

**UNIVERSIDAD NACIONAL DE LA PLATA  
FACULTAD DE CIENCIAS ECONOMICAS  
*Instituto de Investigaciones y Estudios Contables***

***24º Encuentro Nacional de Investigadores Universitarios del Área Contable y  
14º Simposio Regional de Investigación Contable***

**Tema 6**

***Transferencia de conocimientos generados por la investigación contable. La promoción de la investigación. Publicaciones científicas. Propiedad intelectual. Extensión universitaria***

**TITULO DEL TRABAJO**

***La necesidad de información socio-ambiental en la gestión pública***

**AUTORAS**

***Bongianino, Claudia - Sánchez, Verónica - Sosisky, Liliana –  
Yacobitti, Emiliano***

***Colaboradora: Irene Alberti***

***La Plata, 13 y 14 de Diciembre de 2018***

**Tema 6: Transferencia de conocimientos generados por la investigación contable. La promoción de la investigación. Publicaciones científicas. Propiedad intelectual. Extensión universitaria**

**Título del trabajo: “La necesidad de información socio-ambiental en la gestión pública”**

**Autoras: Bongianino, Claudia - Sánchez, Verónica - Sosisky, Liliana – Yacobitti, Emiliano – con la colaboración de Irene Alberti**

**Palabras claves:**

**Sociedad Sostenible – Gobierno Electrónico – Gestión Pública**

**RESUMEN**

Los avances de la tecnología en el nuevo milenio han provocado cambios importantes. La denominada “Revolución de las Tecnologías de la Información y la Comunicación (TIC)” ha influenciado en todos los campos del desarrollo humano.

El crecimiento de la economía en general está totalmente asociado con el sector de las TIC’s ya que su implementación tiene impacto en la sostenibilidad económica, social y ambiental. Ello se debe a que sus productos y servicios favorecen a la creación de riqueza y bienestar de la ciudadanía en general, además de ser esenciales para la creación, intercambio y difusión del conocimiento.

Al entrar de lleno al siglo XXI en donde la tecnología pasa a tener un rol fundamental en nuestras vidas, la modernización del Estado pasa a formar parte de los principales desafíos que tendrá que enfrentar el país durante los próximos años.

En la administración pública, la utilización de las TIC’s se ve reflejada en los distintos órganos del Estado mediante la implementación de programas de gobierno digital o electrónico.

No caben dudas que las TIC’s resultan herramientas con un gran potencial para establecer estructuras organizativas y apoyar los modelos de gestión pública de un país, lo que permite ofrecer una respuesta ágil, eficiente, de calidad y transparente a los servicios que requieren los ciudadanos. Este desafío, hoy en un mundo globalizado cobra real importancia, debido a la redefinición del rol del Estado.

En esta presentación, ante la existencia de las TIC’s y el reconocimiento de su utilidad por la Sociedad, se pretende evidenciar si el Estado/Gobierno las utiliza para su gestión y, en consecuencia, cuales son los beneficios que le genera la información obtenida en la toma de decisiones sostenibles. Hoy la transferencia de la información es relevante, para uso de quienes promueven el desarrollo (planificadores, empresarios o administradores, autoridades políticas, académicas etc.) es considerada como una de las condiciones claves para el desarrollo y para un proceso de cambio, más racional, efectivo y moderno.

Entre los retos a enfrentar como profesionales de las ciencias económicas debemos asumir el compromiso de favorecer que el Estado valore la utilización de las TIC’s. Creemos que la transición hacia una sociedad inteligente no solo es necesaria, sino que además es posible.

## **INDICE**

- 1. INTRODUCCIÓN**
- 2. OBJETIVO**
- 3. SOCIEDAD SOSTENIBLE**
- 4. SOCIEDADES INTELIGENTES / SMART CITY**
- 5. GOBIERNO ELECTRÓNICO**
- 6. LAS TICS Y SU IMPACTO POSITIVO Y NEGATIVO EN LA SOCIEDAD ACTUAL**
- 7. LOS DATOS INTELIGENTES Y LAS DECISIONES SOSTENIBLES**
- 8. RELACIÓN DE LAS ESTRATEGIAS PARA LA SOSTENIBILIDAD Y LA CONTABILIDAD AMBIENTAL**
- 9. CONSIDERACIONES FINALES**
- 10. BIBLIOGRAFIA**

## 1.- INTRODUCCIÓN

Los avances de la tecnología en el nuevo milenio han provocado cambios importantes tanto en las herramientas educativas, como en los métodos de aprendizaje. La denominada “Revolución de las Tecnologías de la Información y la Comunicación (TIC)” ha influenciado en todos los campos del desarrollo humano.

La evolución e innovación tecnológica junto al desarrollo de la Sociedad del Conocimiento se convierten en un factor indiscutible para el mejoramiento de los procesos de globalización económica, política y cultural que están transformando las relaciones económicas y sociales de nuestra sociedad.

El crecimiento de la economía en general está totalmente asociado con el sector de las TIC's ya que su implementación tiene impacto en la sostenibilidad económica, social y ambiental. Ello se debe a que sus productos y servicios favorecen a la creación de riqueza y bienestar de la ciudadanía en general, además de ser esenciales para la creación, intercambio y difusión del conocimiento.

En lo que respecta a la administración pública, la utilización de las TIC's se ve reflejada en los distintos órganos del Estado mediante la implementación de programas de gobierno digital o electrónico. Por ejemplo, en Argentina<sup>1</sup> se utiliza para permitir la interacción entre los ciudadanos y los organismos públicos mediante la mejora de la infraestructura de los servicios digitales hacia una administración sin papeles que permita hacer más eficiente la gestión y, por ende, el ahorro de recursos al Estado y la ciudadanía en su conjunto. Para ello se llevan a cabo distintas acciones, como ser:

- ✍ Trámites y servicios digitales: mediante una plataforma digital de servicios se incrementan los medios y canales de vinculación y facilita la gestión de trámites a distancia.
- ✍ Gestión documental y expediente electrónico: plataforma aplicable a toda la administración para simplificar la gestión, la perdurabilidad de la información y la reducción de los plazos.
- ✍ Sistemas de gestión integrados: se trata de un modelo de desarrollo sectorial homogéneo y cohesionado a través de soluciones transversales integradas.
- ✍ Optimización de la infraestructura tecnológica: mediante la aplicación de nuevos estándares para la adquisición y planes de adecuación del sector público, que impulsen el uso de la firma digital.

