

**Jornadas de intercambio  
y reflexión acerca de la investigación  
en Bibliotecología**  
29 y 30 de Octubre de 2015

*Mesa especial: “Tesisistas”*

*Análisis de software estadístico web para medir uso de recursos  
y servicios electrónicos de bibliotecas universitarias.*

**Israel Jorquera Vidal (FaHCE-UNLP, Argentina)**

Esta obra se distribuye bajo licencia Creative Commons (CC) 3.0



[http://creativecommons.org/licenses/by-nc/3.0/es/deed.es\\_AR](http://creativecommons.org/licenses/by-nc/3.0/es/deed.es_AR)

# 4tas Jornadas de Intercambio y Reflexión acerca de la Investigación en Bibliotecología (JIRIB 2015)

Mesa especial: "Tesisistas"

**Análisis de software estadístico web  
para medir uso de recursos y servicios  
electrónicos de bibliotecas universitarias.**

**Tesista: Israel Jorquera Vidal**

**Directora: Dra. Sandra Miguel**

**Co-Director: Lic. Alfredo López**

**30 de Octubre de 2015 | La Plata, Argentina**

# Análisis de software estadístico web para medir uso de recursos y servicios electrónicos de bibliotecas universitarias.



Tesista  
Israel Jorquera Vidal



Directora  
Dra. Sandra Miguel



Co-Director  
Lic. Alfredo López



2010: Comenzamos a trabajar.

2011: Presentamos avances preliminares en las JIRIB.

2015: Etapas finales del análisis.



Existen varias iniciativas que proponen indicadores para medir el uso de los servicios y recursos electrónicos de las bibliotecas.

Pero, **¿qué software puede usar una biblioteca universitaria para obtener estos indicadores?**





Determinar si los programas de estadísticas para sitios web son útiles para medir o evaluar el uso los recursos y servicios electrónicos basados en las webs de las bibliotecas universitarias.



Analizamos las normas:

**ISO 20989:2003** (Information and documentation: Performance indicators for electronic library services)

**BS ISO 11620:2008** (Information and documentation: Library performance indicators)

**ISO 2789:2003** (Information and documentation: International library statistics)

**Counter\*** (Counting Online Usage of Networked Electronic Resources)

**ICOLC** (International Coalition of Library Consortia)

**EMIS** (E-Metrics Instructional System)

**ANSI/NISO Z39.7-2013** (Information Services and Use: Metrics and Statistics for Libraries and Information Providers)



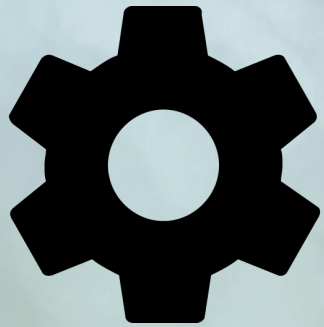
**Counter** (Counting Online Usage of Networked Electronic Resources):

Los datos son proporcionados por los proveedores comerciales de los servicios. Para participar hay que pagar.

**ARL** (Association of Research Libraries):

Mediante una encuesta en línea.





Probamos los programas gratuitos:

**AWStats:** Instalado en el servidor. Usa los archivos LOG del servidor.

**Google Analytics (GA):** Hay que añadir a cada página HTML del sitio un código de seguimiento.

**Piwik:** Instalado en el servidor, a cada página HTML se le agrega un código de seguimiento.

**Piwik LOG:** Instalado en el servidor, usa los archivos LOG del servidor.



130 Años Biblioteca Florentino Ameghino Facultad de Ciencias Naturales y Museo UNIVERSIDAD NACIONAL DE LA PLATA

Inicio Noticias Catálogo Servicios Ayudas e instructivos Sobre la Biblioteca Contacto Museo FCNyM

Red de Bibliotecas FCNyM

Forman la red la Biblioteca Florentino Ameghino, las bibliotecas de la Sociedad Entomológica Argentina, Instituto de Limnología "Dr. Raúl A. Ringuete" y del Centro de Estudios Parasitológicos y de Vectores.

Buscar en el catálogo

todo tipo de documentos  Buscar

Biblioteca Florentino Ameghino

**Sede Facultad:**  
Lunes, Miércoles y Viernes: 8 a 18.30hs.  
Martes y Jueves: 8 a 17hs.  
Más información

**Sede Museo:**  
Lunes, Miércoles y Viernes: 8 a 14hs.  
Martes y Jueves: 8 a 17hs.  
Más información

**Noticias**

¿Sabés cuales son tus derechos de autor como investigador?

El día miércoles 21 de octubre a las 12.00hs se llevará a cabo la charla "Derechos de autor: lo que tenés que saber antes de publicar tu paper" a cargo de María Clara Lima, Directora de la...

