

# La educación mediada en el Liceo Víctor Mercante

Relato de experiencia • Implementaciones en pregrado

Lic. Jócana Erica; Esp. Calderón Stella Maris

Liceo Víctor Mercante

## **Abstract:**

En el transcurso de los últimos seis años se han desarrollado numerosos proyectos de enseñanza mediada en el Liceo Víctor Mercante. Las experiencias han sido diferentes en su elaboración, implementación y éxito de realización. El porcentaje de docentes participantes de estos proyectos es menor pero se acrecienta rápidamente. Esto no es motivado únicamente por un mayor conocimiento de las herramientas pedagógicas y tecnológicas necesarias sino, principalmente, porque los docentes observan que deben trabajar con alumnos que poseen diferentes capacidades cognitivas relacionadas con sus formas de apropiación de la tecnología.

Desde los usos más habituales de las herramientas informáticas, como el email o la incorporación de grupos de estudio hasta la utilización de plataformas educativas, los docentes comienzan a incorporar estos instrumentos en la mayoría de los casos de forma intuitiva. La actualización tecnológica de los colegios del sistema preuniversitario permite un mayor campo de acción ya que se cuenta con computadoras actualizadas, conexión a Internet adecuada y horarios flexibles para el uso de máquinas por parte de los alumnos. Estas facilidades no se reflejan aun en el número de prácticas concretas pero si en la modificación de la actitud frente al avance tecnológico que manifiestan los docentes.

**Palabras claves:** Educación mediada, tecnología, herramientas pedagógicas

## **El Colegio**

El Liceo "Víctor Mercante" forma parte del sistema educativo de pregrado de la UNLP. Entre sus objetivos fundacionales se manifiestan la formación integral de sus alumnos y la innovación pedagógica. El ingreso al Colegio es directo, por sorteo, lo que dictamina un marcado rasgo de heterogeneidad en sus estudiantes. Esto se advierte en la cantidad de escuelas de las cuales provienen, las diferencias en las características socioeducativas de sus familias y las variadas experiencias educativas por las que éstos han atravesado.

El Liceo posee un Laboratorio de Computación coordinado por profesores del área que se encuentra abierto en horario de clases para uso de los alumnos o del personal. El mismo está equipado con 15 PC nuevas con conexión a Internet y 3 impresoras a fin de poder ingresar a la Web, realizar e imprimir trabajos, etc.

### Docentes

El Colegio cuenta con 228 docentes a cargo de clases, todos graduados universitarios y en su mayoría con cursos de posgrado. Las edades oscilan entre los 25 y 65 años distribuidos de la siguiente manera:

25 a 30 años	10 %	41 a 50 años	26 %	más de 60	9 %
31 a 40 años	27 %	51 a 60 años	28 %		

Actualmente, el sector de profesores que instrumenta propuestas mediadas de educación es el de 31 a 50 años, y no se registran preponderancias en áreas específicas de conocimiento ya que el porcentaje de proyectos en diferentes asignaturas es nivelado.

Los motivos del acercamiento a las TICS son variados y en líneas generales se pueden dividir en dos segmentos:

- Proyectos de uso de herramientas informáticas en propuestas pedagógicas.

En este sector encontramos diferentes concepciones: las de los docentes que han tenido experiencia previa en el uso de TICS aunque sea al nivel de usuarios o han participado en cursos o capacitaciones en educación a distancia y las de profesores sin experiencia específica en el tema pero que implementan cotidianamente en el aula técnicas para motivar al alumno y ayudarlo en el aprendizaje a partir de sus capacidades cognitivas particulares.

En estas propuestas suelen utilizarse programas educativos o EVEAS en las que se enfatiza las herramientas de comunicación y trabajo colaborativo por sobre las de contenidos específicos curriculares.

- Búsqueda de estrategias para afrontar alguna dificultad que se detecta en el aula.

En estos casos se analiza con el docente los posibles usos pedagógicos de las diferentes herramientas de las TICS para encontrar una estrategia verdaderamente funcional a su problemática y a sus capacidades reales de utilización.

