



APRENDIZAJE EN ACCIÓN

UN PROYECTO QUE INTEGRA INVESTIGACIÓN, DOCENCIA Y EXTENSIÓN UNIVERSITARIA¹

Por: **María Amanda Plano, Carla Maroscia y Liliana Galán**

El proyecto de extensión universitaria se lleva a cabo desde el 2015 en nuestra Facultad y trabaja sobre las problemáticas que generan vulnerabilidades en las organizaciones de la sociedad civil de la ciudad de La Plata y su zona de influencia.

Las organizaciones de la sociedad civil (OSC) desde su diversidad, constituyen un fenómeno social relevante y comienzan a manifestarse, gracias a sus valores e identidad específicos, como actores claves en la construcción de capital social y sostenibilidad ambiental. Para desplegar su potencial, hoy, es necesario

fortalecerlas.

“Aprendizaje en acción” conjuga capacitación y acompañamiento, a través de la realización de talleres temáticos y asesoramiento a dirigentes sociales, brindando las herramientas necesarias para el crecimiento de las OSC a lo largo del tiempo.

Esta dinámica, con actores y organizaciones diversas, ha permitido relevar y comprender las necesidades propias del territorio, orientando la intervención de forma conjunta a través de la construcción de saberes consensuados.

¹ Fuente: MAROSCIA, C. y BAZZAN, M. E (2017). “Pertinencia social e integralidad de las funciones de la universidad. El caso del proyecto de extensión “Aprendizaje en Acción” de la Facultad de Ciencias Económicas de la Universidad Nacional de La Plata”. Trabajo aprobado para exponer en el “III Congreso de Extensión Universitaria de AUGM” el 7, 8 y 9 de septiembre de 2017 en Santa Fé, Argentina.

LOS INICIOS

Los comienzos de esta experiencia se remontan al año 2008, iniciando una línea de investigación sobre las Organizaciones de la Sociedad Civil en la órbita del Instituto de Investigaciones Administrativas de la Facultad de Ciencias Económicas.

Es así que podemos mencionar los siguientes proyectos de investigación en relación a la temática, que se enmarcan en el Instituto (en orden de aparición):

- Directorio de Organizaciones de la Sociedad Civil en la ciudad de La Plata y zona de influencia (2009-2010).
- Necesidades, problemáticas y vulnerabilidades de las Organizaciones de la Sociedad Civil de la ciudad de La Plata y su zona de influencia (2012-2013).
- El financiamiento en las Organizaciones de la Sociedad Civil de la ciudad de La Plata: vulnerabilidades y estrategias (2014-2015).
- Una mirada estratégica sobre la gestión, la comunicación y los recursos humanos en las Organizaciones de la Sociedad Civil de la ciudad de La Plata y zona de influencia (2016-2017).
- Aprendizaje organizacional en Organizaciones de la Sociedad Civil de la ciudad de La Plata y zona de influencia, que lleven adelante programas vinculados a la innovación social responsable (2018-2019).

En dichas investigaciones se ha arribado a diversas conclusiones sobre las principales problemáticas que enfrentan las citadas organizaciones, las cuales les generan fuertes vulnerabilidades y dificultan el logro de su misión social. Esta situación, en parte, se debe a la falta de gestión interna sistematizada, como así también a las propias debilidades para el trabajo en red y la convocatoria a actores comunitarios, ciudadanos, organizaciones empresariales y estatales.

EL PROYECTO

“Aprendizaje en acción” pretende abordar problemáticas detectadas en el marco de las investigaciones realizadas, las cuales están asociadas a la gestión organizacional e institucional, a la administración de recursos, a la gestión de voluntarios,

a la comunicación y al financiamiento; que generan fuertes vulnerabilidades que les dificulta lograr su misión social.

A través de la realización de talleres de capacitación y asesoramiento a los dirigentes sociales, se intenta unir capacitación y acompañamiento técnico con el objetivo de brindar las herramientas necesarias para la sostenibilidad de las organizaciones a lo largo del tiempo.

Las actividades pautadas para el desarrollo del proyecto, tienen una duración anual. La primera experiencia se realizó en el año 2015. En tanto, la cuarta edición comenzará en marzo de 2019.

Desde su surgimiento, la iniciativa ha capacitado a 105 dirigentes sociales, y ha logrado interactuar con 81 organizaciones de la ciudad de La Plata y Berisso. Las cuales albergan en conjunto a más de 10.000 asociados y en las cuales trabajan cerca de 1.900 personas.

TALLERES DICTADOS

En el año 2017, el Programa de Fortalecimiento para Organizaciones de la Sociedad Civil constó de una charla inaugural, diez talleres a cargo de once docentes y graduados de la Facultad de Ciencias Económicas (UNLP), de la Facultad de Ciencias Jurídicas y Sociales (UNLP) y la Facultad de Periodismo y Comunicación Social (UNLP) y Facultad de Ciencias Económicas (UBA).

Las temáticas abordadas en los talleres fueron: organizaciones, gestión, planificación, administración de fondos, contabilidad, voluntariado, comunicación, tecnología, leyes, integración y marketing.

A partir del 2017 este proyecto continúa desarrollándose en los Centros Regionales de la Facultad de Saladillo, Bolívar y Tres Arroyos, brindando jornadas de capacitación a dirigentes o referentes de Organizaciones de la Sociedad Civil de esas localidades, así como a alumnos y graduados de las carreras que se dictan en estos Centros Regionales.

De esta manera se propone acercar las herramientas brindadas por la capacitación a otros lugares, con el fin de fortalecer el abordaje de las problemáticas asociadas a la resolución de cuestiones jurídicas, a la comunicación y al financiamiento, entendiendo que las debilidades en estas áreas temáticas generan fuertes vulnerabilidades que terminan dificultando que las OSC puedan lograr su misión social.



