



Facultad de  
Ciencias Económicas

**AREA TEMATICA: Tutorías: modelos de selección, capacitación y trabajo de tutores**

**AUTOR: Aníbal Pedro Alvarez** – Licenciado en Administración FCE UNLP

**UNIDAD ACADEMICA: Facultad de Ciencias Económicas – UNLP**

**TITULO DEL TRABAJO:**

**Los Espacios Virtuales de Aprendizaje permiten quebrar barreras de acceso a la Docencia a personas con capacidades diferentes.**

**PALABRAS CLAVE:** Tutores / Discapacidades / Inserción / barreras

### **Abstract**

En los procesos de enseñanza aprendizaje mediante Entornos Virtuales de Aprendizaje (E.V.A) se conjugan diversos roles atento al medio que se utiliza para realizar los mismos. Se centra esta propuesta en el docente Tutor, el cual es uno de

los principales responsables de orientar, acompañar y motivar a los estudiantes a distancia. Es el responsable del contacto directo con el alumno utilizando las TIC's.

La propuesta, sujeta a discusión, es visualizar que los EVA posibilitan el acceso a la

docencia como Tutores de los cursos a personas calificadas para la docencia pero con capacidades diferentes, cuyo límite es que debe contar con un cerebro no dañado en sus capacidades cognitivas, es decir tener capacidad de pensamiento lógico abstracto. *Si estamos frente a un alumno/graduado universitario, se estima que ese tema está resuelto.*

Estas capacidades diferentes van desde la simple timidez para estar frente a cursos,

problemas de dicción simples, pasando por la disfemia hasta la afonía; hipoacusia desde la leve hasta la cofosis. Nada impediría incluir diversos tipos de parálisis cerebrales.

Naturalmente esta misma propuesta es válida en caso de ser Docente desarrollador

de contenidos, diseñador didáctico, especialista en TIC's, etc., en síntesis, los distintos actores que participan en el proceso. Aquí se intenta reflexionar acerca del

primer peldaño en el desarrollo de la carrera docente: el equivalente al "auxiliar docente" en los procesos presenciales.

2

### **Introducción**

El presente trabajo no es la exposición de una experiencia sino una reflexión sobre los horizontes que nos posibilitan las TIC's a todas las personas y en este caso particular, a las relacionadas con el ámbito de la educación.

Esta reflexión discurre acerca de la posibilidad de acceso a la docencia de personas

con capacidades diferentes aplicando en los Entornos Virtuales de Aprendizaje. La tecnología informática, el mundo digital, ha quebrado muchas fronteras, representando una verdadera revolución no menor a los grandes hitos de la historia.

Actividades vedadas históricamente a las personas por distintas circunstancias, hoy

son posibles. Un caso típico es en el campo de la educación. Resultaría redundante

exponer los argumentos de su impacto en esta materia.

Una restricción natural que se da en todos los niveles de educación es la aptitud física de los docentes, más allá de sus capacidades intelectuales y morales.

Resulta difícil imaginar ubicar al frente de un curso presencial a una persona que tiene aún relativas dificultades en el habla o que es simplemente hipoacúsico.

Esto sin analizar cuantas personas ven frustrada su intención de dedicación a la docencia por el simple hecho de su timidez para estar al frente de un grupo.

### **La relación entre personas en ambientes utilizando TIC's.**

En ambientes TIC's, la relación entre personas está mediada por computadoras.

El

monitor de la computadora es la "interfase", la "cara" de la otra persona, virtualmente

hablando.

Es cierto que utilizando TIC's se puede transmitir voz e imagen. Pero para los procesos de enseñanza-aprendizaje asincrónico, tal como son los LMS que generalmente se utilizan, podría considerarse complejo acudir a estas herramientas

sin pensar que se estaría casi en un proceso personalizado, cual no es precisamente el deseado en general.

Es reconocida la diferencia entre las relaciones presenciales y virtuales respecto a la

comunicación de las personas con aplicación de TIC's. Existe una despersonalización y a su vez una mayor soltura y proximidad en el contacto. "No lo

veo, no lo escucho, le escribo, le leo". "No compito en un aula con otros alumnos".

