

# La INFORMÁTICA al servicio de GUÍAS

**M**uchas personas conocen el desempeño del personal del Servicio de Guías del Museo, sus aptitudes y entusiasmo por las tareas que desarrollan, pero muy pocas conocen algunos aspectos de la organización de este grupo de trabajo que no son tan visibles, pero no por eso menos importantes. Uno de estos aspectos es la computarización de la información que permite, entre otras cosas, el ordenamiento de las visitas guiadas de muchos miles de personas al año.

En el Servicio de Guías, sobre todo en estos últimos años, hemos visto crecer el volumen de visitantes de forma tal, que se tornó imposible el manejo exitoso de las visitas sin la ayuda de un ordenador de gran capacidad.

Con la inestimable colaboración del Ing. G. A. Gerardi, el Servicio posee actualmente un sistema único en su género, de registro y programación de visitas.

El sistema de base de datos de visitas permite absorber enorme cantidad de información y realizar cualquier tipo de consulta con diversas entradas: por calendario, por un día determinado, por tipo de visitante (preescolar, secundario, discapacitado, etc.), por ámbito (provincial, privado, nacional, etc.), por el nombre del solicitante o por el de la Institución, por el nombre del guía que tomó la visita y por las que están confirmadas o no.

Para cada visita el monitor presenta una pantalla donde además de los datos mencionados anteriormente, se completa toda la información que pueda resultar necesaria en cualquier caso. Esto incluye hasta una evaluación posterior de la visita por parte del guía que la realizó; es especialmente importante

en el caso de los colegios, ya que si los alumnos observaron mal comportamiento o efectuaron daños en el Museo, queda registrado el antecedente y la acción tomada al respecto por la Casa.

Hay otras fichas similares para las visitas turísticas, protocolares o de grupos de público en general donde además figura la nacionalidad; la máquina puede seleccionar por orden alfabético los países de los cuales provinieron los visitantes a los efectos estadísticos.

Se ingresan también datos de los grupos escolares que recorren el Museo sin guía. Esto es muy importante ya que al no pagar la entrada los estudiantes primarios y secundarios, nunca se ha podido evaluar exactamente el número total de visitantes anuales. Con este sistema se pueden realizar todo tipo de estadísticas, para lo cual la computadora contiene el programa correspondiente.

Existe una base de datos de la Biblioteca del Servicio de Guías en la cual se lleva el control mensual de los libros y publicaciones que utilizan o retiran los guías para estudiar y actualizarse; el sistema fue adoptado del que se utiliza en la Biblioteca Central de la Universidad Nacional de La Plata. Esperamos que esta pequeña biblioteca sea la base de otra que proyectamos para el Servicio Educativo y que se ofrecerá a los docentes, para que puedan evacuar las inquietudes o dudas que no les solucionan los manuales escolares.

El material de las Cajas Didácticas que los guías utilizan con los grupos escolares también es controlado mediante la computadora. Existe una ficha para cada Caja donde figura el material que contiene, numerado e inventariado; este material es cedido por los Departamentos Científicos del Museo y se utiliza para que los niños puedan tocar y ver de cerca algunos de los objetos expuestos en las vitrinas.

El sistema posee además, varios programas que permiten la preparación de material didáctico que posteriormente se imprime (scanner, graficadores, procesadores de texto, etc.).

Como complemento, y dado que el público recurre con frecuencia al Servicio para obtener información general, existe una agenda con direcciones y teléfonos de otras instituciones y un sistema de información sobre las carreras de las distintas facultades de nuestra Universidad.

El sistema informático nos ha permitido trabajar con celeridad y eficiencia, como corresponde a una Institución de la envergadura de la nuestra.

MÓNICA L. LÓPEZ RUF