

TIC, Adultos Mayores e Inclusión: un abordaje centrado en la Ecología de Medios

Ayala, Laura Andrea

Universidad Nacional de Quilmes

laayala@gmail.com

Carassai, Mariela Andrea

Universidad Nacional de Quilmes

macarassai@unq.edu.ar

- *Eje en el que se inscribe: Inclusión de redes sociales en propuestas de enseñanza universitaria.*

- *Tipo de comunicación: ponencia*

- **Abstract**

Las presentes observaciones fueron realizadas en los cursos de "Internet y Redes Sociales II" que se dictan en el marco de UPAMI, producto de un convenio entre la Universidad Nacional de Quilmes y el PAMI. Las mismas implicarán una reflexión basada en el empleo del concepto de *Ecología de Medios* que trabaja Inés Dussel junto a Alberto Quevedo en "Educación y Nuevas Tecnologías: los desafíos pedagógicos". (Fundación Santillana, Buenos Aires, 2010), enmarcadas, asimismo, en el propósito pedagógico y político de la Inclusión Social.

- **Palabras Claves: inclusión, TIC, adultos mayores**

Problemáticas socio-culturales observadas

La experiencia de los cursos de “Internet y Redes Sociales” se dieron en el marco de los convenios que realiza PAMI con distintas Universidades Nacionales, con el objeto de ofrecer cursos de diversas temáticas a adultos mayores.

Al momento, se ofrecieron 15 cursos, distribuidos en tres niveles. A los mismos, asistieron alrededor de 250 adultos mayores, provenientes de Quilmes, Bernal y Berazategui. Los talleres se realizan en 12 encuentros.

Los cursos son impartidos por parejas pedagógicas, de modo que participan dos docentes por curso, con el objeto de promover espacios de reflexión sobre las prácticas contemplándose diversas miradas. Estas parejas pedagógicas actúan y planifican actividades conjuntamente.

Cada pareja pedagógica realiza un relevamiento del estado de situación en que se encuentran los adultos mayores respecto al conocimiento de las Redes Sociales y en relación al nivel del curso que se trate.

El acceso a las nuevas tecnologías constituye un aspecto fundamental en la vida actual de todas las personas. Somos parte de un proceso que es necesario favorecer, ya que se relaciona con la promoción del pleno desarrollo y de la integración en la comunidad. Favorecer la inclusión a través de la alfabetización digital es una problemática que debemos abordar para disminuir la brecha digital y generacional.

Partimos de la base que los adultos pueden encontrar potencialidades significativas en el uso de las TIC's y por ello es necesario alfabetizar en ese sentido.

Este curso se plantea demostrando que a lo largo de la vida, y en sus distintas etapas, se producen procesos de aprendizaje y de incorporación de nuevas experiencias. En este sentido, las Redes Sociales son plataformas en las que se cultivan relaciones basadas en compartir experiencias y/o contenidos, como así también estar más conectados con familiares, compañeros y amigos.

A través de la propuesta, se brinda herramientas para el manejo de la computadora y de sus distintos programas y aplicaciones, teniendo en cuenta los tiempos y necesidades de los participantes.

De modo que el objetivo de la propuesta consiste en:

- Favorecer la inclusión digital de los Adultos Mayores en el uso de las TIC's, a través de las Redes Sociales, para que descubran las potencialidades de la interacción que favorece la alfabetización digital de la WEB 2.0.

Los objetivos específicos consisten en:

- Promover el aprendizaje e incorporación de herramientas claves y básicas para el manejo de una computadora y sus complementos por parte de los adultos mayores.
- Generar un espacio de encuentro e intercambio y su vinculo con las potencialidades de las redes sociales.
- Integrar a personas adultas mayores a la comunicación en red, mediante el manejo de Internet a través de las herramientas de la Web 2.0, y contribuir así, a disminuir la brecha generacional existente.

Al comienzo de cada curso, realizamos un diagnóstico a través de encuestas, lo que al momento nos permitió observar un gran interés de los adultos en relacionarse con las tecnologías. Sin embargo, los/las participantes expresaban una preocupación por la desventaja de los “problemas” que, ellos mismos consideraban, “se corresponden con la edad”:

- "tenenos paciencia que somos de otra generación y vamos lento"; "a nosotros ya nos falla la cabeza"; "no somos duchos con esto de la tecnología";

Entre otras, eran las frases más recurrentes en las aulas en las que se expresaban, además de la necesidad de un aprendizaje centrado en el manejo de sus computadoras o el acceso a las redes sociales, también la incertidumbre y por ende, la angustia de vincularse con las TIC.