Hay una especie de "muralla" protectora que une a las partes intervinientes y las ayuda a soltarse.

3

### **Las cualidades de los tutores virtuales. Tabla de equivalencias.**

Si repasamos la bibliografía que trata sobre el tema, podemos sintetizar:

a. Cordialidad

b. Empatía

c. Capacidad de aceptación

d. Capacidad de escucha

e. Capacidad de motivar

f. Capacidad de transmitir y comunicarse

Y un etcétera en el que podemos englobar todas las cualidades necesarias para un

docente presencial.

¿Qué cualidades “diferentemente-iguales” pueden haber entre un docente presencial y un docente que se conecta con el educando utilizando un LMS aplicado a un EVA?

- Que tenga adecuada dicción. En entornos virtuales escribe.
- Que escuche a los educandos. En entornos virtuales lee.
- Que sepa ordenar el curso teniendo “presencia” (orden, disciplina en el curso). En entornos virtuales la “presencia” se da en un ambiente que las personas no se ven. Y por su asincronismo, hasta temporalmente puede que no se encuentren, pero puede reconducir el grupo.
- Que tengan “presencia” (asistencia puntual). En los entornos virtuales está nunca y está siempre. No existe el horario (salvo en alguna actividad puntual como el chat).
- Que tenga “presencia” en el sentido que no sea físicamente impactante negativamente. En entornos virtuales no se ven. *Un parálítico cerebral puede ser docente tutor.*

Simplemente tiene que tener cualidades docentes pero en condiciones distintas por desempeñarse en otro ambiente distinto al aula presencial. En entornos virtuales hay

relaciones virtuales. Que no son menores, pero son distintas. Pueden ser tan potentes y tan íntimas como las mismas presenciales.

Y si consideramos cursos semi-presenciales o uso de EVA como soporte a la actividad presencial, tanto más fuerte puede ser la relación.

Naturalmente en los entornos virtuales tiene que tener algún conocimiento de la tecnología que está utilizando. La tecnología es una simple herramienta.

Comparándola con las demás cualidades que tiene que tener un docente, se puede

4

afirmar que es totalmente marginal. Es cada vez más sencilla de aprender y de fácil

acceso. Digamos, el docente virtual debe saber utilizar la “tiza y pizarra electrónica”

cual es la computadora.

Creo que es toda la gran diferencia entre los docentes presenciales y virtuales. Y realmente es un tema menor, es una habilidad muy fácilmente lograble.

### **Proposición**

No es tema de este trabajo hablar de la importancia del tutor en los Espacios Virtuales de Aprendizaje. Se descuenta su importancia.

No es tema de este trabajo discutir acerca de las capacidades y habilidades de los tutores virtuales, tema sobre el cual se encuentra frondosa literatura.

El tema es el acceso a la docencia virtual por parte de las personas con capacidades

diferentes no inhabilitantes.

La generalidad de las normas consultadas versan tangencialmente respecto a “la aptitud psicofísica” del aspirante a la docencia. Y nada dicen respecto a qué es la aptitud física. Y ciertamente es un tema tabú.

En consecuencia, superado el tema de la capacidad psicológica y, que cuente con las capacidades cognoscitivas intactas, debería permitirse su habilitación como docente tutor en los espacios virtuales.

Resulta interesante el hecho de que a un tímido o a un hipoacúsico ni se le ocurre pensar en desarrollarse como docente. Menos lo imaginan otros tipos de discapacitados con capacidades intelectuales muchas veces muy elevadas.

Es un tema de alentarlos, de abrir las puertas, de inducirlos, de motivarlos.

Estimo que en "*pocas horas más*", concordantes con la velocidad del avance de la tecnología, hasta podremos incluir a las personas con discapacidad visual como docente tutor: ya hay docentes presenciales con tal discapacidad al frente de cursos.

*¿Recuerdan a Annie Sullivan?*