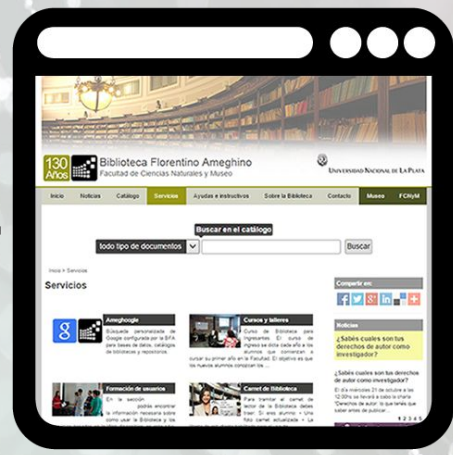
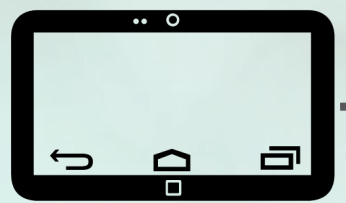
Compartir en:

Naturalis Repositorio Institucional

Reúne, registra y da acceso a la producción académica y científica de los docentes e investigadores de la Facultad

Los cuatro programas estadísticos se probaron en el sitio web de la **Biblioteca Florentino Ameghino**, Biblioteca Central de la Facultad de Ciencias Naturales y Museo de la Universidad Nacional de La Plata.

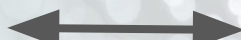
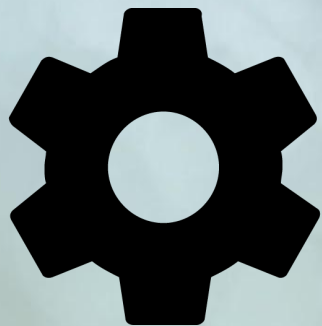
[www.bfa.fcnym.unlp.edu.ar](http://www.bfa.fcnym.unlp.edu.ar)







# JIRIB 2015 / "Análisis de software estadístico web..."



Código	Inventario	Ubicación	Tipo de material	Ejemplar	Estado	Código	Salir
1880	581.2(24) 58	Libro	Facile	1	Disponible		
1910	581.2(24) 58	Libro	Facile	1	Disponible		
1920	581.2(24) 58	Libro	Facile	1	Disponible		
1930	581.2(24) 58	Libro	Facile	1	Disponible		

**Potamotrygon hystrix (Müller & Henle, 1841)**

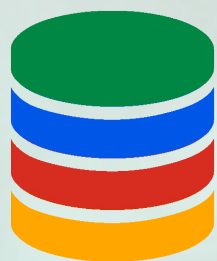
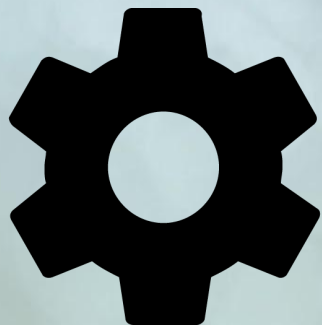
Nombre vulgar: raya de río.

es prácticamente indetectable para el ojo humano. Es una especie que se reproduce en primavera, presenta tamaño pequeño de la cría del Paraná-Paraguay que tarda máximo registrado es de alrededor de 60 días de la hembra con sus aletas y realizan la fecundación. La hembra con sus aletas y realizan la fecundación. La hembra con sus aletas y realizan la fecundación.





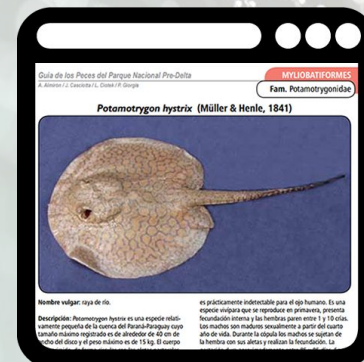
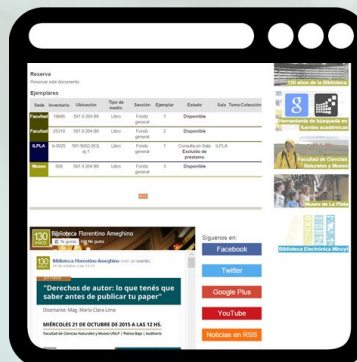
# JIRIB 2015 / "Análisis de software estadístico web..."

