

Síntesis Tesis

TESIS DE MAGÍSTER EN TECNOLOGÍA INFORMÁTICA APLICADA EN EDUCACIÓN

“Diseño de un modelo de evaluación de entornos virtuales de enseñanza y aprendizaje basado en la usabilidad”

Ariel Ferreira Szpiniak

Director: Dra. Cecilia V. Sanz

Motivación

La motivación de la tesis está relacionada con los Entornos Virtuales de Enseñanza y Aprendizaje (EVEA) y su evaluación. Los EVEA son aplicaciones informáticas orientadas a la educación que fueron diseñados para acompañar los procesos educativos mediados por la Web. Concretamente posibilitan generar ricos espacios para comunicación entre docentes y alumnos durante el desarrollo de un curso bajo diferentes modalidades. Los EVEA comenzaron a proliferar hacia finales del siglo XX donde se produjo una especie “fiebre de entornos” y se generaron gran cantidad de productos. Ello generó la necesidad de evaluarlos para poder determinar cual era el EVEA más adecuado para cada contexto.

En general, los modelos de evaluación existentes analizan los EVEA desde el punto de vista funcional. Sin embargo, el análisis de las funcionalidades ideales no tiene en cuenta la forma en que se puede poner en práctica todo el potencial del EVEA. En la actualidad, la mayoría de estos sistemas posee un núcleo común de herramientas, con lo cual carece de sentido seguir analizándolos casi exclusivamente desde ese punto de vista. Por tal motivo, se creyó necesario incorporar una forma de evaluar, donde no se pierdan de vista éstas características, pero se prioricen otros aspectos centrados en el modo en que los usuarios finales toman contacto con la funcionalidad. En este sentido, la usabilidad es un concepto muy útil, ya que busca analizar cuán bueno es un sistema como para satisfacer las necesidades y requerimientos de los usuarios, desde una mirada centrada en ellos y en el contexto de uso.

Aportes de la tesis

El aporte fundamental de la tesis se basa en una propuesta de evaluación de EVEA para medir características de usabilidad de los mismos. La hemos denominado MUsa, dado que se trata de un Modelo basado en la Usabilidad. El énfasis puesto en la usabilidad se debe fundamentalmente a su creciente importancia dentro de la calidad de los productos Web. MUsa está orientado hacia una evaluación de producto, y la componen cuatro capas que van de lo general a lo particular, partiendo con evaluación de expertos e incorporando paulatinamente a los usuarios reales en contextos de uso cada vez más reales. La evaluación se realiza mediante escenarios de uso, teniendo especial consideración por los alumnos y docentes, los objetivos que se proponen, las tareas específicas que realizan durante las actividades de enseñanza y aprendizaje, el equipamiento e infraestructura que disponen, el lugar físico donde habitualmente se desenvuelven, y el entorno social en el cual están insertos.

Para tener dimensión de las cualidades y defectos de MUsa, se lo aplicó sobre un caso concreto, el EVEA SIAT, desarrollado y utilizado por la Universidad Nacional de Río Cuarto. El caso de estudio sirvió para realizar un recorrido completo por las cuatro capas de MUsa, tomar las decisiones correspondientes en cada una de ellas de acuerdo a la magnitud de la evaluación, tiempo y recursos disponibles, y afrontar una aplicación efectiva del mismo dentro de un contexto conocido y acotado.

Líneas de I/D futuras

Como trabajos futuros se plantea poder determinar el grado de usabilidad del EVEA en general, a partir del grado de usabilidad obtenido en cada capa. Por otro lado se considera necesario realizar los ajustes que surgieron a partir del caso de estudio y volver a aplicar MUsa para tener una nueva evaluación. Finalmente se cree que la idea de MUsa puede ser utilizada para otro tipo de entornos virtuales orientados al ámbito educativo, como los Entornos Personales de Aprendizaje (EPA), que incorporan diferentes tecnologías como EVEA y Web 2.0.