## Alumnos

En el ciclo lectivo 2010, la matrícula es de 797 alumnos, con edades comprendidas de los 12 a los 18 años. Estadísticamente, los hogares se caracterizan de la siguiente manera:

Estudios de los padres			Categoría ocupacional			Actividad laboral		
	Padres	madres		padres	madres		padres	madres
Primario Completo	4%	1%	Desocupado	1%	1%	Agro	1%	0%
Primario Incompleto	1%	1%	Jubilado	1%	1%	Comercio	14%	7%
Secundario Completo	16%	12%	Empleado	58%	62%	Desocupado	1%	1%
Secundario Incompleto	10%	5%	Empleador	8%	3%	Docencia	7%	21%
Terciario Completo	8%	21%	Cuenta propia	22%	14%	Industria	4%	0%
Terciario Incompleto	3%	4%	Instalado en local	7%	5%	Otra	4%	6%
Universitario Completo	35%	38%	ama de casa	0%	14%	Profesional	20%	17%
Universitario Incompleto	23%	17%				Sector privado	19%	8%
						Sector público	26%	28%
						Sin datos	4%	12%

El estudio da cuenta de la variedad poblacional que encontramos en las aulas. Sin embargo, se pueden observar mayores porcentajes de padres que trabajan como empleados, que pertenecen al sector público y que poseen estudios de grado. Reconociendo la situación de diversidad de su población, el colegio establece estrategias que intentan la adecuación a la situación de los alumnos y respetan sus diferencias. Los cambios que han venido manifestándose en las infancias y juventudes en los últimos años impactan de manera directa en la tarea de enseñar. La escuela se encuentra con estudiantes cuya experiencia de uso de las nuevas tecnologías es amplia, cuyas subjetividades se han construido dentro de

configuraciones familiares, con libre acceso a información que antes era sólo transmitida por alumnos que tienen otros códigos comunicacionales y que centran sus relaciones en el grupo de pares.

#### Acceso y uso de herramientas informáticas del alumnado

Lugar de uso habitual de la PC		Tipo de PC en el hogar		Acceso a Internet en el hogar	
Hogar	92%	no posee	5%	no posee	16%
otros lugares	36%	computadora nueva	49%	vía telefónica	7%
no usa	1%	de hasta cinco años	29%	banda ancha	67%
		más de 5 años	17%		

Horas de uso de computadora		Programas que usa habitualmente			
hasta una hora semanal	5%	Internet	91%	Juegos	53%
menos de una hora diaria	17%	MSN	89%	Chat	50%
de una a tres horas diarias	56%	Facebook	60%	Ppoint	26%
de tres a cinco horas	15%	Fotos - videos	56%	Blog	23%
más de cinco horas	7%	Word	56%	Excel	15%
		Correo	55%	Programación	5%

Como vemos, la mayoría de los alumnos poseen computadora e Internet en el hogar y accede a ella entre una y cinco horas diarias. También destacamos que un 22% de los chicos permanece más de tres horas por día frente a la computadora. Los programas más utilizados se relacionan con los servicios de la Web 2.0, comunicación, redes sociales y entretenimiento. En menor medida los utilizan con fines de estudio.

## **Propuestas mediadas implementadas en el Liceo**

### **Software de contenido disciplinar y herramientas de comunicación**

En el Laboratorio de computación se encuentran instalados diferentes programas educativos (instrumentos musicales, matemática, geometría, idiomas, etc.) que se usan permanentemente por docentes y alumnos del colegio. Las ideas de implementación dependen de cada profesor, varían desde el trabajo en el laboratorio con todos los estudiantes durante las horas de clase al desarrollo de prácticos o autoevaluaciones fuera de horario de la asignatura y entrega de los mismos vía mensajería o grupo de estudio. El éxito de estas propuestas en general es alto, los chicos agradecen y aprovechan el cambio del aula al Laboratorio y la innovación en la forma de estudio. Debemos destacar que de todo el plantel docente, sólo el 10% recurre a estas herramientas de manera regular, sin embargo, las consultas al personal del Laboratorio sobre iniciativas en este sentido se acrecientan estos últimos años.