No caben dudas que las TIC's resultan herramientas con un gran potencial para establecer estructuras organizativas y apoyar los modelos de gestión pública de un país, lo que permite ofrecer una respuesta ágil, eficiente, de calidad y transparente a los servicios que requieren los ciudadanos.

Asimismo, las TIC's tienen un impacto positivo en el crecimiento económico, pero a su vez, las mayores exigencias medio ambientales y energéticas en la actualidad, representan un desafío mayor para las economías que observan como sus inversiones tecnológicas no generan rentabilidades de acuerdo a lo esperado. También debemos considerar como impacto negativo la gran cantidad de basura electrónica que generan y elevado consumo energético.

Cabe preguntarnos si:

1. El Estado en su *gestión* ¿Está en la búsqueda de lograr *una sociedad sostenible e inteligente*?
2. La información que genera el Estado:

---

<sup>1</sup> <https://www.argentina.gob.ar/modernizacion/ejes/tecnologiagobiernodigital>

- a) ¿Es integral, oportuna, relevante?
- b) ¿Utiliza para su elaboración las TIC's? ¿Con qué recursos cuenta?
- c) ¿Permite exponer la transparencia de su gestión?
- d) ¿Sirve para mostrar una gestión sostenible?
- e) ¿Favorece la toma de decisiones sostenibles?

Creemos que es posible y el desafío se presenta en cómo integrar las tecnologías de información en la planificación estratégica considerando aspectos sociales, económicos y políticas medioambientales de manera de facilitar una adecuada gestión pública y permeando los diferentes niveles de la administración gubernamental.

## **2.- OBJETIVO**

El propósito de este trabajo es dar respuesta a los interrogantes planteados, para eso damos comienzo examinando los siguientes conceptos sociedad sostenible, sociedad inteligente y gobierno electrónico.

Para luego, describir las estrategias que el Estado desarrolla o debiera desarrollar en la búsqueda de la ciudad inteligente. En este modelo de ciudad, para cumplir con el desarrollo sostenible (económico, social y ambiental), el Estado requiere no sólo contar con una mayor protección del medio ambiente, sino además con mejores servicios a los ciudadanos, optimizando la calidad de la salud y de la educación, sobre todo de los sectores más necesitados, de manera de posibilitar la participación y compromiso ciudadano, incrementar la transparencia, aumentar la productividad y competitividad, pilares necesarios para una adecuada sostenibilidad de las políticas de gobierno donde el eje central debe ser el ciudadano.

Ante la existencia de las TIC's y el reconocimiento de la Sociedad de su utilidad, es importante comprobar si el Estado/Gobierno las utiliza para su gestión y en consecuencia, cuales son los beneficios que le genera la información obtenida en la toma de decisiones sostenibles.

## **3.- SOCIEDAD SOSTENIBLE**

Si buscamos ambos conceptos en el Diccionario de la Real Academia Española<sup>2</sup> encontramos:

*Sociedad: "1. f. Conjunto de personas, pueblos o naciones que conviven bajo normas comunes.*

*2. f. Agrupación natural o pactada de personas, organizada para cooperar en la consecución de determinados fines."*

*Sostenible: "2. adj. Especialmente en ecología y economía, que se puede mantener durante largo tiempo sin agotar los recursos o causar grave daño al medio ambiente.*

En tiempos pasados los habitantes vivían de explotar la naturaleza y extraer de ella todo lo que necesitaban para subsistir, la falta de recursos técnicos y la baja densidad de población mundial ayudaba a una recuperación natural a un ritmo mayor al que se utilizaba. Si no se conseguían los recursos, morían por falta de los mismos o tenían que trasladarse a otras tierras.

Actualmente nos encontramos que la población mundial ha crecido de forma exponencial (ha pasado de los casi 1000 millones en el año 1800 a más de 7500 millones en noviembre del 2017) y

---

<sup>2</sup> <http://www.rae.es/>

que el desarrollo propicia una explotación masiva a una velocidad destructora. Además, la globalización y el poder económico y financiero no tuvieron en cuenta el entorno natural.

La consecuencia es que no podemos continuar destruyendo la naturaleza a la velocidad de nuestras capacidades, puesto que hemos superado el ritmo de recuperación natural y tampoco podemos asentarnos en poblados, que en otro tiempo eran fértiles sin actuar eficientemente y con conciencia. Por lo tanto, la nueva sociedad debe ser sostenible.

La Comisión Mundial del Medio Ambiente y Desarrollo (CMMAD) definió la sociedad sostenible como la que atiende las necesidades del presente sin comprometer la capacidad de las generaciones futuras para hacerse cargo de sus propias necesidades.

Otra definición es la propuesta por Herman Daly, economista.

*Sociedad sostenible* es aquella en la que:

- ✍ los recursos no se deben utilizar a un ritmo superior al de su ritmo de regeneración,
- ✍ no se emiten contaminantes a un ritmo superior al que el sistema natural es capaz de absorber o neutralizar,
- ✍ los recursos no renovables se deben utilizar a un ritmo más bajo de manera que el capital humano creado pueda reemplazar al capital natural perdido.

Son tres formas de definir el desarrollo sostenible.

Asimismo, ayudan a conceptualizar la sociedad sostenible, las siguientes características:

- ✍ Preocupación por los demás, se le confiere gran valor a la justicia social y a la paz.
- ✍ Se resguardan los sistemas naturales y se utilizan los recursos sabiamente.
- ✍ Se valora el desarrollo adecuado y la satisfacción de las necesidades primordiales para todos.
- ✍ Se toman las decisiones por medios justos y democráticos.

Entre los principios de una sociedad sostenible se encuentran:

- ✍ El mundo tiene una capacidad limitada de recursos.
- ✍ Los individuos son parte de la naturaleza y, por ende, están subordinados a sus leyes.
- ✍ Los individuos no deben someter a la naturaleza, sino aprender y cooperar con sus fuerzas.