Entre otras problemáticas, se pudo observar que las brechas generacionales y de conocimientos que permitan la inclusión de las TIC, en tanto herramientas que permiten interacción social activa.

Los desafíos: las respuestas a partir de la aplicación de una *Ecología de Medios*

Una de las estrategias empleadas en el tratamiento pedagógico de los contenidos fue la *Ecología de Medios*: "en la cual conviven aparatos y prácticas diferentes a menudo combinados entre la escuela, el hogar, el espacio de ocio y las sociabilidades con pares, etcétera" (Dussel y Quevedo, 2010), con la finalidad de optimizar, aprovechar al máximo las horas de clases con todos los recursos disponibles y fomentando la misma relevancia en cada uno de ellos: los/las compañeros/as, los/las docentes, los textos impresos con los que algunos contaban y los dispositivos electrónicos disponibles (teléfonos móviles, tabletas, *notebooks*, etcétera). De esta forma y de maneras alternativas a las ya conocidas, se puso en práctica el tratamiento de los contenidos curriculares de diversas formas propuestas, tanto por el/la docente como por los/las cursantes mismos/as, "alternando instancias individuales y grupales de trabajo a través de dinámicas colaborativas" (Minzi, 2007), lo cual se trató de un formato nuevo en grupos de participantes adultos, como bien se señaló anteriormente. Asimismo, al considerarse Internet un *recurso didáctico* (Gutiérrez, 2003), para el equipo docente éste tema y recurso constituía "la excusa" para trabajar varios abordajes: el vínculo con el grupo, los contenidos mismos, el aprendizaje colaborativo.

La dinámica implementada para el desarrollo de los encuentros, es el Taller, entendiendo que éste permite crear un espacio intersubjetivo en el cual las y los estudiantes, funcionando como una comunidad de prácticas y aprendizajes, pueden visibilizar y cuestionar los prejuicios asociados a la edad y al aprendizaje.

La opción de taller como modalidad pedagógica, ha permitido construir y promover el desarrollo de capacidades para el análisis de casos y de alternativas

de acción, la toma de decisiones y la producción de soluciones ante los problemas que afectan a los adultos mayores y sus preocupaciones en torno a las TIC. Así, la dinámica del taller pone en marcha un proceso dialógico de debate y reflexión que posibilita el reconocimiento, encuentro y diálogo de los diversos saberes, lo cual ha contribuido a consolidar los grupos y generar procesos de construcción colectiva.

La puesta en común con el grupo de pares permite mostrar, hablar y escucharse en relación a sus prácticas y experiencias. Esto los habilita para resituar algunas percepciones de sí mismos, construyendo saberes propios y colectivos.

Consideramos que la inclusión social constituye un desafío que requiere construir estos aprendizajes nuevos en un marco colaborativo, algo que resultó nuevo para la gran mayoría de los adultos mayores. Asimismo, consideramos que el aprendizaje colaborativo, es esencial para poder educar en el marco de las TIC, tratándose ésta de una complejidad sistémica cambiante, vertiginosa y creciente.

Siguiendo las observaciones realizadas en el marco de la enseñanza de TIC, agrupamos a aquéllas problemáticas sociales inclusivas y sus tratamientos, de esta manera; a saber:

a) La edad: los/las talleristas se asumían a sí mismos/as o estimaban con un cierto "deterioro" e incapacidades intelectuales o "defectos" (como ser "miedosos/as", ansiosos/as, desmemoriados/as y "maleducados/as").

El desafío docente en esta cuestión implicó como primera instancia lograr un rápido vínculo de confianza. En este punto, narrar historias propias acerca de los primeros pasos con el ordenador propio o algún dispositivo de reciente ingreso en el mercado, por sobre todo con sentido del humor, ayudó a sensibilizarlos acerca del funcionamiento del ordenador.

Aprender sobre las ventajas de mantenerse en contacto entre ellos/as mismos/as, a través de las redes sociales, compartir inquietudes, dudas, incertidumbres, permitieron avanzar en la propuesta

Tocar temas ligados a noticias, etiquetas, videos familiares, por ejemplo, los hacía adentrarse en los contenidos por ver o ya vistos y con un ligero repaso. Este ejercicio nos permitía al equipo docente ir realizando un diagnóstico orientativo, perfilando las debilidades y las fortalezas de la práctica docente.

