

## ANSIEDAD EN LOS ESTUDIANTES DE CIRUGÍA A DE LA FACULTAD DE ODONTOLOGÍA DE LA PLATA

### RESUMEN

*Ricciardi A. V.;  
Sala Espiel A.R.;  
Schuler M.P.;  
Capraro M. C.;  
Capraro C. G.;  
Sparacino S.E.;  
Ricciardi N.;  
Bogo H. P.;  
Mattano, C. A.;  
Capraro M.E.;  
Llompert J.*

**Facultad de Odontología UNLP.**  
Calle 51 e/ 1 y 115. La Plata. CP: 1900.

[alfredovicentericciardi@hotmail.com.ar](mailto:alfredovicentericciardi@hotmail.com.ar)

"Sin conflicto de interés".

#### **PALABRAS CLAVE**

*Burnout  
Odontología  
Estudiantes de Odontología*

#### **KEYWORDS**

*Burnout  
Dentistry  
Dentistry students*

El presente trabajo de investigación consistió en estudiar el estrés que padecen los alumnos cursantes de cuarto y quinto año de la Asignatura Cirugía "A" de la Facultad de Odontología de La Plata, UNLP. Los alumnos – 186 en total- comenzaron a ser encuestados en su 4to año de carrera y los resultados obtenidos, han sido los siguientes: Aproximadamente el 70% de los alumnos encuestados han manifestado, algún grado de estrés al comienzo del ciclo lectivo, teniendo como principal causa, el temor a lo desconocido o a provocarle algún daño al paciente. El 54,8% de la muestra está constituida por mujeres y el 45,2% por varones. También quedo evidenciado que las mujeres sufrieron mas causas de estrés que los varones. Al inicio del 4to año de estudios, sólo el 17,74% de los alumnos evidenció estrés. Promediando la cursada, el incremento fue considerable, llegando a 56,98%. Hacia el final, el crecimiento fue aún mayor, llegando a su punto máximo (72,04%). Los resultados que se han obtenido del cuestionario, ponen de manifiesto que los estudiantes del último año de la carrera de odontología, presentan valores más elevados en los siguientes factores: cansancio emocional y despersonalización.

### ABSTRACT

The purpose of this paper has been to study the stress suffered by 4 th and 5 th year-student attending the course Surgery "A" at the Facultad de Odontología of La Plata, UNLP. Such students, 186 in all, were interviewed at the beginning of the fourth year of their course of studies, and the results obtained are the following: about 70 % of the students have shown certain degree of stress at the beginning of the course. The fear to cause any damage to the patient has proved to be the main cause. The 54.8% of the interviewed were women while the 45.2% were men. The research has also shown that women suffered more stressing situations than men. At the beginning of the fourth year of the course of studies, only 17.74% of the students showed stress. There was an important increase reaching up to 56.98 % half way through the course. By the end of the fourth year, the increment was even greater 72.04 %. The results obtained through the questionnaire revealed that Odontology students in their last year of studies, showed higher values in: emotional weariness and depersonalization.

## INTRODUCCIÓN

Según Alfredo José Brezina (2) la palabra inglesa stress, popularizada en medicina por Hans Selye hace más de medio siglo, tiene en su idioma de origen las acepciones de carga, fuerza deformante y tensión. Pero su significado en las esferas médico, laboral y de las ciencias de la conducta es más complejo. El ejercicio de la odontología se acompaña de varios factores de riesgo de diverso origen: a) Físico ambientales b) Químico c) Infecciosos d) Humano e) Postural De estos factores de riesgo diversas patologías: cardiovasculares, alteraciones oculares, alteraciones auditivas, posturales, alergias. Cuando la fatiga física no se puede controlar mediante el reposo y un mínimo de relajamiento, se transforma en fatiga psicológica, que ocasiona trastornos psíquicos y somáticos.