Además, la sociedad sostenible tiene cuatro principios de operación:

1. Conservación: comprar productos duraderos, convertirse en un consumidor consciente, adquirir solo lo que se necesita y aprender a reciclar.
2. Reciclaje: usar una y otra vez, al reciclar se ahorra energía y se evita la contaminación. De esta forma se protegen muchos hábitats y se conservan recursos.
3. Uso racional de recursos renovables: energía eólica, madera, papel, lana, algodón, energía solar, en general, productos naturales.

En síntesis, una sociedad sostenible es,

Una sociedad que pueda solucionar las dificultades que se presentan, entre otras, superpoblación, déficit de recursos naturales, elevados niveles de contaminación, desigualdad social, económica, cultural.

La base de esta sociedad es el conocimiento de la capacidad del medio ambiente para asimilar residuos, proveer alimentos y brindar recursos; así como estar consciente de que violar las leyes de la naturaleza es poner en riesgo la vida del ser humano.

Otro tema de investigación que se vincula con la existencia de una sociedad sostenible es el de la planificación ambiental. Esta trata de un campo de estudio que, desde hace ya algunos años, se ha ocupado de la administración colectiva de una sociedad determinada a lo largo de sus recursos, que en definitiva contiene los de todo el mundo. El objetivo de la planeación ambiental es el de integrar la planeación del sector público con la problemática ambiental y proporcionar un marco de trabajo integral que facilite la toma de decisiones a fin de garantizar el desarrollo sostenible e integra los temas de gestión y uso del suelo, contaminación del aire, contaminación visual y auditiva, contaminación hídrica, estructura ecológica principal, zonas de riesgo no mitigable, protección de ecosistemas, desarrollo socioeconómico, transporte, infraestructura y desarrollo urbano regional entre otros, además de propender por la gestión ordenada, transparente, equitativa y eficaz de las relaciones existentes dentro y entre los diversos ecosistemas que integran la ciudad, en beneficio de sus componentes para el presente y futuro.

#### **4.- SOCIEDADES INTELIGENTES / SMART CITY**

El concepto de sociedades inteligentes o Smart City empezó a surgir hace dos décadas atrás y se usó para describir una ciudad innovadora que empleaba soluciones tecnológicas para problemas habituales de los habitantes mediante el uso intensivo de la tecnología y la información.

Un reciente trabajo realizado por el grupo de trabajo sobre Smart Cities de ITU (International Telecommunication Union) lo definió como:

*“Una Ciudad Inteligente y Sustentable es una ciudad innovadora que aprovecha las Tecnologías de la Información y la Comunicación (TIC) y otros medios para mejorar la calidad de vida, la eficiencia de los servicios urbanos y la competitividad, al tiempo que se asegura de que responde a las necesidades de las generaciones presente y futuras en lo que respecta a los aspectos económicos, sociales, medioambientales y culturales”*

En nuestro país, la definición adoptada por el equipo de trabajo de la UPE -Unidad de Proyectos Especiales- del Gobierno de la Ciudad de Buenos Aires que desarrolló el modelo BA Ciudad Moderna y Sustentable era la siguiente:

*“Una Ciudad Inteligente es aquella que usa la tecnología para abordar de forma innovadora los desafíos de la ciudad y las demandas y necesidades de sus ciudadanos y visitantes. A través del uso eficiente de los recursos y el desarrollo de soluciones colaborativas, inclusivas y sustentables, la ciudad inteligente mejora la experiencia y potencia la calidad de vida de quienes interactúan con ella”.*

Posteriormente en el año 2015, en el libro “Buenos Aires para Todos los Argentinos”, cuyos autores son el Ing. Mauricio Macri y el Lic. Andrés Ibarra, se define a las ciudades inteligentes *“como aquellas que integran con efectividad los sistemas físicos, digital y humano para construir un medio ambiente sostenible, próspero e inclusivo para sus ciudadanos”.*

Como síntesis surgen cuatro elementos comunes a todas las definiciones antes mencionadas:

1. las tecnologías de la información
2. el mejoramiento de la calidad de vida
3. la eficiencia en el uso de los recursos
4. la sustentabilidad del medio ambiente.

A su vez, las ciudades inteligentes buscan satisfacer las necesidades de las generaciones actuales y futuras respecto a la economía y los aspectos sociales y ambientales.

Pensar las ciudades con una visión global, inclusiva, eficiente y sustentable implica:

- ✍ Planificar el tendido de la infraestructura, su ordenamiento territorial y financiamiento.
- ✍ Tener una estrategia integral sobre la comunicación de los servicios.
- ✍ Dinamizar la economía, facilitando el acceso al capital humano y a otros insumos y productos.
- ✍ Preocuparse por el medio ambiente, la cultura y la participación.
- ✍ Resolver los problemas de forma innovadora, transformando las dificultades en oportunidades.
- ✍ Anticipar y superar las expectativas de sus habitantes y usuarios.

Las dimensiones del modelo Ciudad Inteligente – País Digital, se incluyen en el siguiente gráfico,



Fuente: extraído de la página del Ministerio de Modernización -

<https://www.argentina.gob.ar/paisdigital/ciudadesinteligentes>

Dentro del imaginario popular, está instalada la idea de que el término “ciudad inteligente” hace referencia a grandes ciudades cuyo rasgo distintivo es una utilización particularmente desarrollada de la tecnología. Sin embargo, el modelo de ciudades inteligentes diseñado por el equipo de País Digital tiene un objetivo mucho más ambicioso: desarrollar un planeamiento urbano que, optimizando el uso de las nuevas tecnologías, permita implementar mecanismos que tiendan a mejorar la calidad de vida de la población, sin descuidar el factor medioambiental.

El plan diseñado por País Digital toma en cuenta con las siguientes dimensiones:

**Competitividad:** Esta dimensión se basa en una economía dinámica que concibe oportunidades de desarrollo mediante la innovación, el emprendedurismo y las industrias creativas, y que con el uso de la tecnología mejora la productividad y el desarrollo de nuevas actividades



beneficiosas de forma inclusiva e integrada a las corrientes del comercio y las tendencias mundiales. En síntesis: la capacidad para generar herramientas de innovación que permitan ampliar las capacidades económicas.