El principal dispositivo que operó en los grupos como impedimento para el aprendizaje, lo constituyó el miedo al fracaso; siempre expresados, por ellos mismos, en asociación a la edad. Éste aspecto pedagógico negativo, se reflejaba en las aulas generando conflicto entre pares y un cierto impedimento para incorporar conocimientos nuevos basados en las TIC.

b) La comparación con otras generaciones: que hacían del propio manejo de las TIC (ya sean ordenadores, notebooks, tablets o sus teléfonos móviles) con el que hacen sus hijos y muy especialmente los nietos.

Este punto se enlaza con el anterior respecto de la seguridad y la confianza personal y la autoestima.

A estos aspectos negativos para el aprendizaje, los docentes debíamos desafiarnos en modificar progresivamente el dispositivo y los contenidos de los talleres. A pesar de estas dificultades, los adultos mayores participan de manera activa y producen trabajos que revelan su interés y compromiso.

Repensar “Internet en tanto recurso didáctico” (Gutiérrez, 2003), fue nuestra herramienta de mayor sentido para poder no sólo socializar el conocimiento, sino para despejar dudas y demostrar que hay distintos caminos para un mismo fin en la búsqueda de la información o al momento de trabajar con alguna aplicación, función o acción. Los diálogos entre compañeros/as aprendiendo lo nuevo y contando anécdotas, navegando en *Internet* juntos, volcando lo aprendido a las aplicaciones de los teléfonos celulares, etcétera, de forma independiente, y a la vez apropiándose de sus dispositivos, hizo que adquieran mayor confianza en el uso de TIC.

Aquí también, la puesta en marcha de un aprendizaje colaborativo a través una simple situación problemática: dialogando entre compañeros/as, explorando el uso de *Internet* desde los ordenadores, ya que esta actividad también los conducía a explorar en individualmente o en grupo otros dispositivos que antes no se animaban a experimentar; como por ejemplo, animarse a “googlear” un tema de interés.

c) Los distintos abordajes educativos: el que ellos/ellas aprendieron en la escuela y la formación superior, sostenían "era de mejor nivel", subestimando el abordaje pedagógico de sus docentes y al enfoque colaborativo del aprendizaje.

La dinámica de taller y el aprendizaje colaborativo, tuvieron que ser trabajados en forma constante. Trabajar sobre la diversidad muchas veces generaba descontento, pero a través de los encuentros, se fue instalando un clima participativo y de apoyo entre pares.

Nuestro gran desafío lo constituyó el hecho de ir construyendo una relación de confianza con los participantes. El sentido del humor y los ejemplos de la vida cotidiana de cada uno/una que desee exponerlos, fueron de gran ayuda para todos los que componíamos los grupos. También inducirlos a reflexiones ligadas a identificar y reconocer a un otro/una otra que formaba parte de esa dinámica de aprendizaje, resaltando además, que en ese reconocimiento iba implícito el respeto "que esa generación nos había transmitido a las generaciones posteriores". Fue necesario en todo momento, marcar y legitimar el protagonismo de ellos en la sociedad y en ciertos valores culturales, para así lograr captar ese reconocimiento realizado por nosotras, a la vez que se genere un vínculo estable y de buen clima que nos permita tratar los contenidos.

d) Los comentarios: surgidos del seno de otros cursos con ritmos e identidades bien distintas, los cuales eran "más adelantados" o "más

atrasados" y lograban así condicionar la mirada sobre el propio curso con cierta ansiedad, no permitiendo la focalización en la clase preparada

En este punto, la estrategia en el marco de la *Ecología de Medios*, la constituyó explicar que cada grupo tiene su propia identidad, y por ende, sus propios tiempos y ritmos de aprendizaje. Compartir el conocimiento docente de la manera más clara, de modo tal que se apropien de su espacio de aplicación pedagógica, resultó una forma, además, de reforzar ese vínculo de confianza con los/las adultos mayores; se trataba de una manera de hacerlos formar parte de las decisiones del grupo.

La metodología que utilizamos para llevar adelante nuestra propuesta es la de aula taller. Es eminentemente activa y participativa, favoreciendo la expresión de las ideas previas, su reflexión, comparación y crítica. Para poder trabajar en esta línea, comenzamos por detectar y trabajar con los intereses de los grupos y con contenidos de sus realidades cotidianas. Esta modalidad permitió que se consulten entre compañeros/as de otras aulas y compartan las experiencias desde ese lugar, por ejemplo, reuniéndose a explorar juntos aplicaciones nuevas, o bien, a través de la creación de grupos en *Facebook* para compartir narraciones, fotos, videos grabados, comentarios, etcétera, mientras emplean estos utilitarios y los ejercitan desde la vida cotidiana.