Entre las causas de stress para el alumno de odontología se pueden citar: a) La reacción del paciente (temor al dolor, experiencias odontológicas previas, hostilidad, rigidez, hipotensión, sudoración) todos factores que pueden actuar sobre el profesional, quien a su vez los reflejara sobre el paciente. b) Limitación de la comunicación verbal durante el tiempo de atención c) Predisposición a la ansiedad y otras causas más. Los investigadores Malasch y Jackson en 1981(7,8,) descubrieron un síndrome común entre los profesionales de la salud "Síndrome Bournout" también llamado del Quemado. El Bournout es una respuesta del odontólogo al stress emocional y se caracteriza por: agotamiento físico, psicológico, actitud despersonalizada, alteraciones del humor, irritabilidad, depresión. Son más propensos a sufrir este síndrome los que poseen como características de personalidad: autoritarismo, inflexibilidad, perfeccionismo, escasa autoestima y conducta Tipo A (son impaciente, competitiva, explosiva, agresiva y rígida) Todo este contexto es de preocupación en los alumnos que se encuentran trabajando en el área clínica, ya que es en esta área donde se generan altos índices de estrés en el alumnado. Para el alumno, el ejercicio de la Odontología implica: 1) Trabajar con gran precisión, pero en un medio ambiente biológico, formado por líquidos bucales, musculatura facial y la voluntad, a veces caprichosa y no colaboradora del paciente, lo cual nos expone a tener algún accidente que exponga nuestra propia integridad física, 2) Persuadir y motivar, para brindar tratamientos y servicios obviamente necesarios, pero que el paciente a menudo no desea, no colabora, y no entiende la importancia de su tratamiento, 3) Calmar y comprender los miedos y ansiedades de los mismos pacientes, 4) Convivir con gente de todos los estratos, edades, y criterios, 5) Ordenar material e instrumental que ocupará el alumno al día siguiente con sus demás pacientes, 6) Estar al corriente en sus tareas, exámenes, trabajos sobre pacientes y demás actividades, 7) El mismo alumno se enfrenta a cosas nuevas y desconocidas para él, lo cual implica un gran reto. (3)

Cabe destacar que la cantidad de pacientes que concurren a las clínicas de la asignatura no alcanza a cubrir las necesidades de todos los alumnos, por lo que los mismos se ven obligados a buscar sus propios pacientes para realizar las prácticas con el consiguiente estrés que esto produce.

Los síntomas fundamentales son: cansancio emocional (CE) caracterizado por la pérdida progresiva de energía, el desgaste, el agotamiento, la fatiga, la despersonalización (DP) manifestada por un cambio negativo de actitudes y respuestas hacia los demás con irritabilidad y pérdida de motivación hacia el trabajo y la falta de realización personal (RP) relacionada con la incompetencia personal, con respuestas negativas hacia sí mismo y el trabajo(1) Realizando una búsqueda bibliográfica se encontraron numerosas investigaciones relacionadas con el tema del presente estudio. Naidu, Adams, Simeon y Persad (10) realizaron un trabajo donde muestran la relación existente entre el estrés de los años de estudio y hacen referencia a las implicaciones que tiene el cambio de tipo de práctica pre-clínica y clínica en estudiantes de odontología. Encontraron los autores que los cambios fueron más estresantes para las mujeres pero la severidad de los síntomas fue mayor en los alumnos hombres. Humphris, Blinkhom, Freeman, Gorter, Hoad-Reddick, Murtoomas, O`Sullivan y Splieth (5) realizaron una investigación en 7 facultades de odontología de Europa. El 36% de los encuestados reportó estrés psicológico significativo traducido en morbilidad, dato muy similar al reportado en facultades de medicina; el 22% mostró sobrecarga emocional.

La diferencia de estrés entre facultades no fue significativa y existe alguna evidencia de que el contacto con pacientes y el nivel de apoyo brindado por el hogar puede ayudar en el proceso. Como dato de importancia es que los niveles de carga emocional encontrados entre los estudiantes de primer año de odontología fueron mayores de lo esperado. Sanders (14) basado en que la premisa de que el estrés tiene implicaciones sobre el desempeño académico y mostró que hay 4 factores que lo generan: autoeficacia, la facultad y su administración, sobrecarga de trabajo y presión para el desempeño.

Encontró que existía poca correlación entre el desempeño académico y el estrés, pero que la facultad y la administración hacen que los estudiantes muestren menor competencia clínica y entendimiento contextual.

No encontró el autor diferencias entre género, etnia y etapa del curso. En relación a los estudiantes de odontología Rajab (13) encontró que para estos estudiantes los mayores productores de estrés, son los exámenes, los días cargados de trabajo y la falta de tiempo para el descanso. En los años clínicos, el bienestar de los pacientes o el no cumplimiento de sus turnos, junto con el cumplimiento de requisitos académicos fueron los principales factores, existen según este autor diferencias entre los años clínicos y teóricos y considera que otros factores que influyen, son el medio ambiente educacional y aspectos culturales o personales.