Dirigentes sociales y docentes integrantes del proyecto de extensión: Aprendizaje en acción.

TESTIMONIOS

Carla Maroscia, directora del proyecto

Considero fundamental destacar como uno de los mayores logros de este Proyecto, a la articulación entre investigación, docencia y extensión. La integralidad es uno de los grandes desafíos de la educación superior, dado que muchas veces su implementación no resulta sencilla. En este caso, gran parte del grupo de trabajo conforma el equipo de investigación en la línea de Organizaciones de la Sociedad Civil del Instituto de Investigaciones Administrativas y, en cuanto al equipo de docentes, este forma parte de diferentes cátedras relacionadas con las temáticas que se abordarán en los talleres, con lo cual luego podrán transferir dichas experiencias en el aula, como ser: Administración I, Administración II, Contabilidad III (Costos para la gestión), Administración de la Comercialización I, entre otras.

Por otra parte, no puedo dejar de ponderar el capital social que se ha generado a través de los años entre las organizaciones sociales que han participado, así como entre las entidades sociales de segundo nivel, los organismos municipales y provinciales, que más allá de las temáticas particulares que convoca el proyecto, han permitido dar respuesta o acompañar procesos que atraviesan las organizaciones que requieren del trabajo mancomunado de diversos actores sociales.

Liliana Galán, secretaria de Extensión de la FCE - UNLP

El proyecto "Aprendizaje en acción" se caracteriza por dos aspectos básicos: la relevancia de las Organizaciones de la Sociedad Civil en la comunidad, en su rol de satisfacer necesidades básicas de la población, y la posibilidad de aplicar la *expertise* en gestión desarrolladas por la Facultad. Reconocidas las falencias de las OSC en cuestiones relacionadas a su financiamiento, comunicación, organización del trabajo, recursos humanos, por sus dirigentes y participantes, el proyecto se transforma en un espacio de aprendizaje recíproco entre docentes, graduados, estudiantes e integrantes de las diversas organizaciones. La interpelación de la teoría de la administración por la práctica dirigencial en estos ámbitos, produce cambios de perspectivas en la enseñanza de los diferentes temas en el aula, a la vez que descubre interrogantes para la investigación en administración y en las organizaciones. La integración de equipo de investigación en los talleres participativos con las OSC cierra el círculo virtuoso de la docencia, extensión e investigación, a la vez que visibiliza un ámbito laboral para los graduados de económicas.

Dirigentes sociales cursantes del programa

“Los talleres nos ayudaron a ver las fortalezas, pero también las flaquezas de nuestras organizaciones, permitiéndonos de este modo generar ideas para plantear nuevos proyectos de trabajo”.

“Fundamentalmente rescatamos: la entrega de herramientas para la resolución de casos, incentivos para generar cosas nuevas, motivación para avanzar sobre logros, hoja de ruta para obtención de recursos, apertura mental para conocer otras alternativas y enfrentar nuestras debilidades para poder superarlas con nuevos recursos y conocimiento del accionar de otras organizaciones”.

“Muy reconfortante relacionarnos con gente que tiene vocación comunitaria. Deseamos que esa relación traiga frutos. Le damos importancia al hecho que muchos docentes sean partícipes de organizaciones civiles”.

Docentes

María Amanda Plano, docente del Taller: La Comunicación

La experiencia de participar de un proyecto de estas características fue muy enriquecedora, dado que en los talleres pudimos compartir con OSC abocadas a distintas temáticas el abordaje de problemáticas comunes relativas a la comunicación. A su vez pudimos analizar resultados de un proyecto de investigación relacionado con la línea de estudio de OSC, donde a partir del relevamiento del manejo de redes sociales, observamos formas de potenciar la comunicación en este tipo de organizaciones. Es un proyecto con mucho potencial, que brinda herramientas concretas para la gestión además de abrir puertas a más desafíos, integrando docencia, investigación y extensión universitaria.

Silvia Rossi, docente del Taller: La Planificación

Para muchos de los asistentes es un desafío “venir a la universidad” y se muestran muy agradecidos por el espacio creado para el aprendizaje y la vinculación entre organizaciones que le ofrece la FCE. De las encuestas de opinión que se realizan al finalizar cada taller, los participantes se muestran ávidos de más conocimientos e intercambios

entre pares. Siempre la clase les queda corta y quieren más.

Para mí como docente es una experiencia muy enriquecedora, pues los asistentes traen sus problemas y ejemplos. En este marco, todos ponemos a prueba los conceptos teóricos y buscamos las ideas que mejor se adecuan a las necesidades de cada organización. Es necesario mencionar que la diversidad de organizaciones que asisten es muy grande, y algunas veces también van variando los representantes que vienen de cada una de las organizaciones.

CONCLUYENDO

La participación de alumnos, graduados y docentes permite generar aprendizajes significativos que puedan ser transferidos a la docencia e investigación, toda vez que permite acercarse de igual a igual a personas en situación de vulnerabilidad con capacidades y valores para superar esa situación, reflexionando sobre las prácticas y metodologías conceptuales.

Los participantes del curso se han mostrado muy conformes con el mismo y han transmitido las herramientas a los demás participantes de su organización, compartido el material recibido cada clase.

Este proyecto de extensión es un ejemplo de integralidad universitaria, mostrando que con pequeños pasos es posible encontrar el camino para lograr la tan necesaria y enriquecedora conexión entre las funciones básicas de la universidad: docencia, investigación y extensión, funcionando como un sistema interrelacionado e integrado. ■

Datos de contacto:

✉ osc@gmail.com

☎ 54 (221) 423-6769/71/72 int. 173/118

🌐 www.econo.unlp.edu.ar/extension