**Gobernanza:** Un gobierno inteligente debe anticipar las necesidades y demandas del ciudadano utilizando la tecnología y la innovación para optimizar la gestión, logrando mayor eficiencia, transparencia y participación. El rol de los gobiernos en una Smart City es central como factor facilitador y de fomento para que la energía de las personas esté al servicio de la innovación y el desarrollo, la capacidad para atender las necesidades y demandas de la población.

Facilita el logro de los objetivos de responsabilidad social y transparencia de la información que debe brindar el Estado.

Según el diccionario de la Real Academia Española se define como:

*“1. f. Arte o manera de gobernar que se propone como objetivo el logro de un desarrollo económico, social e institucional duradero, promoviendo un sano equilibrio entre el Estado, la sociedad civil y el mercado de la economía.”*

La gobernanza propone cierta modalidad horizontal de gestión del poder, opuesta al modelo tradicional de gobierno que tiene por principio la autoridad estatal y una estructura vertical de instancias delegadas de decisión.

Entendida como una coordinación social, permite cumplir con la idea de la sostenibilidad ya que vincula los aspectos sociales, económicos y medioambientales con el uso estratégico de las tecnologías de información. Asimismo, implica incluir a los ciudadanos en las políticas públicas, generando las siguientes ventajas:

- ✦ aumento de la legitimidad de las políticas,
- ✦ ayuda a disminuir el riesgo de conflictos,
- ✦ ofrece una fuente adicional de ideas e información, y
- ✦ mayor participación, lo que facilita tanto a las personas como a la organización, a aprender más de los impactos medioambientales.

Compartimos lo expresado por Ricardo J.M. Pahlen y Ana M. Campo (2017): *“El mayor aporte de la gobernanza en la administración pública se debe a la necesidad de modernizar las entidades del sector público y transformarlas en entes más eficientes y eficaces en su gestión.*

*Enfatizamos la importancia de incorporar mejores prácticas de gobierno corporativo en el sector público, como generador de valor en la dirección, control de gestión y gestión de riesgos en la toma de decisiones a nivel de gobierno central, así como también en las empresas estatales.*

*Por otra parte, la instalación del concepto de nueva gerencia pública comienza a incorporar aspectos y herramientas de gestión utilizadas también en el ámbito privado. En ese contexto, el control, comienza a dejar de lado su perspectiva burocrática para enfocarse en la eficiencia y efectividad de las políticas públicas y fundamentalmente en los impactos de esas políticas en la ciudadanía.*

*Entendemos prioritaria la necesidad de contar, en el ámbito de actuación de los organismos del sector público que tienen bajo su responsabilidad el uso de los recursos públicos para la prestación de servicios a los ciudadanos, normas que permitan una rendición de cuentas de su gestión, de los resultados obtenidos y del uso de los recursos.*

*Estos mecanismos ayudarán a crear condiciones adecuadas y a fortalecer, a las entidades del sector público al registrar, de manera eficaz, eficiente y ética, en un todo de acuerdo con las normas*

*aplicables, pudiendo el ciudadano analizar la información, ofreciendo así a la ciudadanía una mayor transparencia de la gestión pública.”*

**Ambiente:** Esta dimensión se orienta en la planificación y gestión para una ciudad sustentable que resguarda sus recursos naturales y disminuye el riesgo ambiental y los impactos negativos. Además, como la sustentabilidad demanda un compromiso total del gobierno y la ciudadanía, promueve la concientización y el cambio cultural, o sea, la sustentabilidad a largo plazo.

**Desarrollo Humano:** Una ciudad inteligente debe garantizar la igualdad de oportunidades, asegurar la integridad física, promover la inclusión y el ejercicio de los derechos básicos. A esta ciudad la hace la gente, como resultado de una interacción dinámica que fusiona culturas e ideas para promover mejores resultados y mayor desarrollo. Esta dimensión evalúa la vitalidad y dinámica de una ciudad a través de su grado de inclusión y tolerancia para el logro de mejores resultados en cuanto al desarrollo y calidad de vida de las personas.

**Planeamiento Urbano:** Esta dimensión se orienta en la gestión inteligente del crecimiento y reordenamiento de los sistemas que componen la ciudad, garantizando eficiencia en los servicios y en las áreas urbanas, incluyendo transporte, espacio público y zonas verdes entre otros.

El modelo desarrollado por País Digital es aplicable a ciudades de diversas magnitudes y consta de distintas fases. En una primera instancia, se busca que los municipios actualicen sus herramientas de contacto con la población. Para ello, un equipo diseña, a pedido de las intendencias, aplicaciones informáticas –como ser la página web autoadministrable- que permiten modernizar el vínculo entre el Estado y el municipio.

Este modelo constituye un paso inicial para alcanzar una forma más científica, cuantitativa, comprensiva y transparente de medir el nivel de una Smart City. Describe la amplia y compleja realidad que enfrentan los gobiernos de las ciudades para definir una agenda “smart”, identificar áreas de oportunidad, comparar y aprender de otras ciudades y desarrollar las herramientas necesarias para mejorar su nivel de “inteligencia”. Se considera que este modelo provee un cuadro detallado para el análisis de las variables que inciden en una sociedad inteligente, las que deben ser estudiadas y correlacionadas. El modelo propuesto es un buen punto de partida para la reflexión sobre los componentes que una política de Estado debe contemplar para lograr el desarrollo de ciudades inteligentes, realización de diagnósticos y la modelización y planificación, así como el seguimiento de la gestión y evaluación de impactos.

Se asume que, aunque este modelo no abarca la realidad en forma absoluta, es una herramienta que posibilita una visión integral, con un importante conjunto de variables de gestión y su interacción que impactan en la calidad de vida en su conjunto.

## **5.- GOBIERNO ELECTRÓNICO**

Jeremy Millard (2004), manifiesta: *“La gobernación electrónica no consiste solamente en poner los servicios gubernamentales en línea y mejorar su prestación, sino que también constituye un conjunto de procesos realizados con ayuda de la tecnología, que pueden cambiar las interacciones entre los ciudadanos y el gobierno, así como mejorar la calidad general de la toma de decisiones”.*

Se define como gobierno electrónico a la aplicación de las tecnologías de la información y la comunicación (TIC) para el funcionamiento del sector público, con el objetivo de incrementar la eficiencia, la transparencia y la participación ciudadana.