En relación a los profesionales odontólogos, Leggat, Chowanadisal, Kedjarune, Kukiattrakoon y Haiphong (6) investigaron el estilo de vida de los odontólogos y mostraron que de los odontólogos entre 22 y 54 años de edad el 36,7% hacen ejercicio con regularidad, el 19,1% consume alcohol una vez por semana, el 2,4% reportó fumar, el 96,1% reportó estrés asociado con la práctica, el 71% presentó problemas de salud sistémicos desde su graduación y el 59% , no presenta problemas de salud en el presente.

Demuestran los autores una alta prevalencia de estrés, una moderada prevalencia de problemas relacionados con el trabajo que afectan la satisfacción profesional y una moderada prevalencia de casos Gorter, Eijkman y Brake (4) investigan los factores estresantes del trabajo odontológico, y encuentra que aparte de la relación paciente-odontólogo hay otros aspectos estresantes como la interferencia del gobierno y entidades aseguradoras entre otras. Los odontólogos hombres sienten presión por la pérdida de perspectiva profesional y el mantenimiento del consultorio, mientras que las odontólogas sienten mayor presión por la incertidumbre de situaciones profesionales. Newton (11,12) publica los resultados de su estudio en el cual describe y compara los niveles de estrés reportados por diferentes especialidades odontológicas y concluye que no existen diferencias entre ellas aunque los odontopediatras muestran mayores porcentajes de estrés con respecto a las demás especialidades odontológica

**OBJETIVO**

Estudiar si el contexto social incide en el estrés durante la Cursada.

**OBJETIVOS ESPECÍFICOS** Determinar si la cursada de la Asignatura Cirugía "A" provoca estrés psicológico. Identificar las causas del estrés psicológico.

**MATERIAL Y MÉTODO**

Revisión bibliográfica nacional e internacional. Población: Esta compuesta por alumnos de la Facultad de Odontología de la Universidad Nacional de La Plata. Muestra: Este estudio se desarrollo sobre los mismos alumnos que cursaron los años 4º y 5º de la Asignatura Cirugía "A" de la Facultad de Odontología de la Universidad Nacional de La Plata, en el período comprendido entre Marzo de 2010 y Noviembre de 2013. Cabe destacar que los estudiantes de odontología comienzan en 3º año de su carrera con la práctica clínica, alcanzando la mayor cantidad de prácticas en 4º y 5º año. Cada alumno recibió un cuestionario que contesto en forma anónima, el mismo se autoaplicó al inicio, mitad y final del ciclo lectivo durante los dos últimos años de cursada de la carrera. El cuestionario está modificado del realizado por la psicóloga social Cristina Maslach, el cual es autoadministrado y está constituido por 22 ítems en forma de afirmaciones, sobre los sentimientos y actitudes del alumno en su carrera y hacia los pacientes. En base al cuestionario, se obtendrán los resultados en función de la siguiente escala (7,8,) 0= Nunca 1= Pocas veces al año 2= Una vez al mes o menos 3= Unas pocas veces al mes 4= Una vez a la semana 5= Pocas veces a la semana 6= Todos los días Los datos obtenidos fueron volcados en distintas planillas para su interpretación estadística. Se realizo el estudio estadístico por métodos informáticos.

