneficio social. También se hace referencia en este capítulo a las perspectivas sociales de la comunicación en el siglo XXI.

En el Capítulo III, *Teorías fundamentales que enmarcan el problema de investigación*, se describen la teoría del caos, la lógica borrosa o difusa, las redes neuronales y los avances tecnológicos en relación con la ORC.

El Capítulo IV trata sobre la *Relación entre el procesamiento técnico de la información, el análisis de la información y los procesos de organización y representación del conocimiento*. Para Peña Vera, algunos procesos tales como la clasificación, la ordenación, la descripción y la catalogación corresponden a un enfoque centrado en la dimensión material, mientras que el análisis documental, los lenguajes documentales, la indización y la condensación corresponden a un enfoque centrado en la dimensión del contenido. Luego señala los planteamientos emergentes en la ORC, entre los que menciona los *topic maps* y las folksonomías. Las diferencias entre el procesamiento de documentos, el análisis de la información y los procesos de ORC se comparan en el Cuadro 3. Es un tema para el debate porque, entre otras cosas, Peña Vera vincula los procesos de clasificación y catalogación con la biblioteca tradicional, los catálogos en fichas, la consulta *in situ* de documentos, etc., pero estos procesos también se llevan a cabo, por ejemplo, en los esquemas metadatos utilizados en bibliotecas y repositorios institucionales digitales, que la misma autora considera como distintivos de la ORC.

En el Capítulo V, *Aplicación de las tecnologías de información y comunicación en la organización y representación del conocimiento*, se pasa revista a tecnologías como la Web, los documentos digitales, los motores de búsqueda, las bases de datos, los portales de Internet, los metadatos, los catálogos en línea, las páginas de enlace, las interfaces para la recuperación de información, los tesauros digitales, los mapas conceptuales, la web semántica, los metalenguajes, las ontologías, el procesamiento de la lengua natural (que equivocadamente denomina *lenguaje natural*), la Web 2.0, los orientadores de lectura, blogs, wikis, bookmarcs, folksonomías y otros aspectos tales como el acceso abierto en relación con la ORC.

Hasta aquí la revisión bibliográfica que sustenta el marco teórico de la investigación. La bibliografía es abundante y pertinente, pero llama la atención que la gran mayoría de las referencias bibliográficas provienen del ámbito español y latinoamericano, cuando los principales aportes tanto en la ORC como en las TIC han surgido en otros países.

En el Capítulo VI, *Metodología de la investigación y la descripción e interpretación de los datos recolectados*, se describe la entrevista realizada a un grupo de expertos, con el fin de obtener información cualitativa que pudiera contrastarse con los aportes teóricos que se manejan en la investigación. La entrevista se realizó a tres docentes universitarios y un consultor de empresas, todos ellos españoles. En nuestra opinión, el número de entrevistados es muy limitado y su selección un tanto sesgada en cuanto al ámbito disciplinar y geográfico. No obstante, se trata de expertos reconocidos.

En el Capítulo VII, *Sistema teórico explicativo sobre la incidencia de las TIC en los procesos de ORC*, el más breve de todos, contiene el sistema teórico explicativo que

brinda una respuesta al objetivo central de la investigación. El sistema articula tres ejes para el abordaje teórico de la ORC: cognitivo, procedimental y tecnológico. Es un aporte atractivo que ayuda a la reflexión, en especial cuando se compara con otras propuestas que estudian la ORC sobre la base de sus procesos y productos (Hjørland, Birger. 2008. *Knowledge organization*, vol. 35(2/3):86-101). Por último, se presentan las *Conclusiones generales*.

Se incluyen además dos anexos: Anexo 1 *Guía de la entrevista a los expertos* y Anexo 2: *Transcripción de las entrevistas a los expertos*.

La obra de Peña Vera es muy interesante, ya que revela el amplio conocimiento de su autora, propone un tema de suma actualidad, provoca la reflexión y el debate y constituye un aporte muy bienvenido en el ámbito latinoamericano, donde no abundan las publicaciones sobre este tema.

El texto está bien escrito, en el estilo propio de las publicaciones académicas. La edición es correcta, pero se merecería un índice analítico de temas.

Ana María Martínez Tamayo  
Departamento de Bibliotecología  
Facultad de Humanidades y Ciencias de la Educación  
Universidad Nacional de La Plata

**Cita recomendada:**

Martínez Tamayo, Ana María. 2012. Reseña: Organización y representación del conocimiento: incidencia de las tecnologías de la información y comunicación. *Palabra Clave (La Plata)* [en línea], vol. 2, nº 1, p. 66-68. Disponible en: <http://www.palabraclave.fahce.unlp.edu.ar>.