### **Email y Grupos de Yahoo**

Estas herramientas son utilizadas en forma permanente por un sector de profesores del Colegio. Su uso no es institucional, sino que forma parte de la decisión particular de establecer algún tipo de comunicación electrónica que permita entregar bibliografía o solicitar trabajos prácticos a través de este medio. Los resultados son muy buenos en los grupos de estudios, ya que las actividades pedagógicas que los incluyen son atractivas para los alumnos y establecen la obligatoriedad del uso de los mismos como instancia de aprobación de la materia. Los resultados del empleo de la mensajería son irregulares, dependiendo de las características particulares de los alumnos y el nivel en que se apliquen.

### **Foros PHP**

Los foros PHP fueron la primera herramienta institucional que se implementó para incorporar la educación virtual en la escuela. Su aplicación nunca fue la inherente a la naturaleza de un foro, sino que se adaptó a las necesidades educativas de cada propuesta pedagógica de la siguiente manera:

#### **Bibliotecas virtuales**

Durante dos años se subió la bibliografía de algunas materias de los últimos años (quinto y sexto). Las bibliotecas funcionaron de forma óptima, siendo consultadas

permanentemente por los estudiantes durante el ciclo lectivo y también luego de finalizado el mismo.

### Crónicas de clases

El proyecto fue realizado en sexto año, en el marco de los talleres optativos. El resultado fue excelente, los alumnos participaron permanentemente del espacio y, luego de finalizado el ciclo lectivo, decidieron relevar la información del foro y crear un blog en el que publicaron las crónicas. <http://deesonosehabla-lvm-unlp.blogspot.com/>

### Apoyo académico de segundo año

El Colegio cuenta con un proyecto de apoyo y seguimiento para aquellos chicos de segundo año que advierten una distancia entre las exigencias que tienen en el colegio y las habilidades cognoscitivas que han alcanzado a desarrollar durante 1º año. Para este proyecto se habilitaron dos foros.

Uno que incorporaba a alumnos y docentes a fin de establecer entre ambos un medio de comunicación fuera de las aulas que propiciara el intercambio de tareas y material de estudio y otro que reunía a todos los profesores involucrados y al personal del Gabinete psicopedagógico que coordinaba el proyecto.

El foro de docentes funcionó de forma esporádica, solamente como cartelera para avisos de reuniones.

Los foros de los Apoyos no funcionaron en ninguno de los casos. Los estudiantes no se mostraban interesados en su utilización y los profesores no encontraron utilidad en la herramienta para el particular grupo de alumnos.

### **Webunlp**

Desde que se dictan los cursos del plan de Capacitación en Educación a Distancia los docentes comienzan a acercarse para evaluar proyectos y comenzar a implementarlos. En este momento se desarrollan seis propuestas en la plataforma y se ha incorporado la enseñanza de la misma a la asignatura de Computación del primer año con muy buenos resultados.

### Talleres de sexto año

Estas propuestas son las que tienen mayor éxito, en general se utilizan las herramientas de comunicación y trabajo colaborativo. Los alumnos participan activamente de los foros, entregan los trabajos a tiempo y acceden regularmente a la plataforma para enterarse de las novedades.

### Materias curriculares con uso obligatorio

En estos casos, el acceso a la plataforma es obligatorio como condición de aprobación de la materia, por lo que el acceso a la misma por los estudiantes es constante. Sin embargo, los docentes declaran que notan diferencias en la calidad de participación según el nivel en que se apliquen:

Primer año: la participación es alta, suben permanentemente trabajos y participan de los chat fuera de horario escolar.

Tercer año: no participan si no es para cumplimentar las consignas obligatorias propuestas por los docentes.

### Proyectos de cursos completos

En estos proyectos se utiliza el entorno para generar un espacio en el que coexistan todos los profesores, estudiantes y preceptores de un curso a fin de realizar actividades educativas curriculares y extracurriculares, además de promover el intercambio docente/alumno, alumno/alumno y entre todos docentes del curso.