**RESULTADOS**

En base a los resultados obtenidos en este estudio, encontramos que de la totalidad de los alumnos encuestados (186), 102 fueron mujeres, correspondiendo al 54,8% de la muestra y 84 varones, representando el 45,2% restante (Fig. 1). Un total de 134 alumnos han demostrado un estrés significativo al menos en un momento determinado de la cursada. (72,04%). También quedó evidenciado que el sexo femenino fue el más afectado con el 79,41% en relación al 63,09% de los varones( Fig.3). Las mediciones del estrés fueron realizadas y analizadas al inicio, mitad y final de las cursadas de 4to. y 5to. año de la asignatura Cirugía. Durante la cursada de 4to. año, al inicio del mismo, se encontraron solamente 33 alumnos con evidencia de estrés (17,74%), fundamentalmente provocado por el temor a lo desconocido y a provocarle algún daño involuntario al paciente. En la mitad, el incremento fue considerable, llegando hasta 106 alumnos (56,98%), argumentado en una sobrecarga de trabajo sumado a la proximidad de exámenes y al temor de no terminar con los trabajos pedidos por la asignatura para alcanzar la regularidad. Hacia el final, el crecimiento fue aún mayor, llegando a su punto máximo de 134 alumnos (72,04%) (Fig. 2), ya que a todo lo argumentado anteriormente, se le sumó un mayor cansancio por el desgaste anual. Al año siguiente, el mismo grupo de alumnos volvió a ser analizados psicológicamente, observándose un descenso al inicio con solo 21 alumnos con síntomas positivos (11,29%). Este descenso se debió a una disminución del temor a lo desconocido, porque a pesar de que debían realizar cirugías más complicadas, ya tenían experiencia previa en el manejo de los pacientes. Hacia la mitad, nuevamente aumentó en forma considerable hasta 128 alumnos (68,81%) por el miedo a no terminar con los trabajos y porque los tipos de trabajos pedidos para esta cursada son más difíciles de conseguir. Sin olvidar la proximidad de los exámenes. Finalmente, en la última parte de 5to. año, el descenso fue muy marcado, afectando solo a 61 alumnos (32,79%), ya que en esta última etapa del 5to. año no se atienden pacientes, experimentando una sensación de alivio. La mayor presión en esta etapa fueron los exámenes, el cansancio general y el temor a no terminar en tiempo la cursada y, de esta manera, ver postergada su recibida.

FIG. 1- POBLACION ENCUESTADA

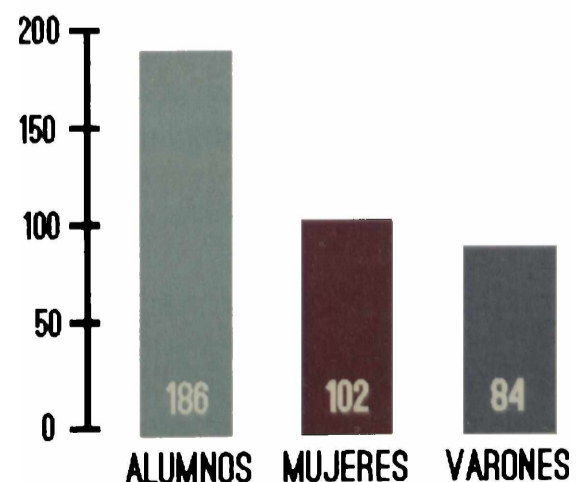


FIG. 2- MAYOR NUMERO DE ALUMNOS AFECTADOS DEL TOTAL DE ENCUESTADOS

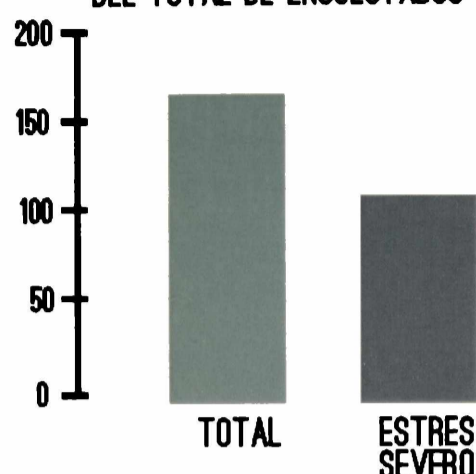
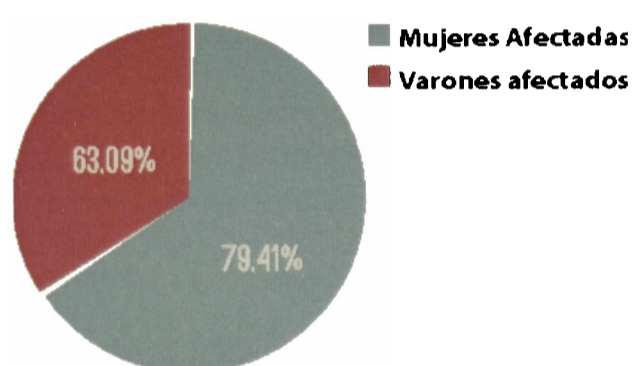