Con el inicio del nuevo milenio, se comienzan a incluir conceptos acerca de la “*nueva gestión pública*”, la cual se manifiesta como una tecnología gerencial de soporte para la modernización del Estado. Tiene como objetivo establecer un cambio de énfasis desde lo político a lo gerencial, mediante la descentralización, reducción de costos y flexibilidad laboral. Asimismo, se incorpora el concepto de competencia interna y externa, basado en el outsourcing administrativo<sup>3</sup> que propone la transformación de los procesos a los resultados, incorporando la medición de desempeño y orientación a los ciudadanos, quienes son considerados como clientes del Estado.

Las iniciativas del gobierno electrónico pueden impactar en diferentes ámbitos (Dante de Marco, 2009)

- 1) En la gestión pública: para optimizar la gestión de los procesos y el rendimiento que prestan los organismos del Estado en un ámbito de trabajo integrado y colaborativo, a través de:
  - ✍ Incrementar la eficiencia mediante la reducción, tanto de costos como de tiempos de los procesos.
  - ✍ La gestión de los procesos: planeamiento, monitoreo y control del desempeño de los recursos humanos, financieros y tecnológicos
  - ✍ La vinculación entre los distintos niveles del Estado para afianzar la capacidad de análisis, desarrollo e implementación de estrategias y políticas gubernamentales.
  - ✍ La transferencia de recursos y facultades para que las decisiones puedan ser acercadas a los lugares donde se presentan los requerimientos.

Para cumplir con lo expresado anteriormente, los objetivos del gobierno electrónico son: lograr la mejora en los niveles de eficiencia, aumentar la productividad del Estado a través de rediseñar los procesos e introducir mecanismos de control y generar incentivos y prácticas que permitan estilos de gestión innovadores y creativos; por último, favorecer la gobernabilidad mediante la defensa de la democracia participativa.

- 2) Desde la ciudadanía: se busca mejorar la relación entre el gobierno y los ciudadanos mediante su participación activa en nuevos espacios que les permitan ser parte en la toma de decisiones en los distintos niveles y ámbitos del Estado; a través de:
  - ✍ La comunicación con los ciudadanos, ofreciendo información de cuales son las actividades del gobierno y un canal para responder consultas sobre las decisiones y acciones implementadas.
  - ✍ Fomentar el interés y la participación activa de la población en las decisiones y acciones del sector público.
  - ✍ Optimización de la calidad, acceso, uso y costo de los servicios que provee el sector público, es decir, sea lo más eficaz posible.

---

<sup>3</sup> Es una técnica innovadora de administración, que consiste en la transferencia a terceros de ciertos procesos complementarios que no forman parte del giro principal del negocio, permitiendo la concentración de los esfuerzos en las actividades esenciales a fin de obtener competitividad y resultados tangibles. Esta técnica se fundamenta en un proceso de gestión que implica cambios estructurales de la empresa en aspectos fundamentales tales como la cultura, procedimientos, sistemas, controles y tecnología cuyo objetivo es obtener mejores resultados concentrando todos los esfuerzos y energía de la empresa en la actividad principal. <https://www.gestiopolis.com>

3) La interacción organizacional: se pretende beneficiar la relación entre los organismos del Estado, las empresas privadas, ONG y las entidades ciudadanas, para que los servicios prestados sean eficientes. Para ello se deben considerar los siguientes aspectos:

- ✍ Intercambio de comunicación entre el gobierno y las empresas por medio del suministro digital de información y apoyo para la realización de trámites, la sistematización de los procesos y la prestación de servicios de mejor calidad y costo.
- ✍ Favorecer el desarrollo de las capacidades sociales y económicas que contribuyan a consolidar a las comunidades.
- ✍ Construcción de alianzas entre organizaciones a través de redes asociativas que permitan el logro de los objetivos sociales y económicos, donde el sector público actúa como facilitador.

Para lograr dichos propósitos el gobierno electrónico debe cumplir con los objetivos de: mejorar los niveles de eficiencia y de coordinación de la administración en red, eliminar los obstáculos e ineficiencias entre el sector público y privado, e impulsar la transparencia de la gestión pública e incrementar el nivel de credibilidad del gobierno.

En nuestro país el Decreto 87/2017 de Presidencia de la Nación creó la Plataforma Digital del Sector Público Nacional, un sistema de atención digital integral que tiene por objetivo mejorar la calidad del servicio y de la experiencia de la ciudadanía con el Estado.

En su artículo 1° establece que dicha plataforma está integrada por *“... las siguientes herramientas y servicios que sean utilizados o prestados por los organismos y jurisdicciones alcanzadas por la presente:*

- a) *Los portales de internet;*
- b) *Las aplicaciones móviles;*
- c) *La guía de trámites;*
- d) *Los servicios de mensajes de texto (SMS);*
- e) *Los servicios de atención telefónica;*
- f) *Las oficinas de atención presencial;*
- g) *El perfil digital del ciudadano y*
- h) *Los servicios de atención prestados a través de las redes sociales”*

Para ello es necesario la creación dentro del Portal Web General – [www.argentina.gob.ar](http://www.argentina.gob.ar) – del Perfil Digital del Ciudadano “Mi Argentina” cuya finalidad es permitir que las personas accedan a los servicios prestados por el Estado, realizar trámites y consultar el estado de los mismos, solicitar turnos y acceder a información y definir suscripciones (art. N°2).