Respecto de los textos impresos que nos solicitaban, porque claramente necesitaban un andamiaje que les brinde seguridad personal en papel impreso (como en otras épocas), con las colegas optamos por suministrárselos de manera digital: ya sea vía mails con texto en el cuerpo o con adjuntos; ya sea vía publicaciones en los grupos de *Facebook* de cada aula a través de un texto editado en la publicación, o videos tutoriales, documentos en formato .pdf, imágenes con cuadros sinópticos, audios, etcétera. La finalidad es exactamente la misma descrita arriba: que empleen los utilitarios en la vida cotidiana desde sus ordenadores, sus tabletas o sus teléfonos móviles.

Es importante señalar que no formaba parte de la planificación formal el abordaje de los teléfonos celulares, pero encontramos en ellos una estrategia didáctica que nos facilitó una forma de incorporar información sobre TIC en la vida cotidiana por fuera de las aulas, logrando así una mayor constancia con el uso de los dispositivos, de sus aplicaciones y de sus diversos utilitarios y funciones.

Análisis sobre lo realizado para generar nuevas estrategias

La propuesta de vincularnos entre los grupos, a través de las redes sociales, nos permitió observar un rol activo en la WEB y el uso de herramientas que ellos mismos exploraban y descubrían; como así también ser abrir varias ventanas y pestañas a la vez, lo que implicaba manipular varios utilitarios y páginas: algún *pop up* de consulta por directorios creados, el correo electrónico, algunas redes sociales como *Facebook* y *Twitter*, plataformas de software libre, como ser photo.es, *Dropbox*, el buscador *Google*; asimismo distinguir entre diversos navegadores, al menos en teoría (*Microsoft Explorer*, *Chrome*, *Mozilla*, *Safari*), adquirir términos informáticos (loguearse/*log in*, USB, *pop up*, *drivers*, URL, RAM, etcétera) que era una de sus principales preocupaciones, pero por sobre todo: haber perdido el miedo que habían traído consigo socializando, aprendiendo, trasladando lo aprendido a otros dispositivos y espacios y compartiendo con otros/otras el aprendizaje construido de manera colaborativa.

Observamos que la problemática del uso de las TIC en los adultos mayores está relacionada más bien a los aprendizajes. Una vez que adquieren confianza, participan activamente en el uso de las TIC. Muchos estudios indican que el uso de las TIC, promueve la comunicación y la inclusión social en los adultos mayores; la autoconfianza, la capacidad cognitiva y la participación en actividades sociales, inciden en la salud mental y el bienestar, clave para envejecer activamente.

- **Bibliografía**

Adelle, Jordi, "Tendencias en educación en la sociedad de las tecnologías de la información". Publicado en EDUTEC, Revista Electrónica de Tecnología Educativa, nº 7, noviembre de 1997, ISSN: 1135-9250.

Anijovich, Rebeca y Mora, Silvia, "Estrategias de Enseñanza. Otra mirada al quehacer en el aula", Aique Educación, Buenos Aires, 2009.

Area Moreira, Manuel, "La Integración Escolar de las Nuevas Tecnologías. Entre el deseo y la realidad", Revista Organización y Gestión Educativa Nro. 6, diciembre de 2002.

Batista, M. A. ; Celso, V. E.; Usubiaga, G. G.; Minzi, V.; Tecnologías de la información y la comunicación en la escuela: trazos, claves y oportunidades para su integración pedagógica. 1a ed. Buenos Aires : Ministerio de Educación, Ciencia y Tecnología de la Nación, 2007.

Contreras, Domingo, "Enseñanza, currículo y profesorado". Ediciones Akal, Madrid, 1994.

Dussel, Inés y Quevedo, Alberto, "Educación y Nuevas Tecnologías: los desafíos pedagógicos". Fundación Santillana, Buenos Aires, 2010.

Freire, Paulo y Antonio Faundez, "Hacia una Pedagogía de la Pregunta". Entrevista.

Freire, Paulo, "El grito manso". Siglo XXI Editores Argentina, Buenos Aires, 2003.

Gutiérrez Martín, Alfonso, "Alfabetización digital: algo más que botones y teclas", Madrid, Editorial Gedisa, 2003.

Morant, Mario y Alzamora, Gerardo, "Educación en Tiempos de TIC", en *La Ventana*, Página12, 17 de abril de 2013.