Únicamente un 30% de los profesores involucrados participan activamente en la propuesta y el uso de las diferentes herramientas que realizan aún es reducido. En su mayor porcentaje, utilizan la sección Información General y Contenidos para subir material de lectura y trabajos prácticos. En ningún caso han implementado las herramientas Foro y Chat y recién en los últimos días se incorporó la utilización de la Cartelera de novedades por un docente. La intervención de los chicos es muy buena y la distribución de la participación individual en relación con la grupal es concordante con su participación efectiva en las clases presenciales.

### Encuesta a alumnos que han utilizado la plataforma

<b>te resulta una nueva forma de aprender</b>	<b>mucho</b>	<b>poco</b>		
	87%	13%		
<b>te ayuda con las tareas de deber</b>	<b>siempre</b>	<b>a veces</b>	<b>casi nunca</b>	<b>nunca</b>
	20%	53%	20%	0%
<b>¿Qué te pareció la experiencia con el entorno WebUNLP?</b>	<b>muy buena</b>	<b>buena</b>	<b>regular</b>	<b>mala</b>
	53%	33%	7%	7%

Aspectos positivos de la plataforma	Aspectos negativos de la plataforma
posibilidad de compartir archivos	todos leen las conversaciones de chat
ayuda en deberes	demasiadas carpetas, dificultad para subir trabajos
fácil acceso al material de clase y estudio	complejidad para encontrar cosas
posibilidad de comunicación con profesores y entre alumnos	todos pueden ver los trabajos
conocer más a los compañeros	es aburrido
posibilidad de terminar los trabajos en casa	
mejora la organización	
Chat	
aprender a usar la computadora para cosas nuevas	
aprendes más sobre los contenidos de la materia	
no se necesita tener todo en la carpeta del colegio	

## Conclusiones

El análisis de las implementaciones de estrategias mediadas que se han realizado en el Colegio nos da muestra de que las propuestas son necesarias y se van incorporando cada vez más a los reclamos que realizan tanto los alumnos como los docentes.

Los resultados obtenidos han variado, ya que las ideas en general no se repiten sino que se generan proyectos diferentes en cuanto a finalidades y recursos.

Entre los factores destacados encontramos que en los últimos años del ciclo funcionan de manera óptima las propuestas de comunicación, trabajo cooperativo y que favorecen la participación de los estudiantes en su propio aprendizaje.

Otro ítem a destacar es que los alumnos que no participan en forma efectiva en las actividades áulicas tampoco lo hacen a través de una plataforma si no se implementa una estrategia pedagógica adecuada.

La mayor parte de los chicos tienen acceso cotidiano a herramientas informáticas varias horas por día y todos valoran las iniciativas que se adaptan a sus particulares capacidades cognitivas.

El uso pedagógico de la tecnología no está internalizado por los profesores ni por los alumnos. El docente que no encuentra utilidad efectiva en la herramienta no la implementa correctamente y el proyecto fracasa. En el mismo sentido, el estudiante que no le encuentra atractivo o beneficios optara por no usarla cuando no este obligado a hacerlo.

Las propuestas que incorporan elementos de la Web 2.0 son más exitosas que las que utilizan en forma estática las TICS. En general se denota que el resultado se optimiza en proyectos que poseen ciertas características:

- propuesta docente correctamente planificada y compromiso real del docente con su propuesta
- conocimiento certero de lo que las TICS pueden aportar y lo que demandan en tiempo y capacitación
- pautas de trabajo claras y cumplimiento de las mismas
- generación de espacios de participación y respeto de los mismos

Para finalizar señalamos la necesidad de continuar con proyectos de capacitación y experimentación en la implementación de este tipo de propuestas que nos ayudan a acercar distancias no sólo de tiempo y espacio sino también sociales y generacionales.

## **Documentos consultados**

- Plan de estudios y Proyecto curricular del Liceo Víctor Mercante
- Encuestas a alumnos y docentes del Colegio
- Autoevaluaciones institucionales
- Estadísticas del Departamento de Alumnos.