## **6.- LAS TIC'S Y SU IMPACTO POSITIVO Y NEGATIVO EN LA SOCIEDAD ACTUAL**

Las ventajas que se pueden identificar por la difusión de nuevas tecnologías, entre otras, pueden ser las siguientes:

1. Facilitan el acceso a la información
2. Promueven la comunicación asincrónica
3. Brindan grandes beneficios y adelantos en salud y educación
4. Benefician las comunicaciones
5. Favorecen el trabajo conjunto entre distintas organizaciones
6. Mejoran la calidad de vida de los sujetos
7. Potencian a las personas y actores sociales, ONG, a través de redes de apoyo e intercambio y lista de discusión

8. Dan origen a la necesidad de adquirir nuevas competencias para la empleabilidad
9. Permiten desarrollar la producción
10. Nacen nuevas formas de trabajo (teletrabajo)
11. Aumentan las respuestas innovadoras a los retos del futuro
12. Disminuyen la incertidumbre reduciendo los riesgos
13. Apoyan a la reducción de costos

Las desventajas del uso de las TIC's, pueden ser las siguientes, entre otras:

1. Falta de privacidad
2. Fraude
3. Aislamiento de las personas
4. Crean dependencia
5. Localización permanente
6. Favorecen el sedentarismo
7. Disminución de la creatividad
8. Merma los puestos de trabajo
9. Difusión
10. Mayor brecha entre países en desarrollo

## **7.- LOS DATOS INTELIGENTES Y LAS DECISIONES SOSTENIBLES**

El logro de los objetivos de desarrollo sostenible depende de la capacidad de los gobiernos, las instituciones y la sociedad civil de aprovechar la información para la toma de decisiones.

El secreto es la creación de sistemas de información que utilicen fuentes de datos en tiempo real para el desarrollo sostenible.

Una forma de mejorar la obtención y uso de datos es crear un vínculo activo entre la prestación de servicios, la recopilación y el procesamiento de datos para la toma de decisiones. Por ejemplo, en educación, los porcentajes de inscripción en las instituciones educativas suelen calcularse sobre la base de los alumnos inscritos al inicio del año escolar, a pesar que la asistencia real pueda ser mucho menor que la que surge de la inscripción. Asimismo, hay que considerar el posible manipuleo de los datos por parte de los funcionarios, de modo que nunca se obtiene información exacta de los alumnos que están realmente en la escuela.

Con aplicaciones móviles, (aplicación informática diseñada para ser ejecutada en teléfonos inteligentes, tablets y otros dispositivos móviles), el personal educativo que trabaja en las instituciones puede registrar la asistencia de docentes y estudiantes en tiempo real y seguir más fácilmente a los educandos que dejan la institución educativa, por motivos que podrían haberse evitado mediante una intervención oportuna del personal especializado. Esa compilación de información puede activar el desarrollo sostenible, porque ayuda a mejorar la toma de decisiones. Computar los adelantos en intervalos frecuentes y avisar los triunfos y las insuficiencias es fundamental para conservar el camino correcto hacia el cumplimiento de las metas propuestas. Por un lado, hacer el seguimiento permitiría distinguir a los gobiernos que fomentan el progreso, y, por otra parte, obligaría a aquellos que se han retrasado a rendir cuentas de sus deficientes desempeños y los motivaría a doblar sus esfuerzos.

Como se indica en el informe *“Un mundo que cuenta: movilización de la revolución de los datos para el desarrollo sostenible”*, realizado por el Grupo Asesor de Expertos Independientes sobre la

Revolución de los Datos para el Desarrollo Sostenible del Secretario General de las Naciones Unidas de 2014, debemos modernizar las prácticas utilizadas por las oficinas y otras agencias públicas de estadísticas y al mismo tiempo aprovechar las nuevas fuentes de información de manera inteligente y creativa para complementar los enfoques tradicionales.

Mediante una utilización más efectiva de datos inteligentes seleccionados durante la prestación de servicios, las transacciones económicas y la utilización de sensores remotos se vigorizará la lucha contra la pobreza extrema, el sistema global de energía será mucho más eficiente y menos contaminante, y servicios vitales como la salud y la educación serán mucho más efectivos y accesibles.

La Red de Soluciones para el Desarrollo Sostenible de Naciones Unidas (SDSN por sus siglas en inglés), lanzada en agosto de 2012, trabaja con gobiernos, agencias de la ONU, el sector privado y organizaciones de la sociedad civil con el fin de identificar y demostrar nuevos enfoques para el desarrollo sostenible. En 2016 la Red de Soluciones para el Desarrollo Sostenible publicó la “Guía para aplicar los ODS en las ciudades” (sdgcities.guide), un manual que explica cómo empezar con la implementación de los Objetivos de Desarrollo Sostenible en el contexto urbano y local.

## **8.- RELACIÓN DE LAS ESTRATEGIAS PARA LA SOSTENIBILIDAD Y LA CONTABILIDAD AMBIENTAL**

En la actualidad, el tema de la Responsabilidad Social Empresaria juega un papel importante en la política de las empresas de nuestro medio, como lo refleja la información que presentan referida a sus acciones en pos del desarrollo sostenible, tanto en las memorias de sus estados contables como en sus páginas WEB. Además, el aumento de información que genera el Estado apoya a este desarrollo.

El objetivo de la “Contabilidad” es brindar información “útil” tanto para usuarios internos del ente como para usuarios externos. Asimismo, todos los hechos referidos a cuestiones sociales y ambientales generan información, tanto cualitativa como cuantitativa, “útil” y necesaria para la toma de decisiones. Es por esto, que la “Contabilidad” y por lo tanto los “Contadores”, debemos ocuparnos de su tratamiento.

A nivel interno de las organizaciones tanto públicas como privadas, nuestro rol no se debe limitar a preocuparnos por procesar adecuadamente datos para obtener informes, sino que también debería tener como objetivo incentivar a los administradores a actuar con responsabilidad empresaria y colaborar en el diseño de un sistema de gestión social y ambiental.

Las organizaciones incluyendo a su personal en general, deberían tomar medidas y aplicar el desarrollo sustentable dentro de sus políticas empresariales, a través de los indicadores de gestión que sirven como guía para llegar a la innovación de su producción y el uso eficiente de los recursos naturales, para el cuidado y preservación de lo ambiental y al mismo tiempo de sus grupos de interés.

A nivel externo, deberíamos ocuparnos, no solo de la preparación de los informes patrimoniales de publicación sino también de la generación de informes socio-ambientales que permitan a los distintos usuarios tener una visión integral de todo lo llevado a cabo por la empresa, no solo ya en relación con el aspecto económico-financiero, sino también en lo social, incluido lo ambiental.

La elección del tipo de informe dependerá de las estrategias de cada organización, sin embargo, cualquiera sea el modelo elegido, mejorará la comunicación con los distintos grupos de interés.