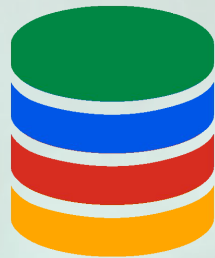
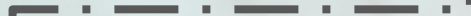
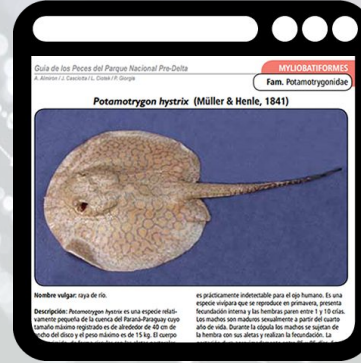
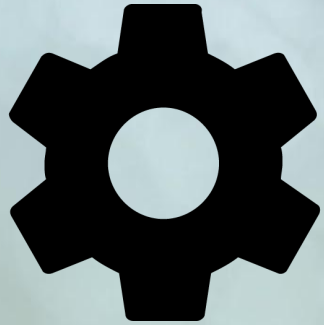


Google Analytics



AWStats  
Piwik  
Piwik LOG





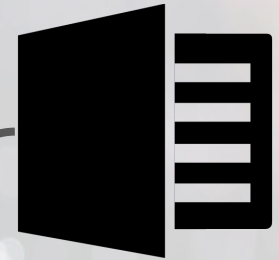
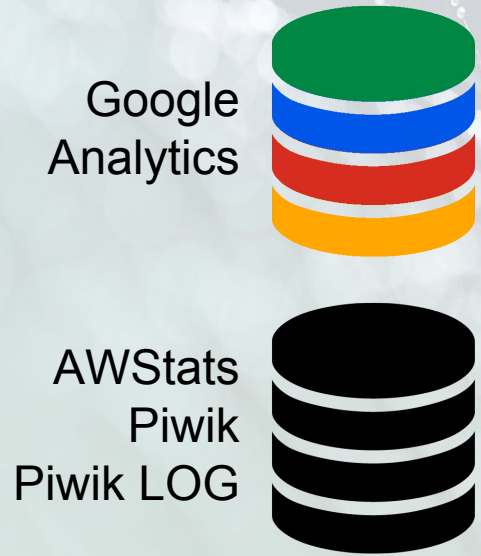
~~Google Analytics~~



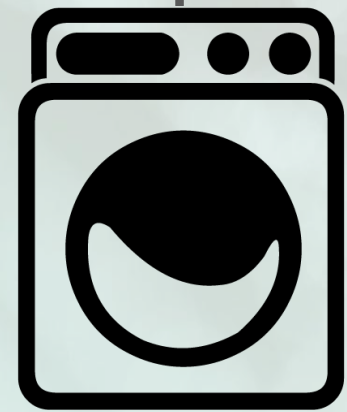
AWStats  
~~Piwik~~  
Piwik LOG

- PDF
- PPT/PPTX
- DOC/DOCX
- JPG/GIF

y cualquier otro archivo que no tenga código HTML.



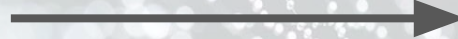
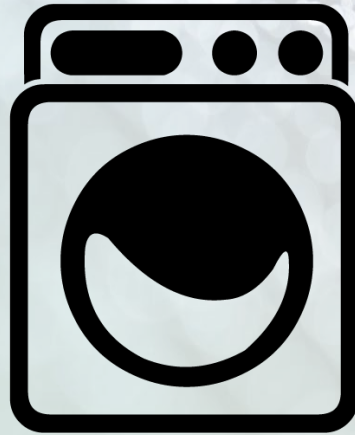
- ISO 20989:2003
- BS ISO 11620:2008
- ISO 2789:2003
- Counter
- ICOLC
- EMIS
- ANSI/NISO Z39.7-2013











Se está en fase de análisis sobre de si los programas seleccionados registran datos válidos para el cálculo de los indicadores.

Se planea analizar las razones por las que algunos indicadores no pueden ser obtenidos.

Se valorarán las ventajas y limitaciones de cada software proponiendo algunas recomendaciones.

**EN DESARROLLO**

The background features a vibrant green bokeh effect on the left side, transitioning into a dark purple and black area on the right. Several white, glowing light trails, resembling fiber optic cables or data streams, curve across the scene from the top left towards the bottom right. A semi-transparent white rectangular box is centered in the middle of the image.

**FIN**

Créditos:

Imagen de fondo: fotonin (<http://fotonin.com/>)

Íconos: Flaticon (<http://www.flaticon.com/>)



The background features a bokeh effect of light spots in shades of teal and purple. Overlaid on this is a network graph with white nodes and edges, forming a complex, branching structure that resembles a tree or a neural network.

Gracias!

Israel Jorquera

[ijorquera@fcnym.unlp.edu.ar](mailto:ijorquera@fcnym.unlp.edu.ar)