FIG. 3 - PORCENTAJE SEGUN SEXO



## DISCUSIÓN

Cuando se establecieron comparaciones en relación al sexo de los integrantes de la muestra se puede detectar que el grupo de mujeres presentó las puntuaciones más elevadas en despersonalización. Según la bibliografía consultada en un trabajo realizado en estudiantes de odontología se pudieron constatar que al pasar a realizar tareas clínicas producía mayor estrés ante el cambio en mujeres que en el grupo de varones. La diferencia que se encontraron al comparar el grupo de profesionales odontólogos y los estudiantes, fueron altamente significativas, como era esperable, en los estudiantes del último año de la carrera de odontología, tanto en las variables cansancio emocional y despersonalización, presentando los profesionales odontólogos puntuaciones más elevadas en realización personal. Aunque Newton y Gibbons(9) al estudiar la satisfacción entre los odontólogos con la profesión, encuentran diferencias significativas entre los grupos de terapeutas dentales, higienistas y odontólogos, estos autores pudieron detectar que profesionales odontólogos muestran el más bajo nivel de satisfacción laboral comparados con los grupos mencionados. En el caso de los terapeutas dentales y los higienistas, los más jóvenes presentaron más bajos niveles de satisfacción, aunque en la presente muestra, la situación fue diferente. En esta misma variable o sea realización personal, los alumnos de 4to año presentaron puntuaciones más elevadas que los estudiantes, es probable que esto se relacione con que su tarea se circunscribe a la tarea profesional, sin estar presionados como los estudiantes en tareas académicas, de práctica clínica, incumpli-

miento de pacientes que ellos mismos deben proporcionarse, a lo que se suman los exámenes correspondientes a las diferentes materias. También los estudiantes de odontología puntuaciones más elevadas en cansancio emocional y despersonalización. Al respecto Rajab(11) afirma que entre los estudiantes de odontología la mayor producción de estrés se relaciona con los exámenes, los días muy cargados de trabajo y la falta de tiempo para el descanso.

## CONCLUSIONES

Concienciar a los profesores y docentes sobre el estrés que le provoca la asignatura Cirugía, y sobre todo la atención de pacientes con necesidades quirúrgicas intraorales. De esta manera ver la posibilidad de adaptar la cursada en base a los resultados obtenidos para disminuir los valores de estrés de los alumnos. Los resultados de este estudio serán utilizados para la formación y perfeccionamiento de los docentes de la asignatura, tanto en el pregrado como en el postgrado. Algunas maneras de afrontar el estrés en los alumnos son: a) Estar atentos a los síntomas, no negarlos. b) Adoptar una vida sana. c) Comprender las limitaciones. d) Valorar los logros. e) No perder el control. f) Mantener una vida equilibrada.

## BIBLIOGRAFÍA

1. Atance Martínez, J. Aspectos Epidemiológicos del Síndrome de Burnout en personal sanitario. *Revista de Salud Pública*, (1997); 71,3, 234-244.
2. Brezina A.J. Accidentes extraorales con instrumentos endodónticos rotatorios; reporte de dos casos. *Revista de la Asociación Odontológica Argentina*. Abril - Junio (1990).
3. Dr. George Everly Jr. Folleto del Servicio de Salud Pública de los EEUU: "Que sabe usted acerca del Estrés?"(2000) [www.contusalud.com/sepa\\_pruebas\\_test\\_stress.htm](http://www.contusalud.com/sepa_pruebas_test_stress.htm)
4. Gorter, R., Eijkman, M. y Brake, J. Job stress and health in dentists. *Ned. Tijdschr. Tandheelkd*, (2001); 108, 2, 54-58.
5. Humphris, G., Blinkhorn, A., Freeman, R., Gortes, R., Head-Reddick, G., Murtomas, H., O'Sullivan, R. y Splieth, C. Psychological stressing undergraduate dental students; baseline results from seven European dental schools. *Eur. J. Dent. Edu*, (2002); 6, 1, 22-29.
6. Maslach, C y Jackson, S. Burnout in Health Professions. A Social Psychological Analysis. Citado en Moreno Jiménez, B. y Peñacabo Puente, C. *Facultad de Psicología. Univer. Autón. De Madrid*, 1995.
7. Nadiu, R., Adams, J., Simeon, D. y Persad, S. Sources of stress and psychological disturbance among dental students in the West Indies. *J. of dent. Edu*, (2002); 66, 9, 1021-1030.
8. Newton, C. y Gibbons, D. Burnout among dentists. *European J. Dentist*, (2001); 6, 1, 22-29.
9. Newton, P. A sense of responsibility in health personnel as a cause of work-related stress. *Med. Pregl*, (2002); 56, 3, 97-103.
10. Rajab, E. Effects of stress in dentists students. *J. of dent. Research*, (2001); 69, 2, 489-499.
11. Sanders, E. Prevention and differences among dental office personal. *General Dentist* (2002); 66, 9, 1021-10