## **9.- CONSIDERACIONES FINALES**

Creemos que el desarrollo sostenible, además de asociarse a una mayor protección del medio ambiente, requiere más y mejores servicios a los ciudadanos y, al mismo tiempo, la participación y la transparencia. Ambos aspectos resultan necesarios para una adecuada sostenibilidad de las políticas de gobierno donde el centro debe ser el ciudadano. Para enfrentar este desafío, se requiere necesariamente de innovación no sólo en los procesos asociados, sino también en las instituciones públicas.

Por lo tanto, a manera de conclusión y en respuesta a los interrogantes planteados en la introducción estamos en condiciones de responder a la primera pregunta: El Estado en su *gestión* ¿Está en la búsqueda de lograr *una sociedad sostenible e inteligente*? En todo momento procura que su gestión se lleve a cabo en forma responsable mediante la transparencia, rendición de cuentas y disciplina, para ello debe impactar en:

- ✍ El funcionamiento de las organizaciones públicas.
- ✍ Las políticas y los servicios públicos.
- ✍ Las acciones de todos los grupos de interés, que incluye a los organismos estatales.

Si el Estado está comprometido con el desarrollo sostenible, sus decisiones se basarán en la ética de la sostenibilidad de manera de otorgar legitimidad a la administración pública ante la ciudadanía y otros agentes sociales. Para ello, debe incluir medios adecuados que vayan en contra de la destrucción ambiental y las desigualdades sociales. Obviamente el éxito de las políticas públicas sostenibles se logrará en la medida en que los resultados que se generen se mantengan en el tiempo y estén contruidos sobre bases sólidas, más justas, para beneficio de las generaciones actuales y las siguientes.

Por otra parte, y para dar respuesta al interrogante: La información que genera el Estado: ¿Es integral, oportuna, relevante? ¿Utiliza para su elaboración las TIC's? ¿Con qué recursos cuenta? La información brindada por el Estado debe satisfacer:

- ✍ la ética: se considera parte esencial de la administración pública y una condición implícita de la confianza pública en la administración del gobierno. Su objetivo consiste en definir la forma en que los funcionarios públicos deben comportarse de acuerdo con las normas de la moral y la integridad, mediante la rendición de cuentas a la ciudadanía y a los distintos grupos de interés.
- ✍ la integridad: constituye la base de la capacidad de los gobiernos para crear un marco eficaz y fiable para la vida social y económica de sus ciudadanos, mediante brindar información de si los recursos públicos son utilizados de forma eficaz, eficiente y adecuada y si las decisiones adoptadas son transparentes para el público y permiten su análisis y posible rectificación
- ✍ la transparencia: implica el acceso sin ningún tipo de impedimento de los ciudadanos a información oportuna, accesible, fiable y precisa sobre las decisiones y el desempeño del sector público. Se caracteriza por la presentación clara de información, bajo la forma de normas, planes, procedimientos y medidas.
- ✍ la rendición de cuentas: consiste en reconocer que los funcionarios públicos deben responder por sus actos y que los mismos pueden ser rectificadoss si no cumplen con las

obligaciones y compromisos asumidos, brindando información transparente y estableciendo las causas de las deficiencias para su corrección.

Por lo expuesto, consideramos que la información brindada por el Estado cumple con dichos requisitos y las TIC's contribuyen a ello. En Argentina, su uso se divulga a través de su manifestación en la mayoría de las actividades y relaciones sociales, como redes sociales, bases masivas de información, medios electrónicos, arte digital y administración de actividades comerciales.

Analizando la información brindada en la página del Ministerio de Modernización<sup>4</sup> encontramos que se menciona a la Secretaría de Tecnologías de la Información y las Comunicaciones, cuyo objetivo consiste en estimular la mejora constante de las TIC's para que todos los ciudadanos puedan acceder a los servicios de telefonía fija y móvil, internet, comunicación audiovisual y postales con la más alta calidad, diversidad, competencia y pluralidad.

Asimismo, manifiesta que los sitios virtuales creados son:

- ✍ *Fácil accesibilidad* para todas las personas sin distinguir su edad, sus capacidades, su conocimiento de Internet, la velocidad de su conexión ni el dispositivo que utiliza para navegar (computadora, tableta, celular económico o smartphone).
- ✍ *Compatibilidad*, con la mayor cantidad de navegadores de Internet (varias versiones de Explorer, Chrome, Firefox, Safari, Edge, entre otros) y con las herramientas que utilizan las personas con disminución visual.
- ✍ *Entendible*, los textos para que todos los puedan comprender, sin palabras extrañas o innecesariamente difíciles.
- ✍ Se crearon aplicaciones móviles y coordinaron el desarrollo de los sitios de Internet de los organismos nacionales, para que todos ellos compartan la experiencia de usuario y sean fáciles de usar sin distinciones de edad, de capacidades, de conocimientos de tecnología, de dispositivo para navegar internet ni de calidad de la conexión.

Podemos observar que la gestión pública se enfrenta a uno de sus mayores retos para el logro de la transparencia y claridad de los procedimientos adoptados, y las TIC's resultan un instrumento imprescindible para la generación e intercambio de información y conocimiento para la ciudadanía a fin de mejorar la calidad y oportunidad en la prestación de los servicios públicos.

Y para responder a los siguientes interrogantes: ¿Permite exponer la transparencia de su gestión?, ¿Sirve para mostrar una gestión sostenible? y ¿Favorece *la toma de decisiones sostenibles*? Estamos en condiciones de afirmar que la modernización de la gestión pública origina un cambio de paradigma en la gestión gubernamental, donde se incluyen canales de comunicación para trabajar con la sociedad y los ciudadanos en pos de crear valor público, incorporando la utilización intensiva de las TIC's, con estilos de gestión, planificación y administración; de manera tal que el sistema tradicional de gobernar se apoye en cuatro pilares fundamentales como son:

- ✍ la transparencia en la acción, procesos y datos del gobierno,
- ✍ la colaboración hacia el interior del gobierno y con las personas que permita generar nuevas ideas para resolver problemas sociales,
- ✍ la participación activa y real de los ciudadanos en la formulación y ejecución de políticas, y
- ✍ la gestión de la información pública dirigida hacia la apertura de datos para la divulgación de las políticas gubernamentales.

---

<sup>4</sup> <https://www.argentina.gob.ar/modernizacion/setic>  
<https://www.argentina.gob.ar/acerca>



Para favorecer la gestión sostenible y la difusión de la información de la administración pública a través de la utilización de las TIC's, hemos definido en el desarrollo del presente trabajo a las ciudades inteligentes y gobierno electrónico, que permiten la publicación de los datos abiertos del gobierno de manera que resulten accesibles a todo el público. Para ello, se han comenzado a desarrollar aplicaciones innovadoras y útiles para los ciudadanos, que pueden aportar significativamente a la sustentabilidad y el medio ambiente.

Se necesita que los gobiernos fijen planes y estrategias acordes con el uso de las TIC's para obtener el soporte necesario y su permanencia en el tiempo, aplicando el concepto de gobernanza.

Para finalizar, consideramos que el éxito de una administración pública sostenible se basa en incorporar las mejores prácticas de gestión a través de la existencia de voluntad política por parte del gobierno para realizar los cambios necesarios que incluyan en forma permanente al ciudadano, mediante la manifestación pública de la información sobre el impacto del funcionamiento, las políticas y los servicios ofrecidos por los distintos organismos del Estado.

## **10.- BIBLIOGRAFIA**

1. Pahlen, R.J.M. y Campo, A. M. (2017). *“Los recursos naturales y culturales. Requisito para la gobernanza”*. Trabajo presentado en las XXXVIII Jornadas Universitarias de Contabilidad. Departamento Ciencias de la Administración - Universidad Nacional del Sur
2. Sánchez, V., Bifaretti, M y Sebastián, M. (2013). *“La contribución de las TIC's al segmento de la Contabilidad Ambiental”*. Trabajo presentado al VII° Simposio de Contabilidad y Auditoria del Extremo Sur. Universidad Nacional de Tierra del Fuego, Antártida e Islas del Atlántico Sur
3. Millard J. Comisión Europea - Instituto Danés de Tecnología. The IPTS Report. Las TIC y la gobernación (2004)
4. Sosisky, Liliana (2014). *“RSO+RSC+RSU+RSP= Sociedad Sostenible”*. Trabajo presentado al 20º Encuentro Nacional de Investigadores Universitarios del Área Contable y 10º Simposio Regional de Investigación Contable Universidad Nacional de La Plata. Facultad de Ciencias Económicas. Instituto de Investigaciones y Estudios Contables.
5. Sosisky, Liliana, Bongianino Claudia. (2016) *“La información contable en la era digital: de la información y la comunicación”*. Presentado en el Xº Simposio de Contabilidad y Auditoría del Extremo Sur. Ushuaia. Tierra del Fuego.
6. Sosisky, Liliana (2014) *“Responsabilidad Social. “Compromiso de todos II”*. Presentado a las XXXV Jornadas Universitarias de Contabilidad y XIII Jornadas Universitarias de Contabilidad de San Juan. Facultad de Ciencias Económicas y Empresariales. San Juan
7. Sosisky, Liliana, Vázquez, Roberto-Bongianino, Claudia (2008) *“El Contador Público en el Foro Virtual de Contabilidad Ambiental Y Social*. Universidad de Buenos Aires-Facultad de Ciencias Económicas. Buenos Aires.
8. De Marco, D. (2009). *“Gobierno Electrónico: Una Mirada Detrás de la Pantalla”*. 5º Congreso de la Administración Pública, San Juan, 2009. Disponible en *Asociación Argentina de Estudios en Administración Pública*. Consultado 09/03/2018: <http://www.aaeap.org.ar/ponencias/congreso3/De%20Marco%20Dante.pdf>.

Sitios web consultados

<https://www.cippec.org/publicacion/ciudad-inteligente-dialogos-institucionales/> Consultado el 31 de diciembre de 2017

[http://repositorio.cepal.org/bitstream/handle/11362/35951/S1420470\\_es.pdf;jsessionid=F8B254FF1BDF59C492DA739997AEDFCF?sequence=1](http://repositorio.cepal.org/bitstream/handle/11362/35951/S1420470_es.pdf;jsessionid=F8B254FF1BDF59C492DA739997AEDFCF?sequence=1)- Consultado el 31 de diciembre de 2017

<https://www.argentina.gob.ar/paisdigital/ciudadesinteligentes>- Consultado el 31 de diciembre de 2017

ITU-T, Focus Group on Smart Sustainable Cities, An overview of smart sustainable cities and the role of information and communication technologies ,ITU-T, 2014

[https://elpais.com/elpais/2015/09/22/planeta\\_futuro/1442939688\\_307942.html](https://elpais.com/elpais/2015/09/22/planeta_futuro/1442939688_307942.html)

<https://lovesaru.wordpress.com/lo-positivo-y-negativo-de-las-tics/>

[www.buenosaires.gob.ar/modernizacion/sustentabilidad](http://www.buenosaires.gob.ar/modernizacion/sustentabilidad)

<http://positoynegativotics.blogspot.com.ar/2015/10/aspectos-positivos-y-negativos-de-la-tc.html>

<https://www.argentina.gob.ar/noticias/que-son-las-ciudades-inteligentes>

[https://www.researchgate.net/publication/308698444\\_La\\_importancia\\_de\\_un\\_modelo\\_de\\_planificacion\\_estrategica\\_para\\_el\\_desarrollo\\_de\\_ciudades\\_inteligentes](https://www.researchgate.net/publication/308698444_La_importancia_de_un_modelo_de_planificacion_estrategica_para_el_desarrollo_de_ciudades_inteligentes)

[http://www.gobiernolocal.gob.ar/wiki/doku.php?id=gobierno\\_electronico\\_o\\_e-gobierno](http://www.gobiernolocal.gob.ar/wiki/doku.php?id=gobierno_electronico_o_e-gobierno)

<https://lovesaru.wordpress.com/lo-positivo-y-negativo-de-las-tics/> Consultado el 16 de marzo de 2018

<https://www.cepal.org/es/publicaciones/37889-un-mundo-que-cuenta-movilizacion-la-revolucion-datos-desarrollo-sostenible>. Consultado el 16 de marzo de 2018